

KERN

KERN

KERN UX-Standard

Onlinedienste intuitiv nutzbar und barrierefrei gestalten

#fitkostelltvor

Hallo



Robin Pfaff

Staatskanzlei SH

robin.pfaff@stk.landsh.de

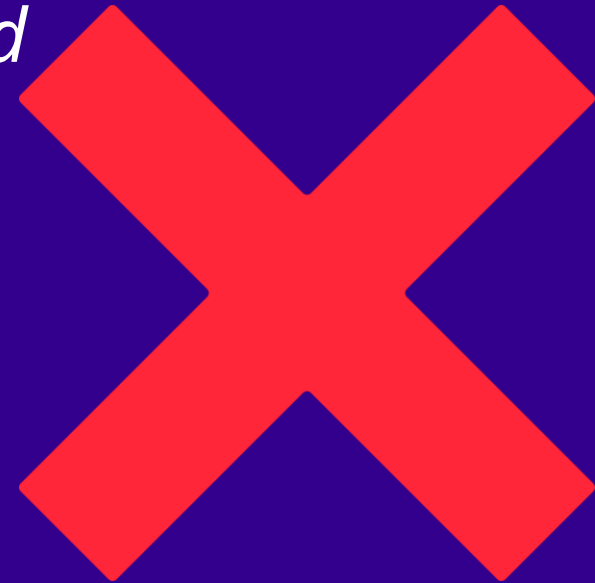
Im Sinne des EfA-Gedankens initiiert durch



Ausgangslage

„In Deutschland gleichen Verwaltungsportale Kraut und Rüben.

Mal ist der Login links oben, mal rechts unterhalb der Kopfzeile. Designs sind nicht ähnlich, jedes Bundesland hat sich künstlerisch selbst verwirklicht.“



Matthias Punz, Süddeutsche 10.11.2023

User Experience (UX)

„UX umfasst die gesamte Erfahrung eines Benutzers mit einem Produkt oder einer Dienstleistung. Es geht darum, ein Produkt oder eine die Dienstleistung so zu gestalten, dass sie die Bedürfnisse des Benutzers erfüllt und ihm ein positives Gefühl vermittelt. Dazu gehört die Bedienbarkeit der Anwendung, die Erfahrung bei der Navigation, usw.

Usability ist ein Teil von UX, der sich auf die Benutzerfreundlichkeit konzentriert, UX umfasst eine umfassendere Sicht auf die Gesamterfahrung.“

Woanders weiter

Eines unserer großen Vorbilder ist GOV.UK. Hier wurde schon 2018 ein offenes Design-System für staatliche Leistungen veröffentlicht. Auch IT, DK, FR, NL, USA, ...



Unsere Vision

Wir wollen einen digital zugänglichen Staat, für alle
Bürger:innen, Unternehmen und
Behördenmitarbeiter:innen.

Barrierefrei. Einfach. Intuitiv nutzbar.

OZG 2.0: Nutzerfreundlichkeit wird Pflicht

„§ 7

Nutzerfreundlichkeit und Barrierefreiheit

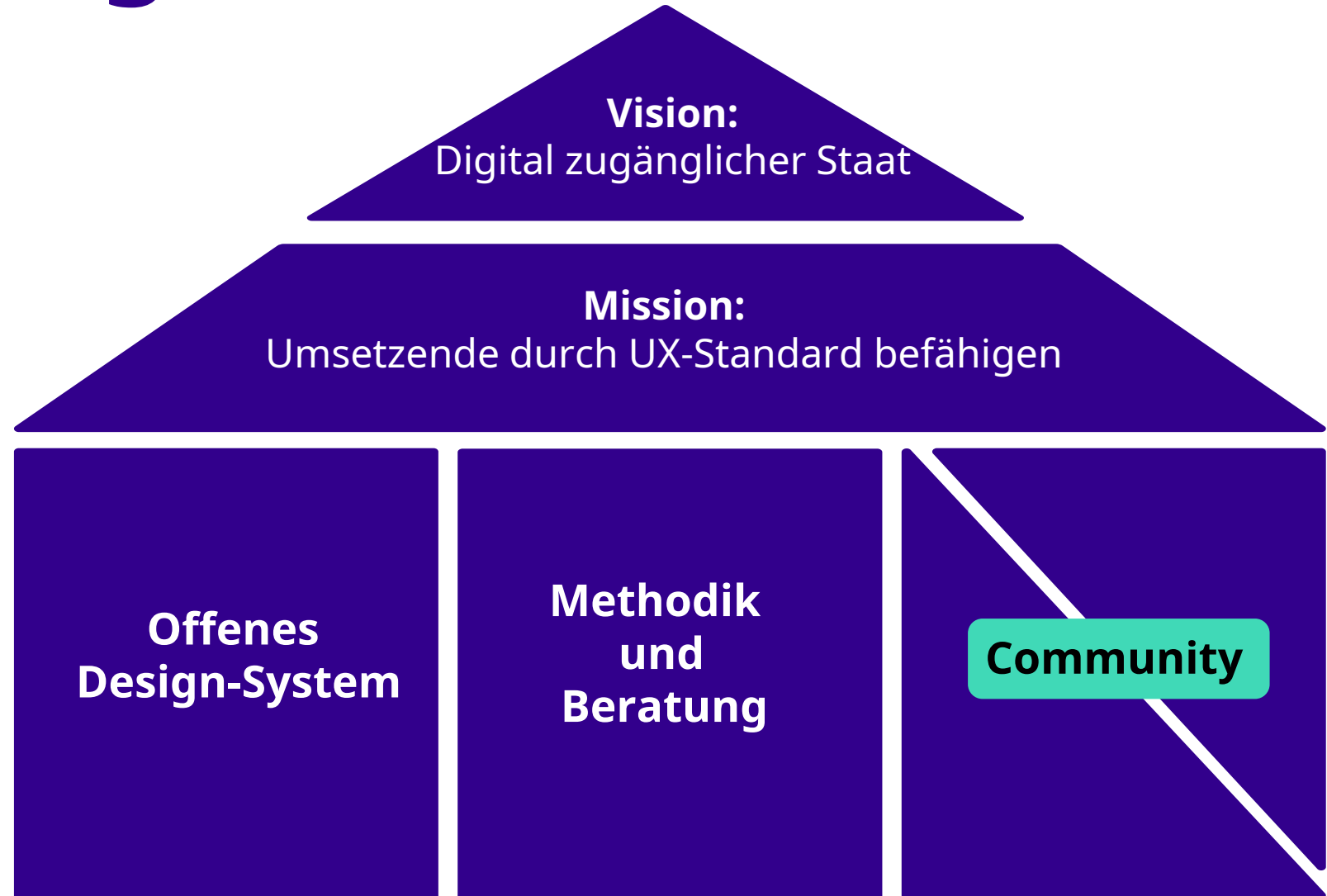
- (1) Bund und Länder stellen durch geeignete Maßnahmen die Nutzerfreundlichkeit sowie eine einfache und intuitive Bedienbarkeit des übergreifenden Zugangs zu elektronischen Verwaltungsleistungen, einschließlich der für diesen Zugang relevanten IT-Komponenten, sicher.
- (2) Der übergreifende Zugang zu elektronischen Verwaltungsleistungen, einschließlich der für diesen Zugang relevanten IT-Komponenten, ist nach Maßgabe der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung so zu gestalten, dass sie barrierefrei nutzbar sind.“

Unsere Mission

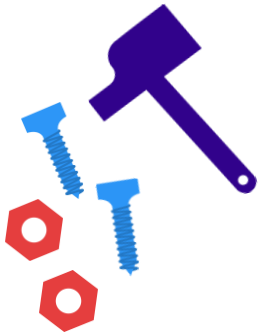
KERN – der offene UX-Standard für die deutsche Verwaltung befähigt Umsetzende, gute digitale Lösungen zu entwickeln.

Nutzer:innenzentriert. Barrierefrei. Effizient.

Unser Angebot

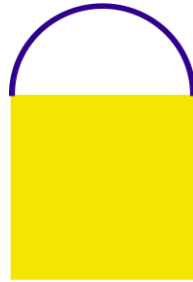


Design-System



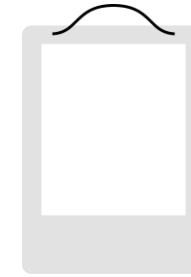
Komponentenbibliothek

- Button
- Menüleiste
- Seiten-Mustervorlagen
- ...



Visuelles

- Farben
- Schriftarten
- Abstände
- ...



Dokumentation

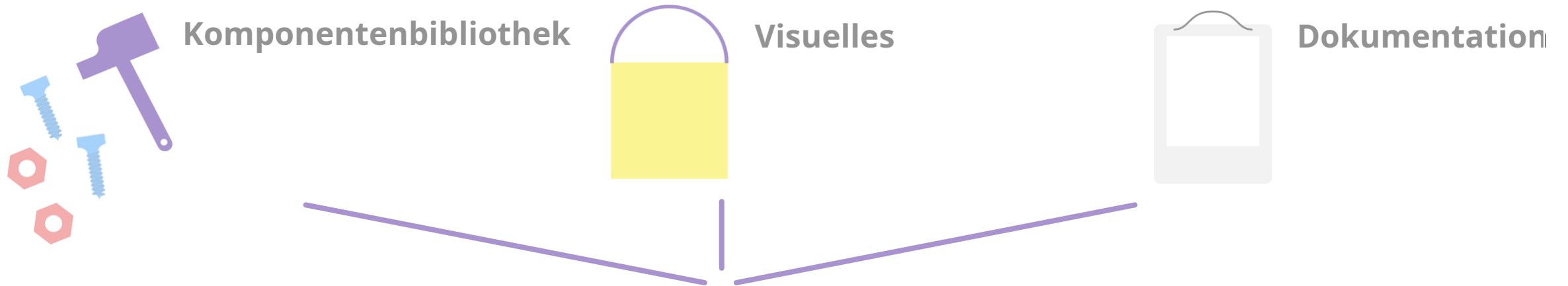
- Verwendungsregeln
- Beispiele
- Alternativen
- ...

Ein Baukasten für digitale Lösungen



KERN

Design-System



Ein Baukasten für digitale Lösungen



- nicht immer wieder von Null starten
- schneller, effizienter, günstiger
- mehr Ressourcen für höherwertige, interessante Aufgaben

Design-Systeme – Status Quo

**Interne Design Systeme
mit hoher Qualität**



... aber

nicht Open Source

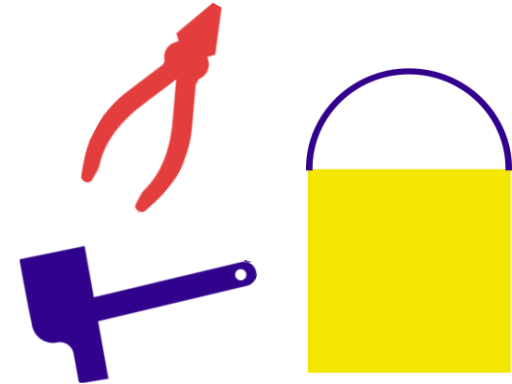
**Komponentenbibliotheken
und Dokumentation**



... aber

unvollständig und veraltet

Gute offene Informationen



... aber

vereinzelt und verstreut

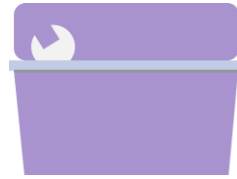
Design-Systeme – Status Go

Interne Design Systeme
mit hoher Qualität



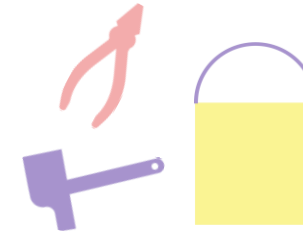
nicht Open Source

Komponentenbibliotheken
und Dokumentation

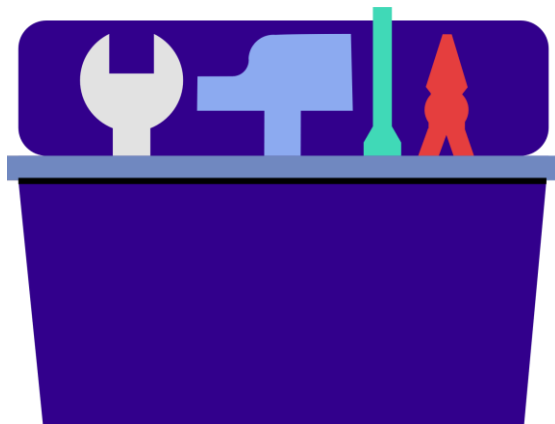


unvollständig und veraltet

Gute offene Informationen



vereinzelt und verstreut



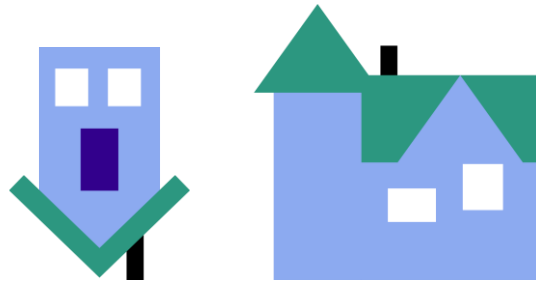
Ein Baukasten für digitale Lösungen

- Für alle nutzbar, gemeinsame Entwicklung: Public Money – Public Code
- Technologieunabhängig
- Visuell individualisierbar/lokalisierbar über Theming
- Ein Ort der Wahrheit (zielgruppengerecht & zentral)

Ein offenes Design-System reicht nicht

Auch mit den besten Komponenten kann man ...

... schlechte Lösungen bauen.



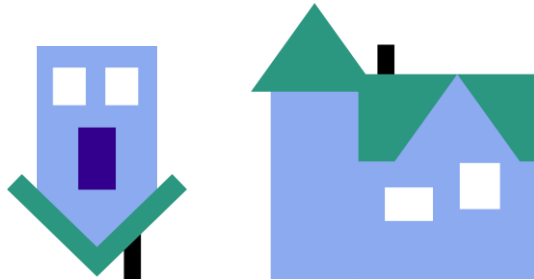
Unzureichend:

- Barrierefreiheit
- Qualität (Performanz, Bedienbarkeit, ...)
- Nutzer:innenzentrierter Prozess

Ein offenes Design-System reicht nicht

Auch mit den besten Komponenten kann man ...

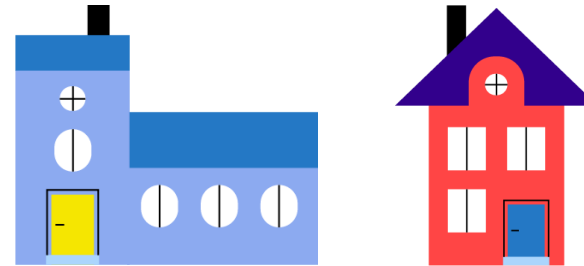
... schlechte Lösungen bauen.



Unzureichend:

- Barrierefreiheit
- Qualität (Performanz, Bedienbarkeit, ...)
- Nutzer:innenzentrierter Prozess

... gute Einzel-Lösungen bauen,
die nicht zueinander passen.



Unkoordiniert und zersplittert:

- Architekturlandschaft und Technologien
- Betreiber und Plattformen
- Zuständigkeiten

Ein UX-Standard ist und löst mehr

Offenes Design-System

- Komponentenbibliothek
- Visuelles
- Dokumentation

Methodik

- Leitfäden
- Vorlagen



Beratung

- Sprechstunde
- UX-Check
- Zertifizierung



Beispiele

- Anwendungsfälle
- Learnings

Strategisch
Unterstützende

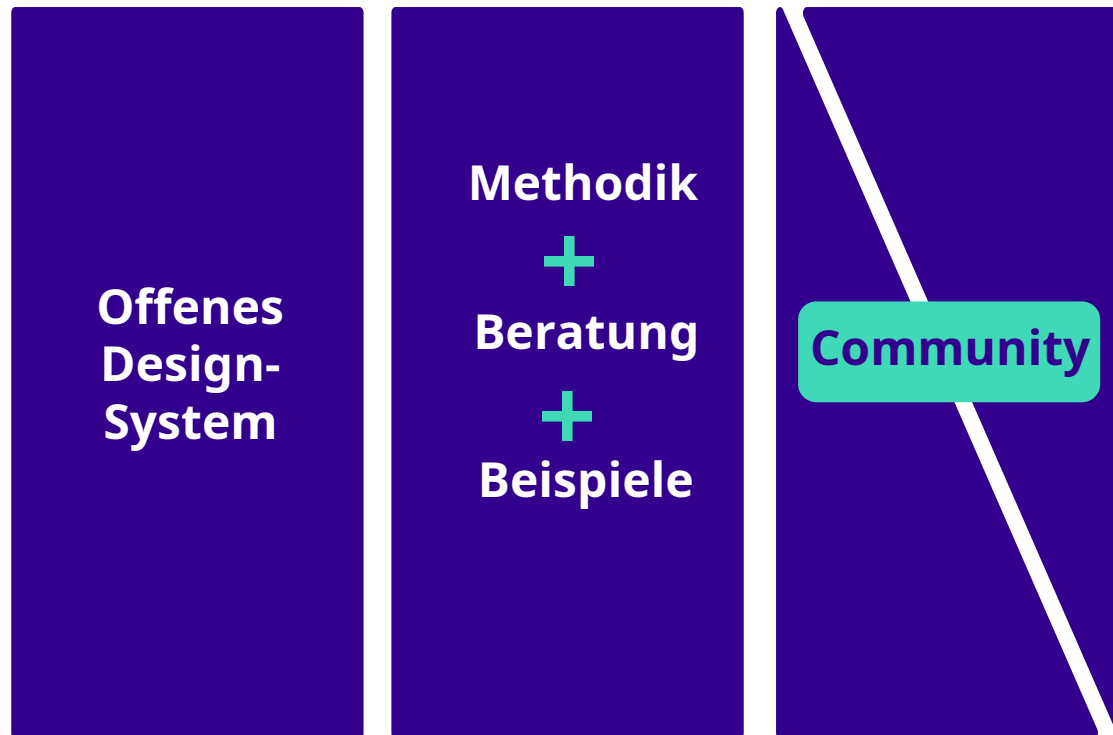
Community

Fach-
Community

Top Down

Bottom Up

Ein UX-Standard ist und löst mehr



- Qualitative Verwaltungslösungen aus einem Guss
- Individuell, aber wiedererkennbar
- Vertrauen in die Marke digitaler Staat



Mehrwerte KERN

1. Effizienz und reduzierte Kosten:

systematischer Ansatz, wiederverwendbare Grundelemente, schneller Entwicklungsprozess

2. Hohe Qualität:

Barrierefreiheit by Design und Nutzer:innenzentrierung

3. Vertrauen und Akzeptanz:

weniger Designbrüche zwischen Verwaltungslösungen

4. Erleichterte Nachnutzung:

vereinfachter Austausch und ebenenübergreifende Zusammenarbeit

5. Antwort auf Fachkräftemangel:

strukturierte Prozesse und attraktive Verwaltungsarbeitsplätze

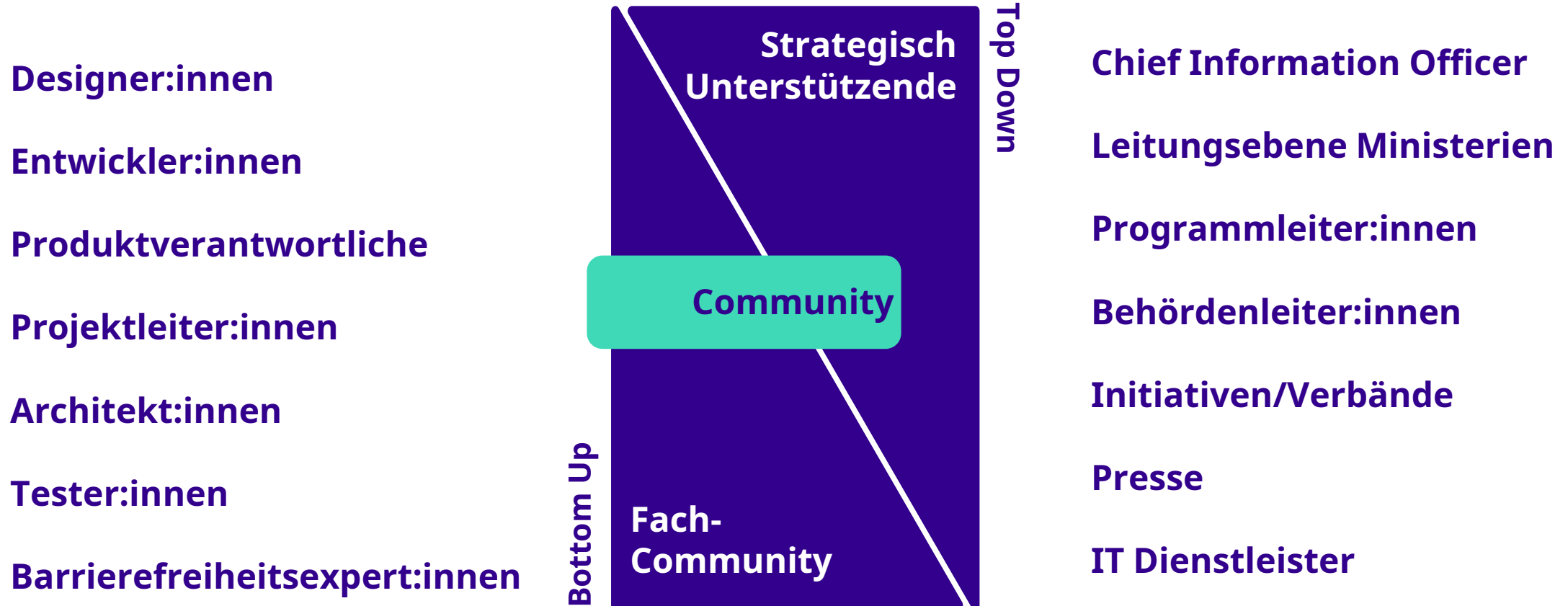


Die Menschen machen den Unterschied



bundesweit, ebenenübergreifend, interdisziplinär

Die Menschen machen den Unterschied



bundesweit, ebenenübergreifend, interdisziplinär

Unser Community-Ansatz

KERN nutzen

- Anwendungsbeispiele schaffen
- Zwischenstände testen
- UX-Prozesse integrieren

KERN (weiter)entwickeln

- Anforderungen generieren
- Bestehendes integrieren
- Fehlendes beisteuern
- Qualitätssicherung



KERN verbreiten

- Sichtbarkeit erhöhen
- Verbindlichkeit schaffen (Vergabevorgaben)
- Fortführung und Weiterfinanzierung

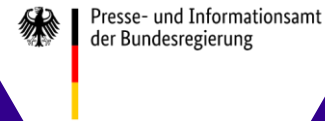
KERN Austausch

- Expertise und Erfahrungen teilen
- Zusammenfinden und voneinander lernen
- Sich selbst und den UX-Standard stärken

Partner und Freunde



KERN



KERN

Interesse? Fragen?

Schau dir unseren MVP an unter:
www.kern-ux.de

