

**KERN**

**KERN**

# **KERN UX-Standard**

Onlinedienste intuitiv nutzbar und barrierefrei gestalten

#fitkostelltvor

# Hallo



**Robin Pfaff**

Staatskanzlei SH

robin.pfaff@stk.landsh.de

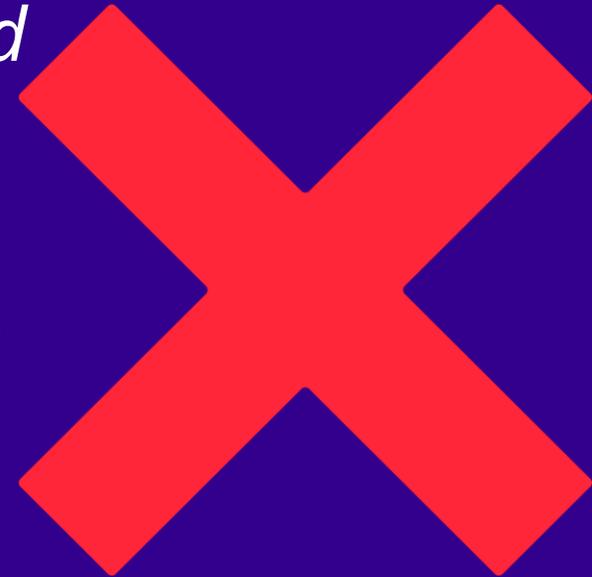
**Im Sinne des EfA-Gedankens initiiert durch**



# Ausgangslage

*„In Deutschland gleichen Verwaltungsportale Kraut und Rüben.*

*Mal ist der Login links oben, mal rechts unterhalb der Kopfzeile. Designs sind nicht ähnlich, jedes Bundesland hat sich künstlerisch selbst verwirklicht.“*



Matthias Punz, Süddeutsche 10.11.2023

# User Experience (UX)

„UX umfasst die gesamte Erfahrung eines Benutzers mit einem Produkt oder einer Dienstleistung. Es geht darum, ein Produkt oder eine die Dienstleistung so zu gestalten, dass sie die Bedürfnisse des Benutzers erfüllt und ihm ein positives Gefühl vermittelt. Dazu gehört die Bedienbarkeit der Anwendung, die Erfahrung bei der Navigation, usw.

Usability ist ein Teil von UX, der sich auf die Benutzerfreundlichkeit konzentriert, UX umfasst eine umfassendere Sicht auf die Gesamterfahrung.“

# Woanders weiter

Eines unserer großen Vorbilder ist GOV.UK. Hier wurde schon 2018 ein offenes Design-System für staatliche Leistungen veröffentlicht. Auch IT, DK, FR, NL, USA, ...



# Unsere Vision

Wir wollen einen digital zugänglichen Staat, für alle  
Bürger:innen, Unternehmen und  
Behördenmitarbeiter:innen.

**Barrierefrei. Einfach. Intuitiv nutzbar.**

# OZG 2.0: Nutzerfreundlichkeit wird Pflicht

„§ 7

Nutzerfreundlichkeit und Barrierefreiheit

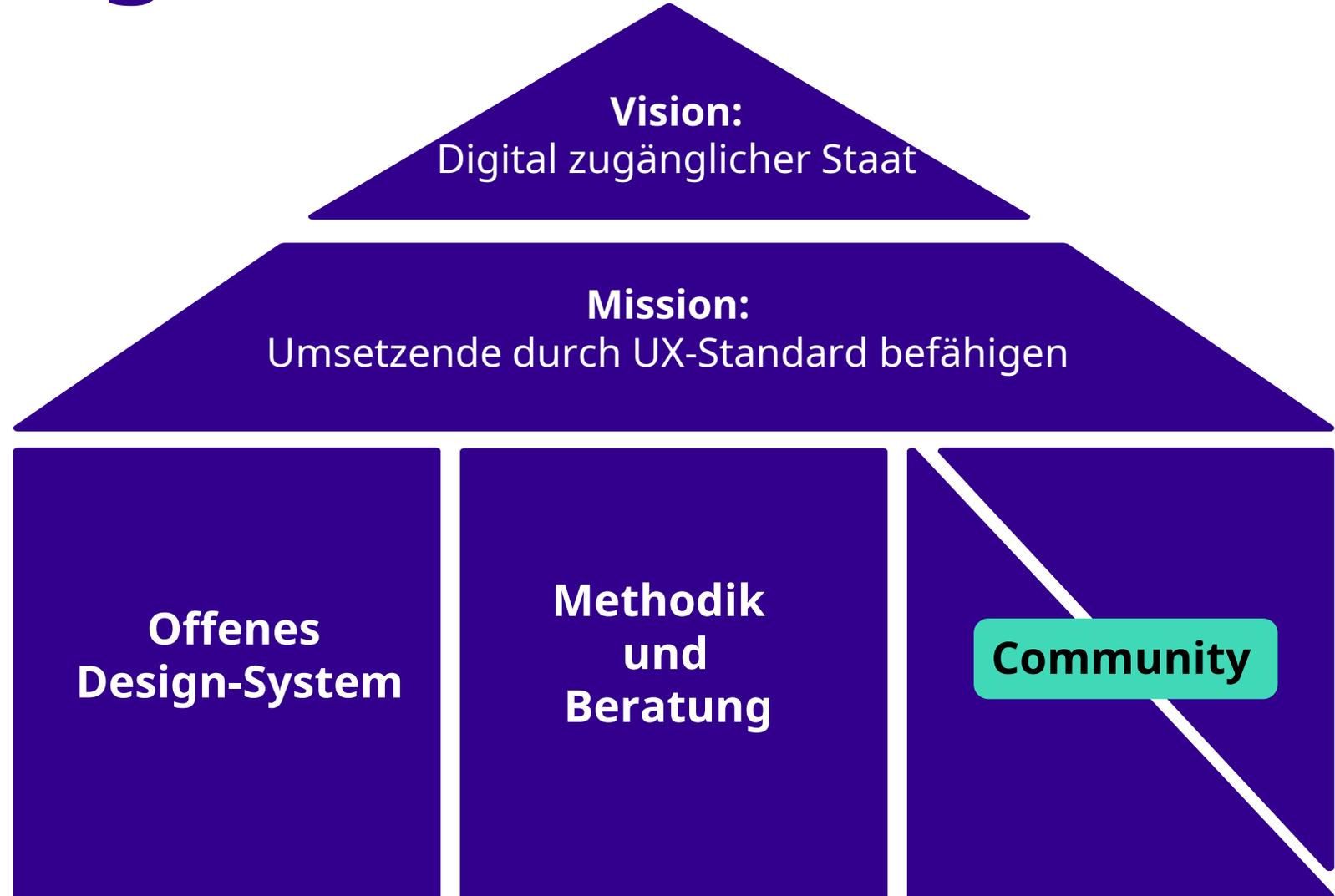
- (1) Bund und Länder stellen durch geeignete Maßnahmen die Nutzerfreundlichkeit sowie eine einfache und intuitive Bedienbarkeit des übergreifenden Zugangs zu elektronischen Verwaltungsleistungen, einschließlich der für diesen Zugang relevanten IT-Komponenten, sicher.
- (2) Der übergreifende Zugang zu elektronischen Verwaltungsleistungen, einschließlich der für diesen Zugang relevanten IT-Komponenten, ist nach Maßgabe der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung so zu gestalten, dass sie barrierefrei nutzbar sind.“

# Unsere Mission

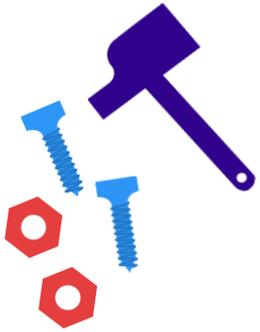
KERN – der offene UX-Standard für die deutsche Verwaltung befähigt Umsetzende, gute digitale Lösungen zu entwickeln.

**Nutzer:innenzentriert. Barrierefrei. Effizient.**

# Unser Angebot

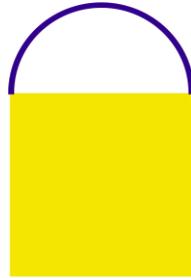


# Design-System



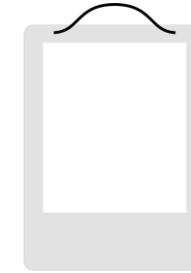
## Komponentenbibliothek

- Button
- Menüleiste
- Seiten-Mustervorlagen
- ...



## Visuelles

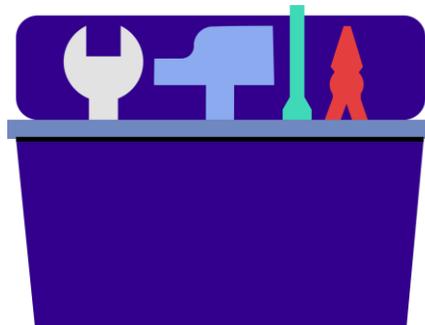
- Farben
- Schriftarten
- Abstände
- ...



## Dokumentation

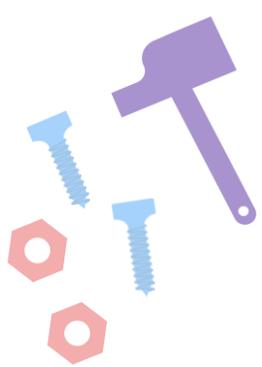
- Verwendungsregeln
- Beispiele
- Alternativen
- ...

Ein Baukasten für digitale Lösungen

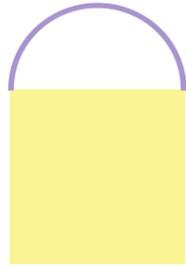


**KERN**

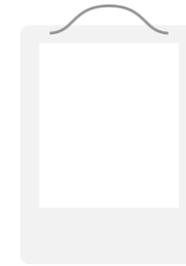
# Design-System



Komponentenbibliothek

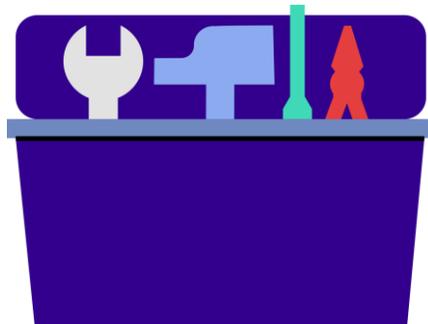


Visuelles



Dokumentation

## Ein Baukasten für digitale Lösungen



- nicht immer wieder von Null starten
- schneller, effizienter, günstiger
- mehr Ressourcen für höherwertige, interessante Aufgaben

# Design-Systeme – Status Quo

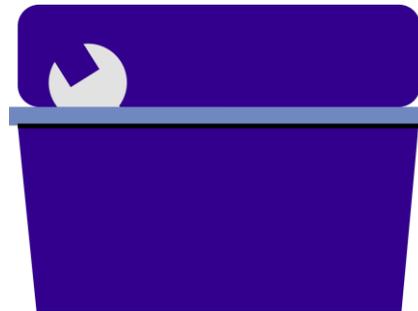
**Interne Design Systeme  
mit hoher Qualität**



... aber

**nicht Open Source**

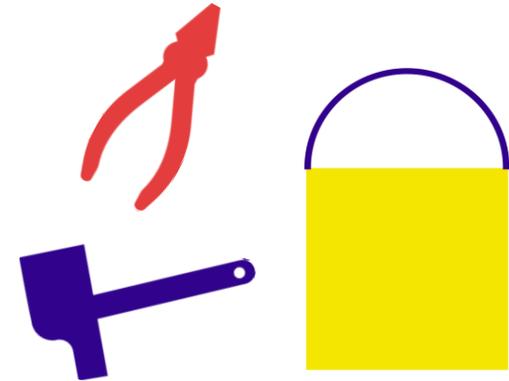
**Komponentenbibliotheken  
und Dokumentation**



... aber

**unvollständig und veraltet**

**Gute offene Informationen**



... aber

**vereinzelt und verstreut**

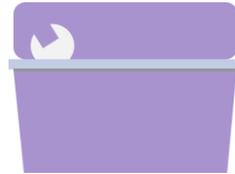
# Design-Systeme – Status Go

Interne Design Systeme  
mit hoher Qualität



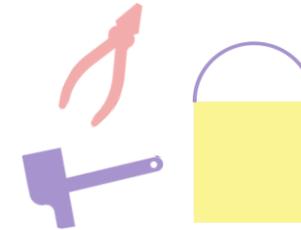
nicht Open Source

Komponentenbibliotheken  
und Dokumentation

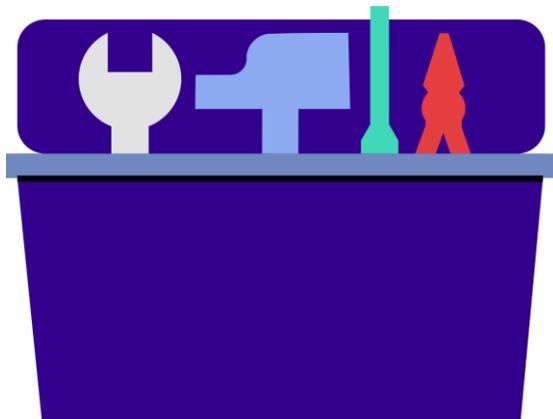


unvollständig und veraltet

Gute offene Informationen



vereinzelt und verstreut



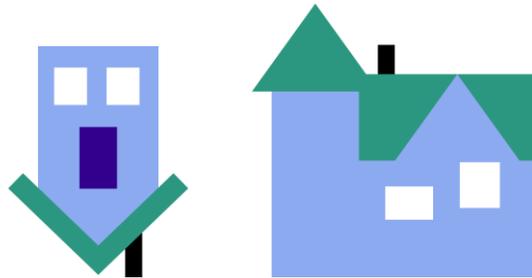
## Ein Baukasten für digitale Lösungen

- Für alle nutzbar, gemeinsame Entwicklung: Public Money – Public Code
- Technologieunabhängig
- Visuell individualisierbar/lokalisierbar über Theming
- Ein Ort der Wahrheit (zielgruppengerecht & zentral)

# Ein offenes Design-System reicht nicht

Auch mit den besten Komponenten kann man ...

... schlechte Lösungen bauen.



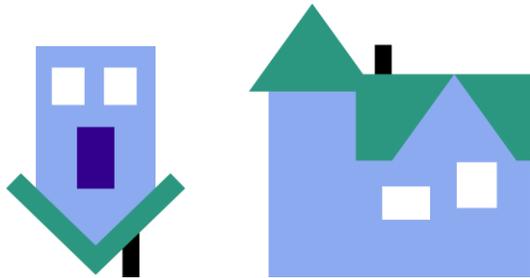
## Unzureichend:

- Barrierefreiheit
- Qualität (Performanz, Bedienbarkeit, ...)
- Nutzer:innenzentrierter Prozess

# Ein offenes Design-System reicht nicht

Auch mit den besten Komponenten kann man ...

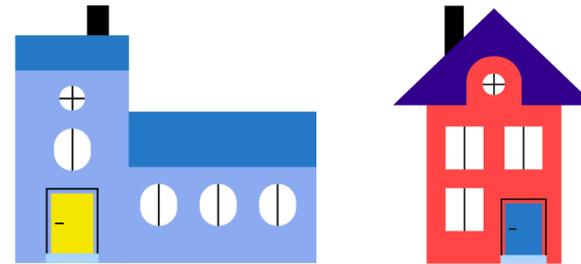
... schlechte Lösungen bauen.



## Unzureichend:

- Barrierefreiheit
- Qualität (Performanz, Bedienbarkeit, ...)
- Nutzer:innenzentrierter Prozess

... gute Einzel-Lösungen bauen,  
die nicht zueinander passen.



## Unkoordiniert und zersplittert:

- Architekturlandschaft und Technologien
- Betreiber und Plattformen
- Zuständigkeiten

# Ein UX-Standard ist und löst mehr

## Offenes Design-System

- Komponentenbibliothek
- Visuelles
- Dokumentation

## Methodik

- Leitfäden
- Vorlagen



## Beratung

- Sprechstunde
- UX-Check
- Zertifizierung



## Beispiele

- Anwendungsfälle
- Learnings

Strategisch  
Unterstützende

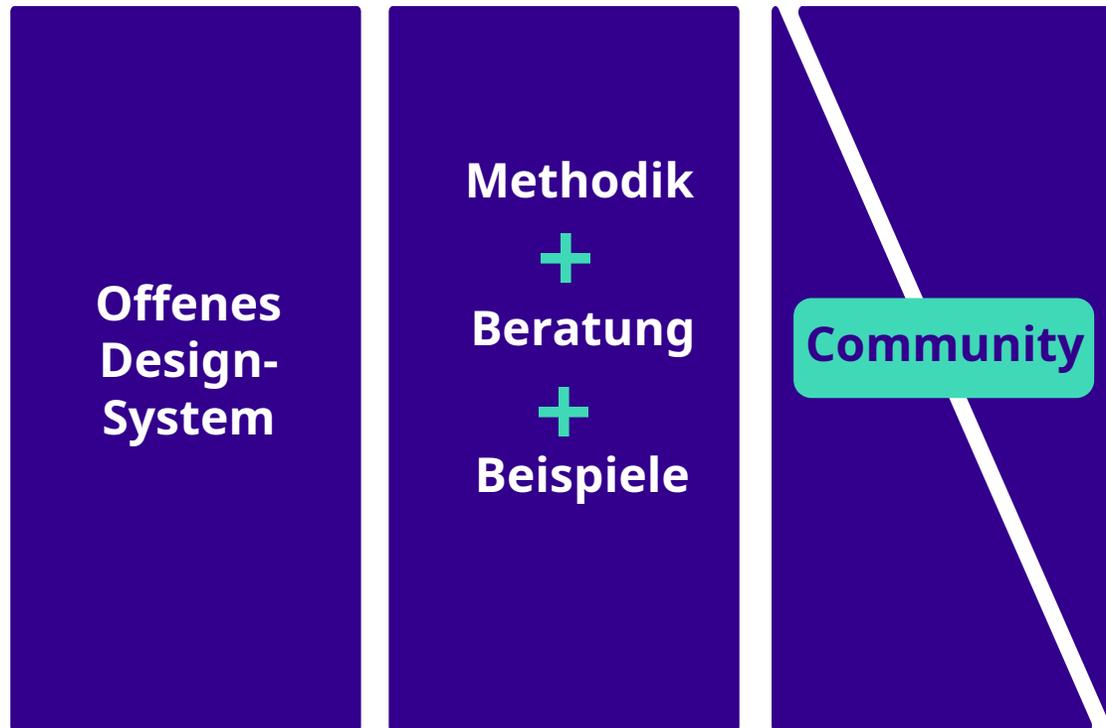
Community

Fach-  
Community

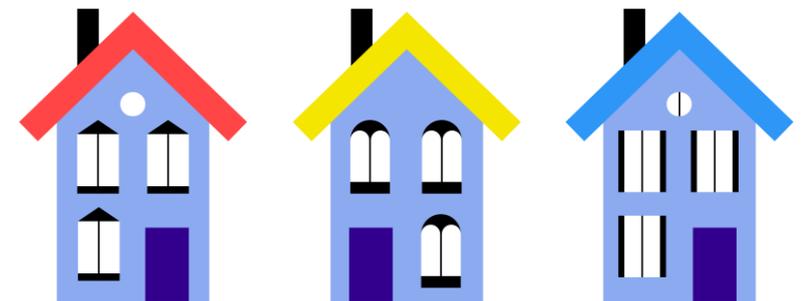
Top Down

Bottom Up

# Ein UX-Standard ist und löst mehr



- Qualitative Verwaltungslösungen aus einem Guss
- Individuell, aber wiedererkennbar
- Vertrauen in die Marke digitaler Staat



# Mehrwerte KERN

## 1. Effizienz und reduzierte Kosten:

systematischer Ansatz, wiederverwendbare Grundelemente, schneller Entwicklungsprozess

## 2. Hohe Qualität:

Barrierefreiheit by Design und Nutzer:innenzentrierung

## 3. Vertrauen und Akzeptanz:

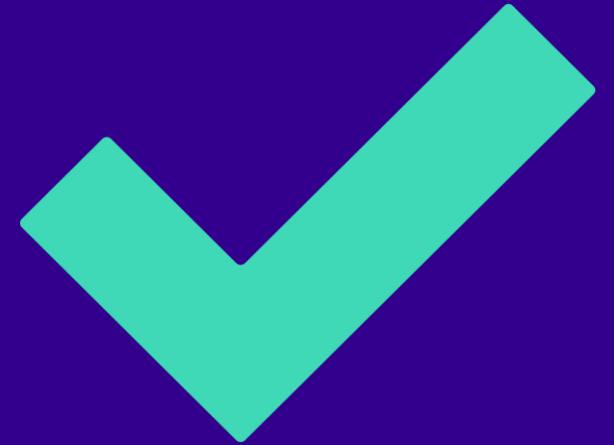
weniger Designbrüche zwischen Verwaltungslösungen

## 4. Erleichterte Nachnutzung:

vereinfachter Austausch und ebenenübergreifende Zusammenarbeit

## 5. Antwort auf Fachkräftemangel:

strukturierte Prozesse und attraktive Verwaltungsarbeitsplätze

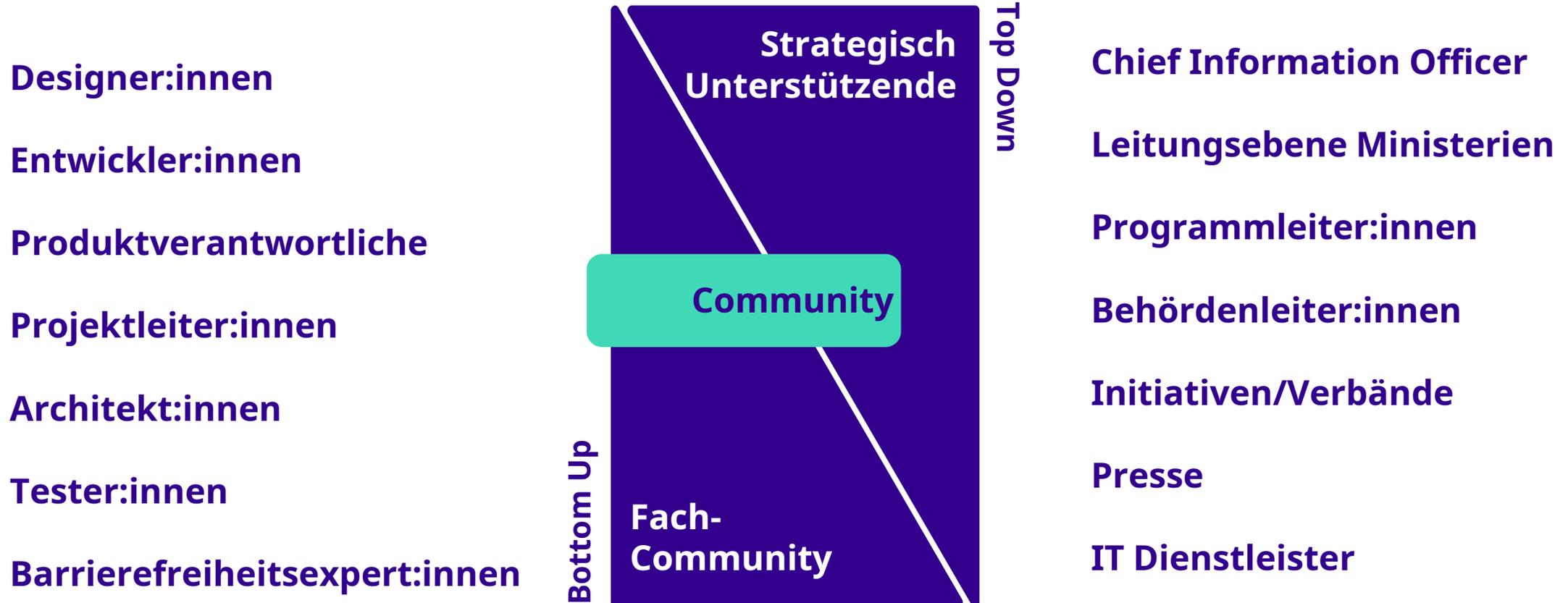


# Die Menschen machen den Unterschied



bundesweit, ebenenübergreifend, interdisziplinär

# Die Menschen machen den Unterschied



**bundesweit, ebenenübergreifend, interdisziplinär**

# Unser Community-Ansatz

## KERN nutzen

- Anwendungsbeispiele schaffen
- Zwischenstände testen
- UX-Prozesse integrieren

## KERN (weiter)entwickeln

- Anforderungen generieren
- Bestehendes integrieren
- Fehlendes beisteuern
- Qualitätssicherung



## KERN verbreiten

- Sichtbarkeit erhöhen
- Verbindlichkeit schaffen (Vergabevorgaben)
- Fortführung und Weiterfinanzierung

## KERN Austausch

- Expertise und Erfahrungen teilen
- Zusammenfinden und voneinander lernen
- Sich selbst und den UX-Standard stärken

# Partner und Freunde



**KERN**



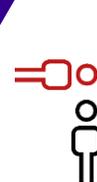
dataport

**AKDB**



**FHVD**  
Fachhochschule für Verwaltung  
und Dienstleistung

 Hamburg

 **FITKO**  
Digitale Verwaltung.  
Intelligent vernetzt.



**SH**   
Schleswig-Holstein  
Der echte Norden

 Informations  
Technik  
Zentrum Bund

 Presse- und Informationsamt  
der Bundesregierung

 **ITV.SH**  
Kommunale  
Digitalisierung



# KERN

# Interesse? Fragen?

Schau dir unseren MVP an unter:  
[www.kern-ux.de](http://www.kern-ux.de)

