

Person für das Produktmanagement 115 - Qualitäts- und Wissensmanagement (m/w/d)



Die FITKO

Verwaltung und Start-up – passt das zusammen? Wir sagen ja! Die FITKO mit zurzeit rund 50 Mitarbeiter:innen wurde konzipiert, um als schlanke, agile und spezialisierte Unterstützungseinheit die Digitalisierung der Verwaltung in Deutschland zu koordinieren und voranzutreiben. Als „Unterbau“ des IT-Planungsrats soll sie dessen Handlungs- und Steuerungsfähigkeit stärken, Synergien schaffen und Akteure vernetzen. Das geht am besten, wenn Zusammenarbeit und Vernetzung auch organisationsintern gelebt werden – deshalb basiert unsere Zusammenarbeit auf Offenheit, Vertrauen und Wertschätzung.

Für die Erfüllung unserer Aufgaben suchen wir kreative Köpfe mit viel Eigenverantwortung und Selbstorganisation, für die klassische Verwaltung und innovative Methoden keinen Widerspruch darstellen.

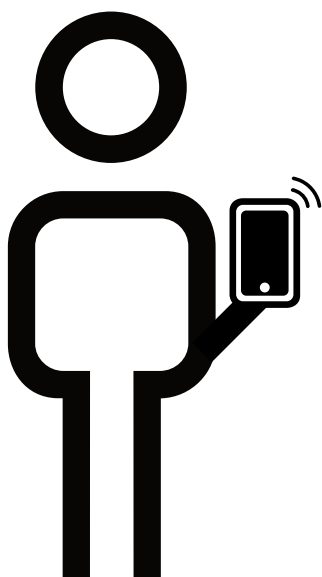
Aufgabenschwerpunkte

Eine der Aufgaben der FITKO ist das Management der Produkte des IT-Planungsrats. Der Funktions- und Leistungsumfang der einzelnen Produkte deckt unterschiedliche Bereiche des föderalen IT-Ökosystems ab. Zentrale Anlaufstelle für Verwaltungsfragen aller Art ist die 115. Ob Reisepass, Gewerbeanmeldung oder Wohngeld: Über die bundesweit einheitliche Rufnummer 115 werden die Fragen von Bürger:innen und Unternehmen schnell und kostengünstig geklärt. Über 500 Kommunen, 14 Länder sowie die gesamte

Bundesverwaltung nehmen bereits teil. Nach Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes soll die 115 ab 2023 wesentlicher Teil der dann verpflichtenden Online-Verwaltungsleistungen sein. Neben der Ausgestaltung der damit notwendigerweise einhergehenden Anpassungen des Servicespektrums der 115 wird ein weiterer Übergangsprozess im Zentrum Ihrer Arbeit stehen: Im Laufe des Jahres 2022 wird die Geschäfts- und Koordinierungsstelle 115 vom Bundesministerium des Inneren, für Bau und Heimat zur FITKO überführt.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind für Konzeption, Steuerung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems der 115 verantwortlich
- Sie konzipieren und steuern die Weiterentwicklung des existierenden Kennzahlensystems und integrieren dieses in das im Aufbau befindliche Produkt-Controlling für den IT-Planungsrat
- Sie führen statische Analysen inklusive fachlicher Stellungnahmen durch und erstellen Berichte für unterschiedliche Zielgruppen im 115-Verbund, in der FITKO und für den IT-Planungsrat
- Sie koordinieren und moderieren den Strategieprozess innerhalb des 115-Verbundes
- Sie steuern die Pflege und Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse im Produktmanagement 115 und dem 115-Verbund
- Sie leiten Themenarbeitsgruppen und Workshops zu Themen des Qualitäts-, Prozess- und Strategiemagements
- Sie führen Informationsveranstaltungen, Schulungen und Qualitätsprüfungen für die Servicecenter des 115-Verbundes durch
- Sie steuern das Informations- und Datenmanagement der 115 im Austausch mit verwandten Produkten, Projekten und Standards des IT-Planungsrats. Ein Schwerpunkt ist dabei die kontinuierliche Analyse und Steigerung der Qualität des 115-Informationsbestandes.
- Sie beraten und begleiten neue Kommunen und Länder hinsichtlich der 115-Leistungsinformationen
- Sie übernehmen die Erweiterung des 115-Wissensmanagements inklusive Planung und Umsetzung in Abstimmung mit den Verbundteilnehmern und weiteren Stakeholdern auf Basis regelmäßiger Nutzendenforschung



Wir erwarten:

- Abgeschlossenes einschlägiges wissenschaftliches Hochschulstudium (Master, Universitätsdiplom, 1. Staatsexamen) einer tätigkeitsrelevanten Fachrichtung oder abgeschlossenes Bachelorstudium und gleichwertige Fähigkeiten, Kenntnisse und Erfahrungen
- Sehr gute Kenntnisse und mindestens zweijährige Berufserfahrung im Bereich Qualitäts- und Wissensmanagement oder Informations- bzw. Datenmanagement
- Gute Kenntnisse und einschlägige Berufserfahrung im Prozessmanagement
- Gute Kenntnis der öffentlichen Verwaltung in Deutschland, idealerweise durch eigene Berufserfahrung in einer kommunalen Behörde oder einem Servicecenter
- Hohe Kompetenz und Freude bei der Kommunikation mit Kund:innen, Verhandlungsgeschick und ein pragmatischer, lösungsorientierter Umgang mit Problemen
- Nachvollziehbar dargestellte Affinität zu informationstechnischen Themen und Know-How, z.B. bei Web- und Telekommunikationstechnologien wie Chatbots und Sprachassistenzsystemen und Datenaustauschformaten.
- Vertiefte Kenntnisse in statistischen Auswertungs- und Visualisierungsmethoden und -werkzeugen
- Methodenkompetenz im Bereich Projektmanagement (klassisch und agil)
- Sehr hohe Eigenverantwortung und intrinsische Motivation
- Hohes Maß an Flexibilität und teamorientiertem Arbeiten
- Lösungsorientierung und Entscheidungsstärke
- Bereitschaft und Willen zur ständigen fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung

Was wir bieten:

Eine unbefristete Stelle mit Eingruppierung in die Entgeltgruppe E 13 des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst des Landes Hessen (TV-H). Im Beamtenbereich bestehen Entwicklungsmöglichkeiten nach Besoldungsgruppe A 13 h.D. Hessisches Besoldungsgesetz (HBesG).

Es erwarten Sie außerdem:

- **Eine spannende Aufgabe**
Innovative Digitalisierungsprojekte | Gestaltungsspielraum | Möglichkeit, die Arbeitskultur der Zukunft für den öffentlichen Dienst zu schaffen bzw. auszuprobieren
- **Familienfreundliche Bedingungen**
Gleitzeit | Mobiles flexibles Arbeiten: Unbürokratisches Homeoffice | 30 Tage Urlaub
- **Eine moderne Arbeitsumgebung**
Einzelbüros mit ergonomischem Arbeitsplatz (höhenverstellbare Schreibtische) | Workspace und Kreativraum | Diensthandy und -tablet
- **Freundschaftliches und wertebasiertes Arbeitsklima**
„Du“ statt „Sie“ | Afterwork- und Teamevents | Meditationskurs | offene Kommunikation | flache Hierarchien | viel Dynamik und Spaß | engagiertes, motiviertes und vielfältiges Team - hier arbeiten u.a. Theaterwissenschaftler:innen, Biolog:innen, Mathematiker:innen, Informatiker:innen
- **Weiterentwicklung**
Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten für die berufliche und persönliche Entwicklung | Gelegenheiten zur Vernetzung, z.B. die Teilnahme an branchenspezifischen Veranstaltungen

Interesse?

Dann möchten wir Sie gerne kennenlernen!

Wenn Sie mit der vorübergehenden Speicherung Ihrer persönlichen Daten im Rahmen des Auswahlverfahrens einverstanden sind, senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich in einer PDF-Datei bis zum **12.08.2022** mit dem Aktenzeichen **P 1406 B - 50/FITKO - 18/60** per E-Mail an bewerbungenfitko@hmdf.hessen.de. Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens werden die Bewerbungsunterlagen nach datenschutzrechtlichen Bestimmungen vernichtet.

Die AöR FITKO wurde zum 01.01.2020 als eigenständige, rechtsfähige juristische Person gegründet. Zur Anwendung kommt das Hessische Landesrecht.

Entsprechend dem Hessischen Gleichberechtigungsgesetz sind wir besonders an Bewerbungen von Frauen interessiert. Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei entsprechender Eignung besonders berücksichtigt. In unserer Gesellschaft leben Menschen unterschiedlicher Herkunft. Wir möchten, dass sich diese Vielfalt auch in der FITKO widerspiegelt und ermutigen deshalb Personen mit Migrationshintergrund, sich bei uns zu bewerben.

Noch Fragen?

Ansprechperson für einen ersten vertraulichen Kontakt:

Thorsten Maid |
thorsten.maid@fitko.de
+49(69) 401270 106

Weitere Infos unter www.fitko.de

FITKO (Föderale IT-Kooperation)
Zum Gottschalkhof 3
60594 Frankfurt am Main

Beachten Sie unsere Datenschutzhinweise unter www.fitko.de/datenschutz.

