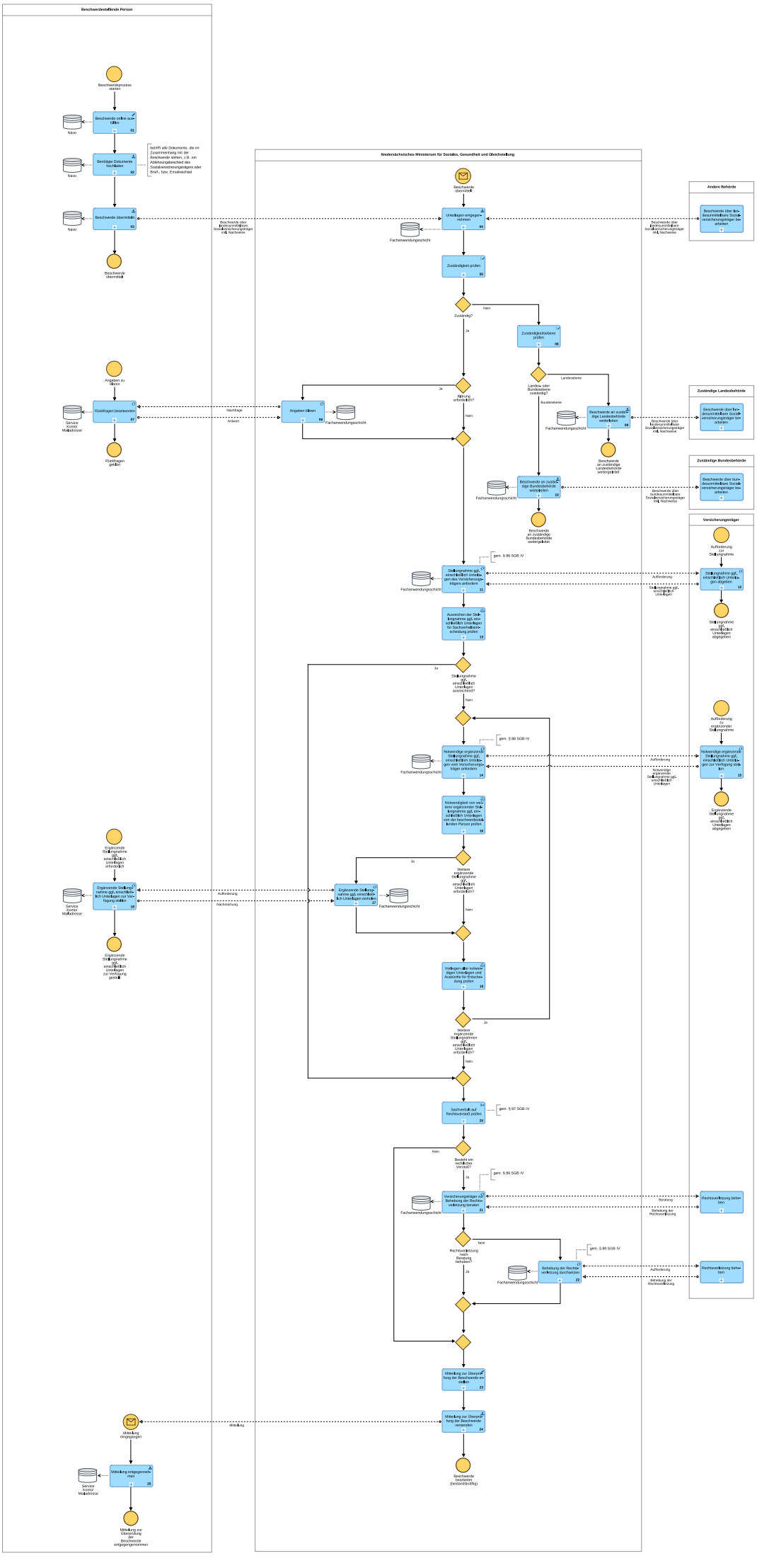
Beschwerdeführende Person
Niedersächsisches Ministerium für Soziales, Gesundheit und Gleichstellung
Andere Behörde
Zuständige Landesbehörde
Zuständige Bundesbehörde
Versicherungsträger
Beschwerdeprozess starten
Navo
Beschwerde online ausfüllen
91
Service Kontor Mobilkrisse
Benötigte Dokumente hochladen
92
betrifft alle Dokumente, die im Zusammenhang mit der Beschwerde stehen, z.B. ein Ablehnungsbescheid des Sozialversicherungsträgers oder Brief-, bzw. Emailverkehr
Beschwerde übermitteln
93
Beschwerde übermittelt
Beschwerde über [bundesunmittelbare Sozialversicherungsträger mE] hochreichen
Beschwerde übermittelt
Umfang entgegennehmen
94
Fachanwendungssicht
Beschwerde über [bundesunmittelbare Sozialversicherungsträger mE] hochreichen
Beschwerde über bundesunmittelbare Sozialversicherungsträger erteilen
Zuständigkeit prüfen
95
Zuständig?
Nein
Ja
Zuständigkeitsebene prüfen
96
Landes- oder Bundesebene zuständig?
Landesebene
Bundesebene
Beschwerde an zuständige Landesbehörde weiterleiten
69
Fachanwendungssicht
Beschwerde über [bundesunmittelbare Sozialversicherungsträger mE] hochreichen
Beschwerde über bundesunmittelbare Sozialversicherungsträger erteilen
Beschwerde an zuständige Landesbehörde weiterleiten
Beschwerde an zuständige Bundesbehörde weiterleiten
10
Fachanwendungssicht
Beschwerde über [bundesunmittelbare Sozialversicherungsträger mE] hochreichen
Beschwerde über bundesunmittelbare Sozialversicherungsträger erteilen
Beschwerde an zuständige Bundesbehörde weiterleiten
Angaben zu klären
Rückfragen beantworten
97
Service Kontor Mobilkrisse
Rückfragen geklärt
Nachfrage
Antwort
Angaben klären
98
Fachanwendungssicht
Klärung erforderlich?
Ja
Nein
Stellungnahme ggf. einschließlich Unterlagen gem des Versicherungsträgers anfordern
11
Fachanwendungssicht
gem. § 88 SGB IV
Aufforderung
Stellungnahme ggf. einschließlich Unterlagen
Stellungnahme ggf. einschließlich Unterlagen abgeben
12
Aufforderung zu Stellungnahme
Stellungnahme ggf. einschließlich Unterlagen abgegeben
Auswirken der Stellungnahme ggf. einschließlich Unterlagen für Sachverhaltsaufklärung prüfen
13
Stellungnahme einschließlich Unterlagen ausreichend?
Ja
Nein
Notwendige ergänzende Stellungnahme ggf. einschließlich Unterlagen von Versicherungsträger anfordern
14
Fachanwendungssicht
gem. § 88 SGB IV
Aufforderung
Notwendige ergänzende Stellungnahme ggf. einschließlich Unterlagen
Notwendige ergänzende Stellungnahme ggf. einschließlich Unterlagen zur Verfügung stellen
15
Aufforderung zu ergänzender Stellungnahme
Ergänzende Stellungnahme einschließlich Unterlagen abgegeben
Notwendigkeit von weiterer ergänzender Stellungnahme ggf. einschließlich Unterlagen von der beschwerdeführenden Person prüfen
16
Ergänzende Stellungnahme ggf. einschließlich Unterlagen erforderlich
Service Kontor Mobilkrisse
Ergänzende Stellungnahme ggf. einschließlich Unterlagen zur Verfügung stellen
Ergänzende Stellungnahme einschließlich Unterlagen zur Verfügung gestellt
Aufforderung
Nachreichung
Ergänzende Stellungnahme ggf. einschließlich Unterlagen einholen
17
Fachanwendungssicht
Weitere ergänzende Stellungnahmen ggf. einschließlich Unterlagen erforderlich?
Ja
Nein
Vorliegen aller notwendigen Unterlagen und Aussteht für Entscheidung prüfen
18
Weitere ergänzende Stellungnahmen einschließlich Unterlagen erforderlich?
Ja
Nein
Sachverhalt auf Rechtsverstoß prüfen
20
gem. § 87 SGB IV
Besteht ein rechtlicher Verzug?
Nein
Ja
Versicherungsträger zur Behebung der Rechtsverletzung benennen
21
Fachanwendungssicht
gem. § 89 SGB IV
Behebung
Behebung der Rechtsverletzung
Rechtsverletzung behoben
Nein
Ja
Behebung der Rechtsverletzung durchsetzen
22
Fachanwendungssicht
gem. § 89 SGB IV
Aufforderung
Behebung der Rechtsverletzung
Rechtsverletzung behoben
Mitteilung zur Überprüfung der Beschwerde erstellen
23
Mitteilung zur Überprüfung der Beschwerde versenden
24
Mitteilung
Mitteilung eingegangen
Service Kontor Mobilkrisse
Mitteilung entgegennehmen
25
Mitteilung zur Überprüfung Beschwerde eingegangenommen
Beschwerde bearbeitet (Sendestandfällig)