

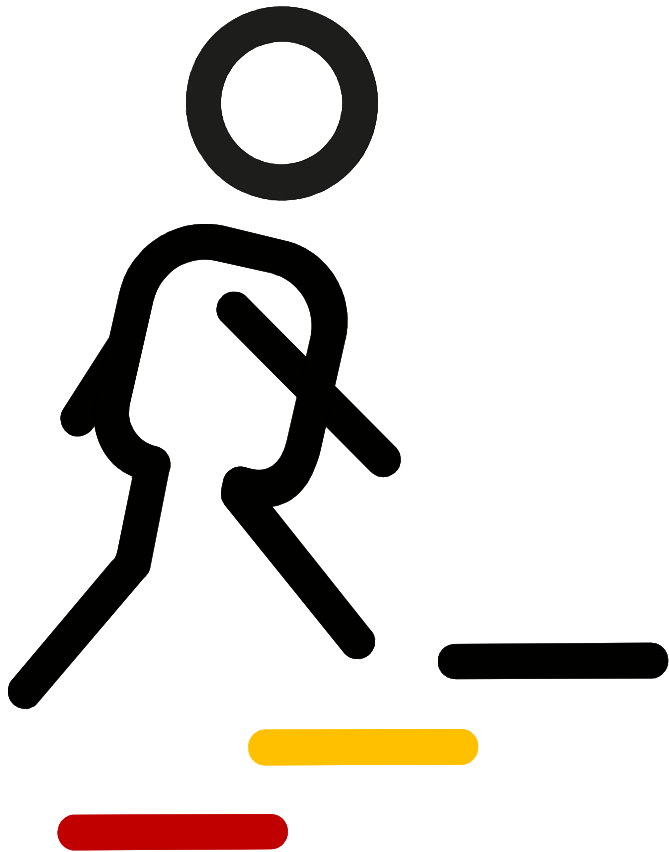


Die FITKO Stellt vor: EfA-Parametrisierung

21.06.2024 | Die FITKO stellt vor | Mario Hesse und Robin Dietrich

FITKO

Agenda



1. Begrüßung
2. Einführung
3. Das Konzept der Parametrisierung
4. Die Systeme der Parametrisierung
5. Ausblick und nächste Schritte

Günter und die Dino-Zucht

Eine theoretische User-Story



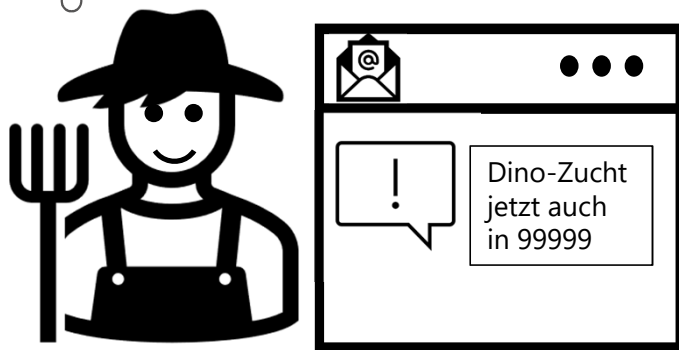
Günter, 44, Dino-Pfleger
Veloziraptor-Fan,
Träumt von eigener Zucht.



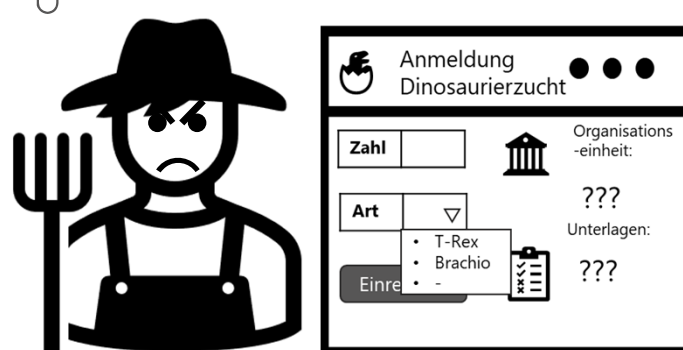
Gute Nachricht: Anmeldung
Dinosaurierzucht geht jetzt
Digital als EfA-Dienst.



Schlechte Nachricht: Der
EfA-Dienst ist nicht
verfügbar.



Monate später: Dino-Zucht
endlich verfügbar!



Enttäuschung: der Dienst ist
nicht richtig parametrisiert.



Günter gibt auf, das ist alles
zu kompliziert.

Ziele der Präsentation

Was soll die heutige Veranstaltung erreichen?



Was ist die EfA-Parametrisierung und welche Rolle spielt sie bei dem Einer-für-Alle-Prinzip?



Welche Verzeichnisse und Prozesse werden für die Pflege und den Abruf von Parametern genutzt?



Wo können Bereitstellende und Nachnutzende von EfA-Onlinediensten weitere Informationen finden?

○ Wissensabfrage zu EfA und Parametrisierung

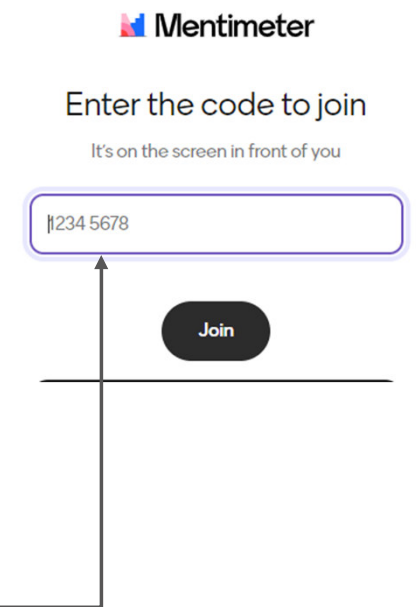
Was ist Ihr Wissensstand?

- › Wir gehen davon aus, dass wir heute ein relativ heterogenes Publikum haben
- › Um uns darin zu orientieren, wie viel wir erklären sollten, bitten wir Sie, folgende Fragen auf Menti zu beantworten
- › Wie gut könnten Sie folgende Fragen beantworten?
 - › Wie funktioniert das „Einer für Alle“-Prinzip?
 - › Was ist Parametrisierung und wie funktioniert sie?
 - › Welche Vorteile hat eine standardisierte Parametrisierung?
 - › Welche Arten von Parameter gibt es?
 - › Welche Systeme werden in der Parametrisierung verwendet?



Einwahl über
[menti.com](https://www.menti.com)
Code **6507 2249**

<https://www.menti.com/alycqws9qb1y>



EfA-Mindestanforderungen und die Parametrisierung

Betrachtung der technischen Dimension von EfA



Technische Dimension

Sicherstellung der technischen Anschlussfähigkeit der digitalen Leistung für nachnutzende Länder

OD3:

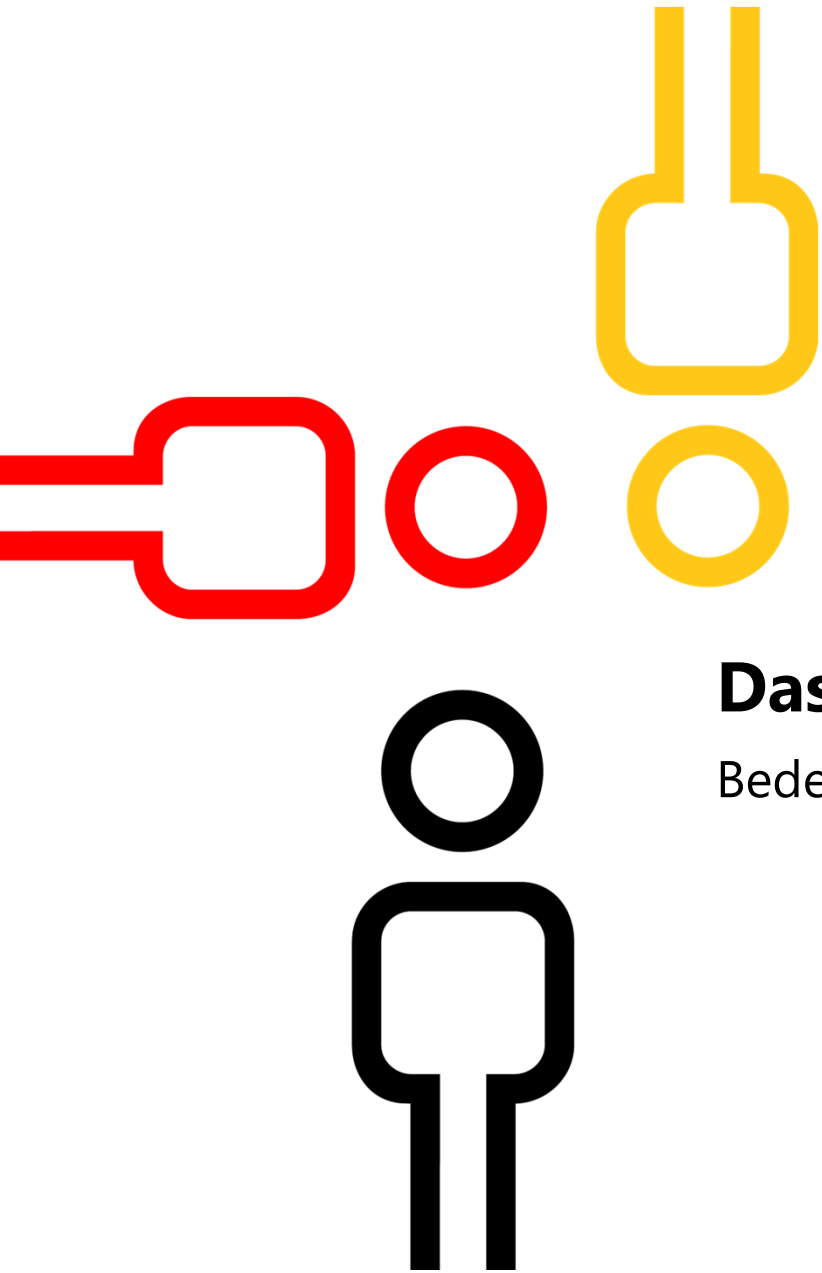
Der Online-Dienst MUSS, [...], **die individuell zuständige Behörde mit den Kontaktdaten anzeigen** und SOLL **das jeweilige Wappen der zuständigen Gebietskörperschaft**, sofern es durch diese hinterlegt wurde, anzeigen.

OD4:

Der Online-Dienst MUSS die für den Empfang des Antrags zuständige(n) Behörde(n) mittels Leistungsschlüssel gemäß FIM und amtlichen Regionalschlüssel **aus dem aktuellen Datenbestand des Portalverbundes** ermitteln können.

F3:

Der Online-Dienst SOLL bei Bedarf **landes- oder satzungsrechtliche Ausführungsvorschriften** zu bundesrechtlich geregelten Leistungen geeignet berücksichtigen können (**z.B. durch Mandantenfähigkeit, Parametrisierung**).



Das Konzept der Parametrisierung

Bedeutung und Relevanz

Parametrisierung und EfA

Veranschaulichung an einem einfachen Beispiel

Land A entwickelt generischen Online-Dienst für eine oder mehrere Leistungen



Anmeldung Dinosaurierzucht

Zahl

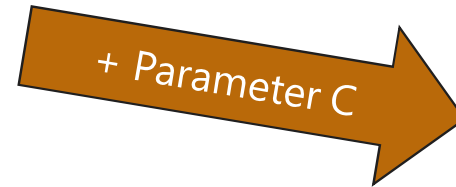
Art

Einreichen

Organisations-einheit:

Unterlagen:

Länder B und C konfigurieren den Online-Dienst für ihre jeweiligen lokalen Gegebenheiten.



Anmeldung Dinosaurierzucht

Zahl

Art

Einreichen

Organisations-einheit: Forstamt

Unterlagen: Dino-Schein



Anmeldung Dinosaurierzucht

Zahl

Art

Einreichen

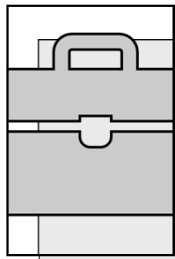
Organisations-einheit: Dino-Amt

Unterlagen: Gutachten



Fachliche Parameter-Kategorien

Welche Arten von Parameter gibt es?



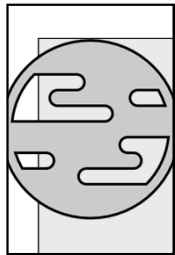
Stammdaten der Leistung

- Informationen über die Leistung, die Antragstellern angezeigt werden.



Stammdaten der zuständigen Organisationseinheit

- Informationen über die zuständige Organisationseinheit.



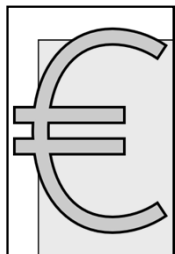
Online-Dienst-bezogene Standard-Parameter

- Steuern **querschnittliche Aspekte** des Antragsprozesses, **die bei vielen Online-Diensten parametrisierbar** sind



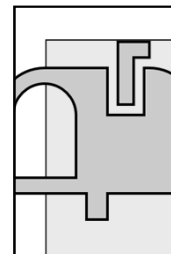
Online-Dienst-bezogene Individual-Parameter

- Steuern Aspekte des Antragsprozesses, die so **nur für den spezifischen Online-Dienst** relevant sind



Payment-bezogene Parameter

- Alle Parameter, **die unmittelbar mit den Bezahl-Prozessen in Verbindung** stehen.

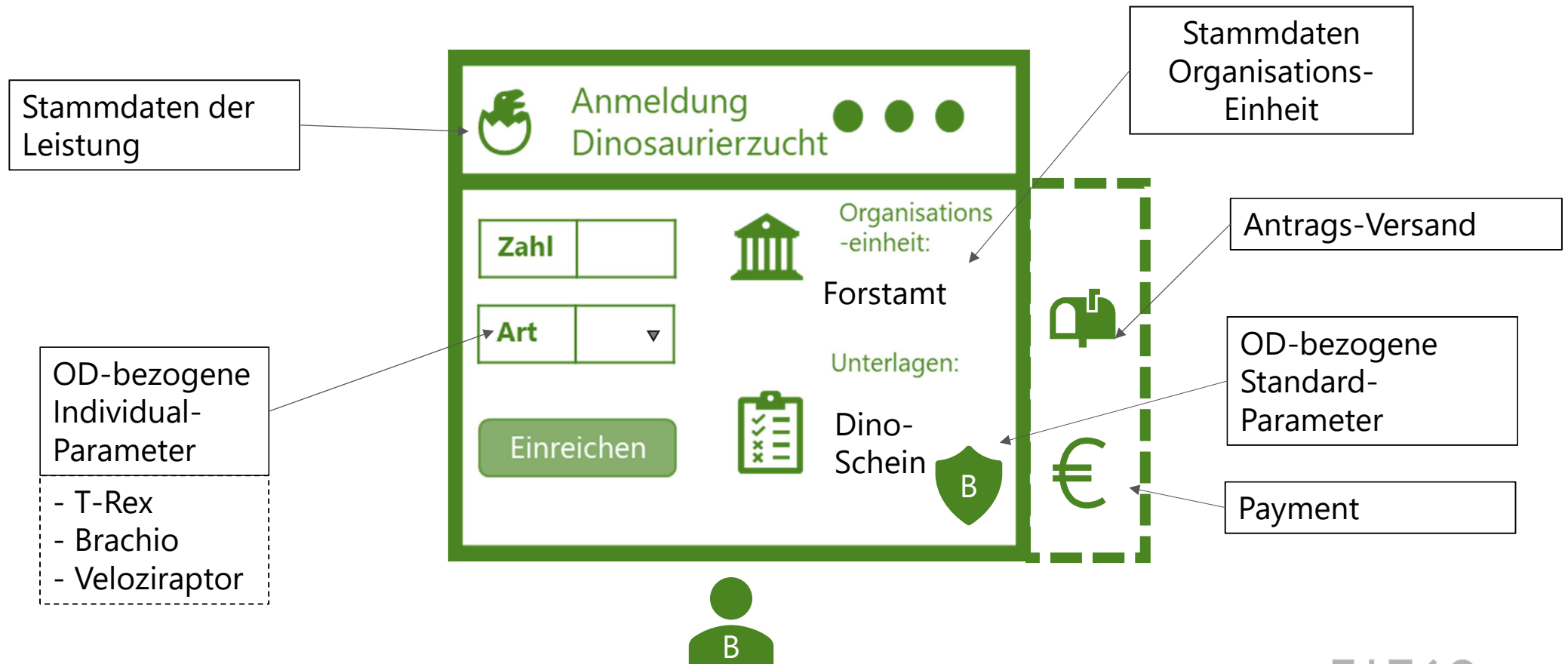


Parameter mit Bezug zum Antrags-Versand

- Steuern Aspekte der **Übermittlung der Antragsdaten** an die zuständige Organisationseinheit.

Fachliche Parameter-Kategorien

Veranschaulichung an einem einfachen Beispiel



Herausforderungen der EfA-Umsetzung in der Praxis

Warum brauchen wir eine standardisierte Parametrisierung?

„EfA ist ne tolle Idee. Ich stehe auch dazu. Aber es ist noch nicht das Optimum an Standardisierung.

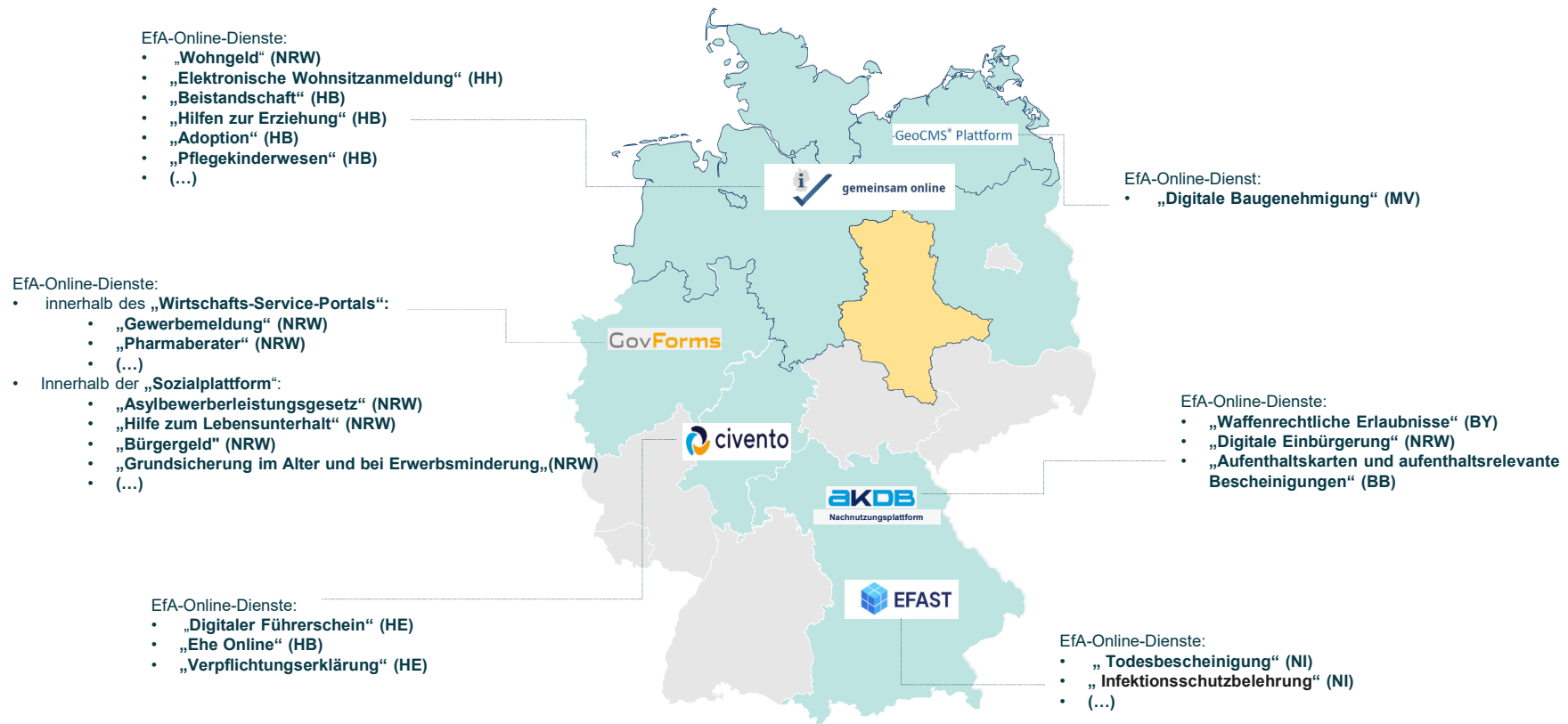
So kommt es immer wieder zu Verzögerungen und Mängeln in der Zuarbeit und in der Kommunikation. Aber wir versuchen, unser Bestes zu tun.“

– Feedback aus einem Landkreis in Sachsen-Anhalt

- Für die Nachnutzung von EfA-Online-Diensten müssen einige Fragen zwischen allen Beteiligten geklärt werden.
 - Welche Parameter erwartet der Online-Dienst-Bereitsteller?
 - Wo werden die Parameter gepflegt?
 - Welches Format haben die Parameter?
- Solche wiederkehrenden Fragen bieten eine Gelegenheit für Standardisierung

Beispiel: Entwicklungsplattformen aus Sicht von Sachsen-Anhalt

Quelle: (EfA-) Parametrisierung im Redaktionssystem der L6P

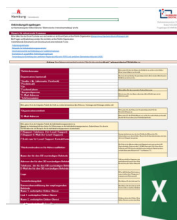


MITNUTZER – Land welches Online-Dienst nachnutzt
 BEREITSTELLER des EfA-Online-Dienst

Beispiel: Unterschiedliche Parameterabfragen in Sachsen-Anhalt

Quelle: (EfA-) Parametrisierung im Redaktionssystem der L6P

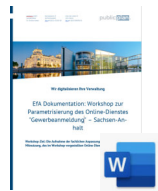
* Exemplarische Darstellung der Parameterabfragen zur Anbindung von 4 EfA-Online-Diensten



Erhebung der Parameter in Excel-Anbindungsfragebögen (121 Einwohnermeldebehörden)

„Elektronische Wohnsitzanmeldung“

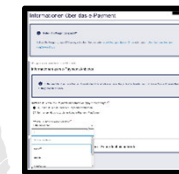
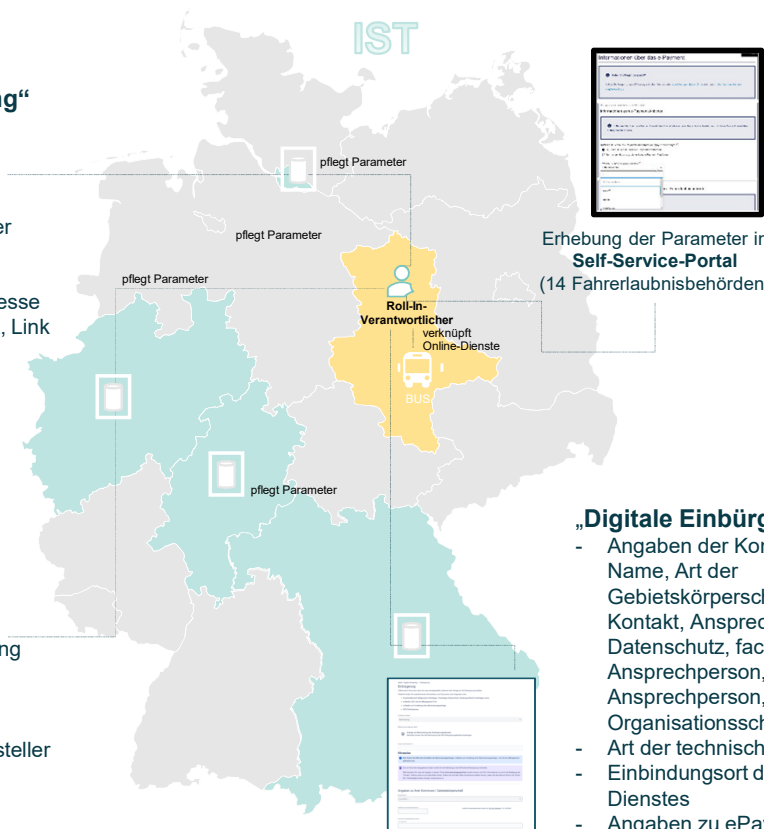
- Zuständige Stelle (Name, Adresse, Fachverfahren, Kontakt, Organisationseinheit)
- Ansprechpartner 2nd-Level-Support
- ARS der Kommunen in Zuständigkeit der Behörde
- Individualisierungsparameter (Supportkontakte, Logo, Rücksendeadresse für Adressaufkleber, Terminfindungslink, Link zur Datenschutzerklärung, Verknüpfung weiterer Online-Dienste)
- Online-Dienst Link



„Gewerbemeldung“

Durchführen von Workshops und Erhebung in Word-Dateien

- Kontakt Datenschutz/ Link Datenschutzerklärung
- Kontakt Support
- Gebührenarten und Höhe
- Konfiguration Payment/ Kontierungsparameter
- Hinweise zur Bekanntgabe/ Rückkanal Antragsteller
- Wappen/ Design
- Diverse fachdienstspezifische Parameter



Erhebung der Parameter in Self-Service-Portal (14 Fahrerlaubnisbehörden)

„Digitaler Führerschein“

- Kontakt Datenschutz
- Kontakt Support
- ePayment (verwendete Bezahlplattform, angebotene Bezahlungsmöglichkeiten, weitere Details bei ePayBL)
- Gebührenhöhe und Anwendung für einzelne Positionen der GebOSt
- Anwendung 22a FEV (Vorläufiger Nachweis Fahrerlaubnis)
- Versandoption Führerschein und Versandkosten
- Angebot Dezentrale Abholung
- Prüfstellen und Prürforte
- Fahrschulen
- (Art des Datenübertrags/ verwendetes Fachverfahren)



Erhebung der Parameter in AKDB-Ticket-System (14 Einbürgerungsbehörden)

„Digitale Einbürgerung“

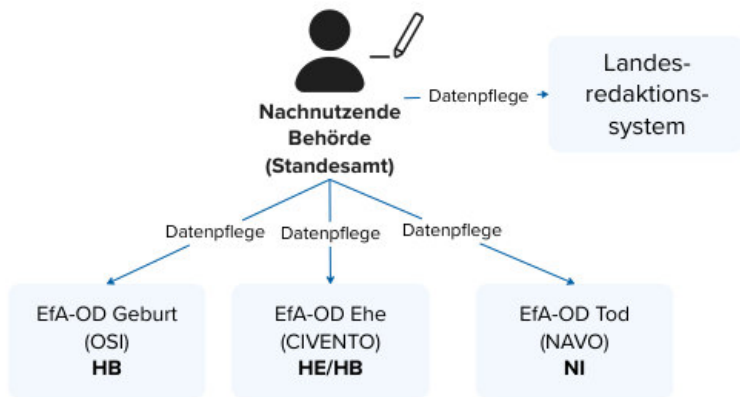
- Angaben der Kommune (AGS, Name, Art der Gebietskörperschaft, Anschrift, Kontakt, Ansprechpartner Datenschutz, fachliche Ansprechperson, technische Ansprechperson, Organisationsschlüssel)
- Art der technischen Einbindung
- Einbindungsort des Online-Dienstes
- Angaben zu ePayment-Anbindung

MITNUTZER – Land welches Online-Dienst nachnutzt BEREITSTELLER des EfA-Online-Dienst

Beispiel Standesämter Hamburg

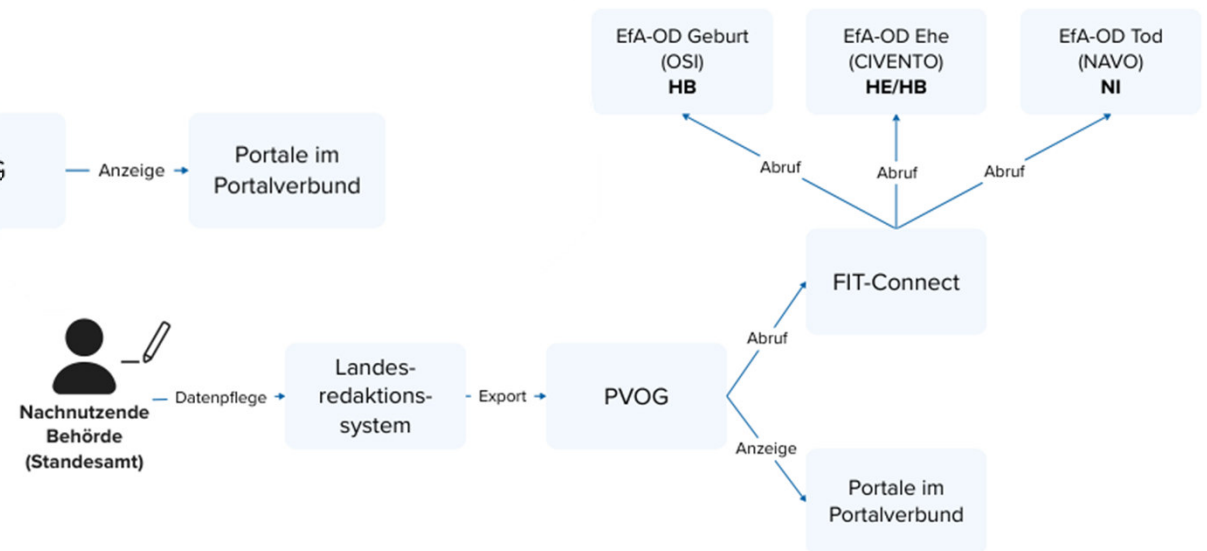
Quelle: Erörterungstermin EfA-Parametrisierung (IT-PLR)

Aktueller Stand (Self-Service Portale)



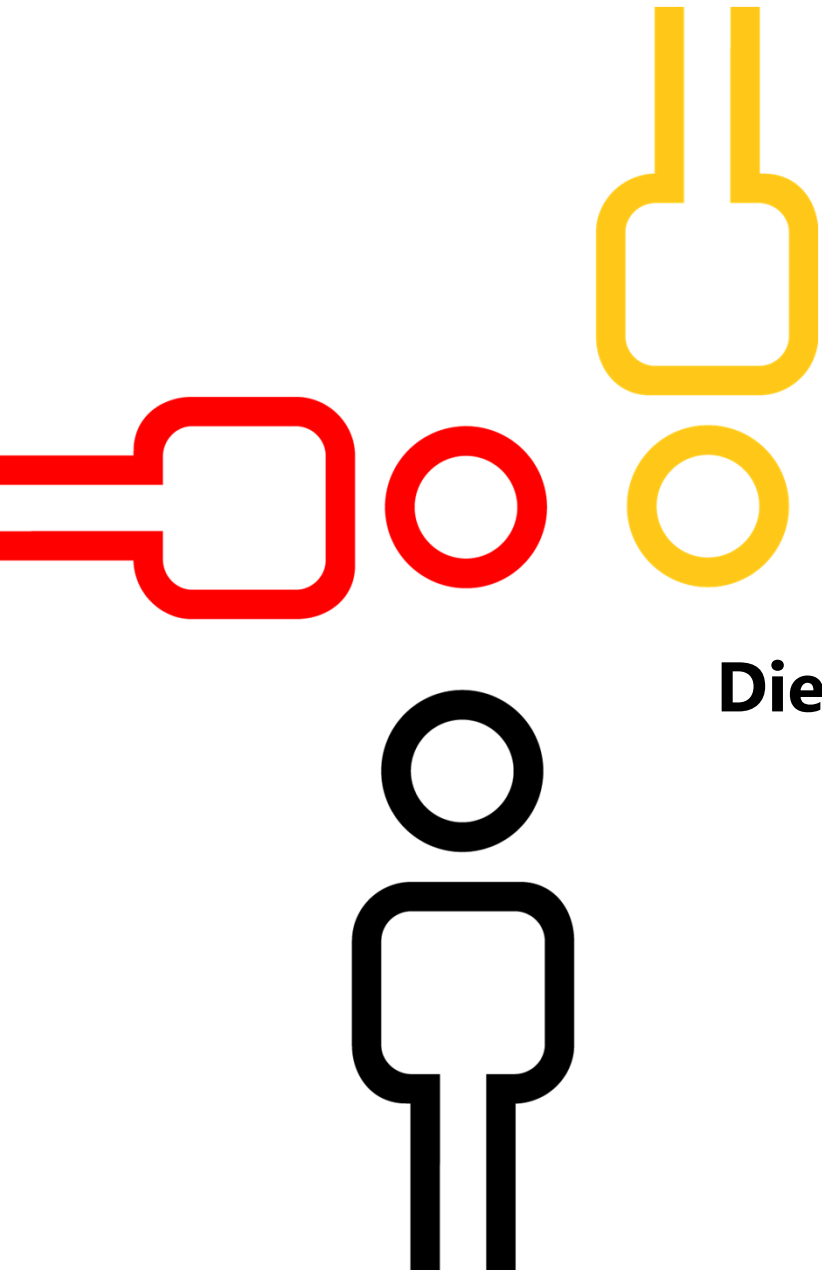
OD-Pflege erfolgt sowohl in den einzelnen Portalen als auch in den Redaktionssystemen. Nachnutzende müssen sich auf unterschiedliche Prozesse und Systeme einstellen. – Gefahr von Redundanzen und damit Widersprüchen. Diese besteht auch bei einer zentralen Lösung.

Ziellösung mit EfA-Parametrisierung



OD-Pflege erfolgt anhand von bestehenden Prozessen jeweils vor Ort im Redaktionssystem. Vorhandene Infrastrukturen werden genutzt, um den Austausch der Informationen zu vereinfachen. Bei diesem einheitlichen Vorgehen besteht keine Gefahr von Redundanzen.

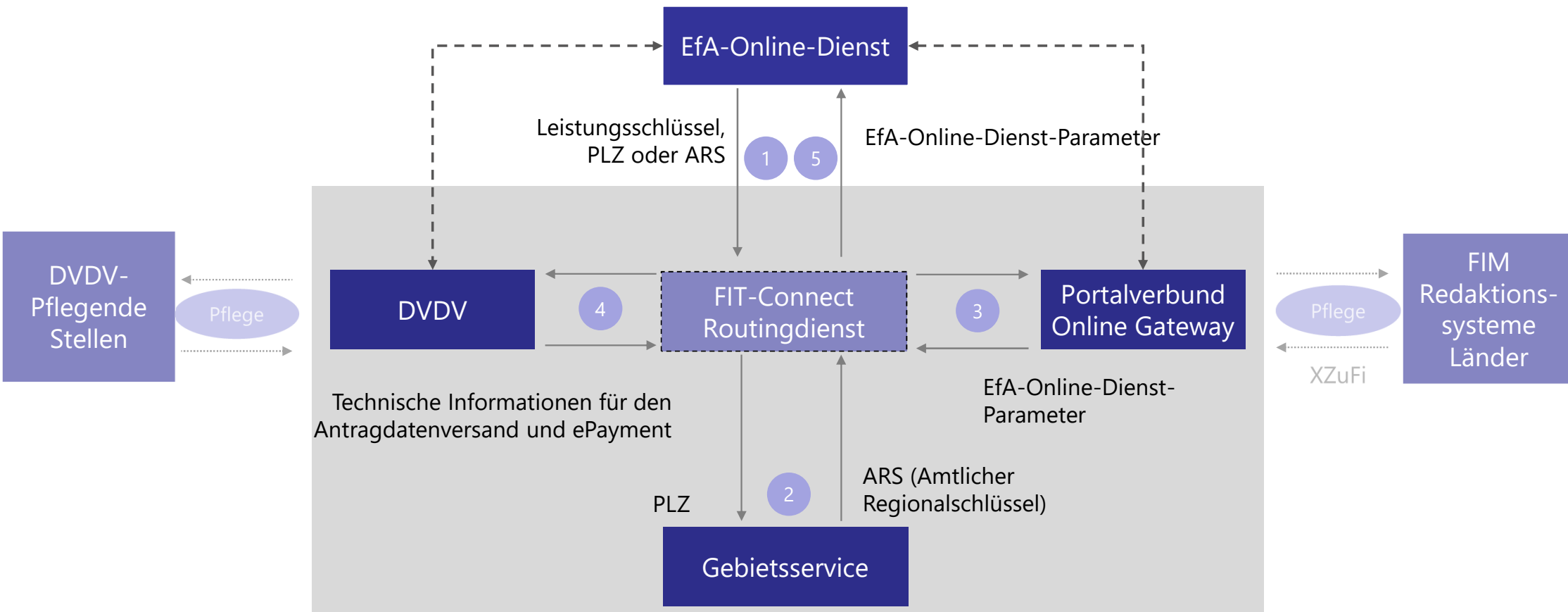
(Hier Darstellung mit FIT-Connect, ein Direktabruf am PVOG ist möglich.)



Die Systeme der Parametrisierung

EfA-Parametrisierung mit Datenfluss der Parameter

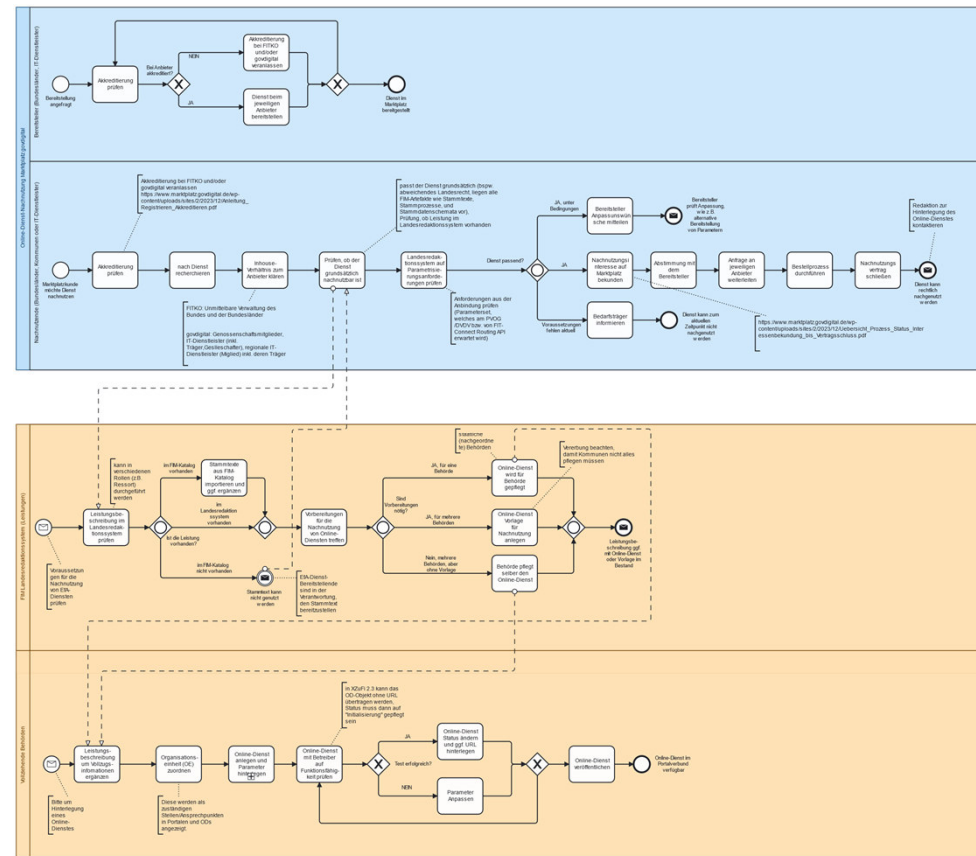
Aktualisierte Architektur-Skizze



Soll-Prozess der Nachnutzung

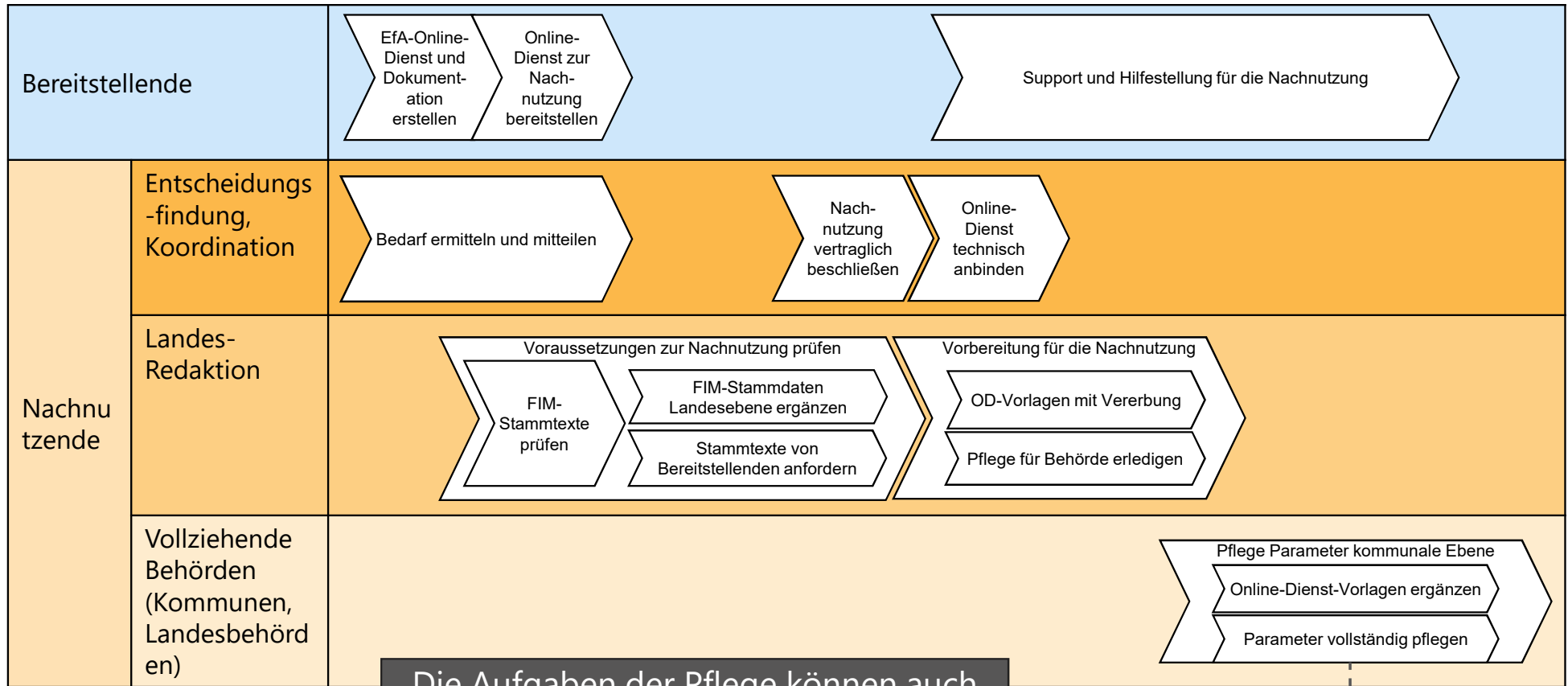
BPMN-Prozessdiagramm für verschiedene Stakeholder

- Idealtypische Darstellung der Nachnutzung ausgehend von dem EfA-Marktplatz
- Volles Prozessdiagramm ist auf dem [Entwicklungsportal](#) zu sehen

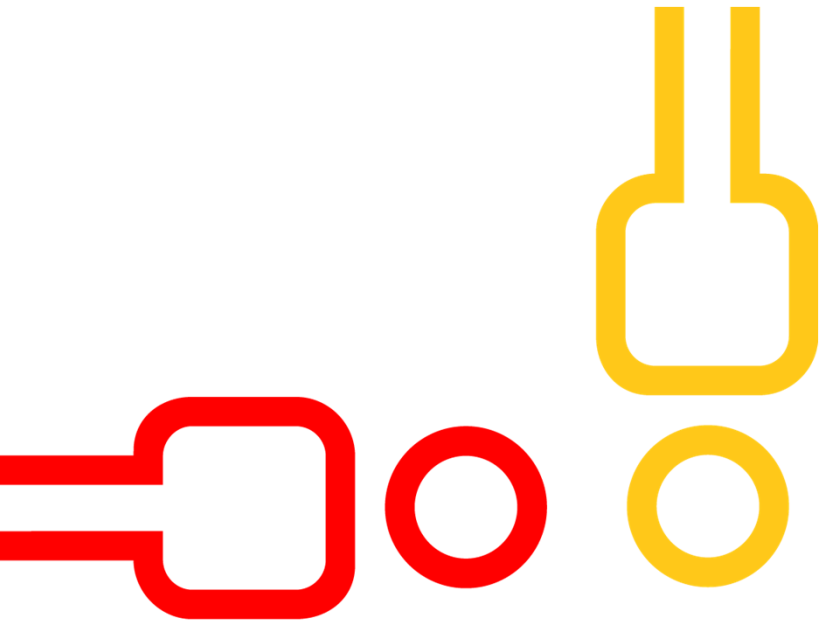


Vereinfachte Darstellung Soll-Prozess

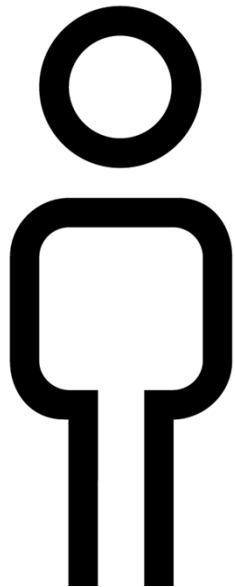
Fokus auf Schritte mit besonderer Relevanz für die Parametrisierung



Die Aufgaben der Pflege können auch von IT-Dienstleistern unterstützt / durchgeführt werden



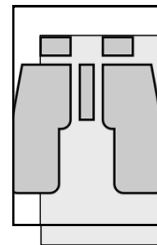
Ausblick und nächste Schritte



Der Parametrisierungsleitfaden

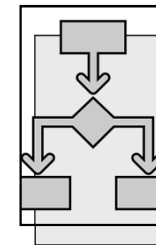
<https://docs.fitko.de/efa-parametrisierung/docs/parametrisierungsleitfaden>

- › Auf föderalem Entwicklungsportal docs.fitko.de veröffentlicht
- › Berücksichtigung Rückmeldungen der Länder
- › Aktuellste Informationen zur Parametrisierung
- › Lebendes Dokument, Inhalte werden laufend weiter gepflegt



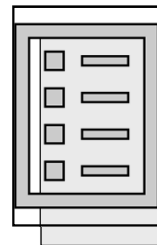
Überblick und Einordnung

- Hintergrund
- Ziele
- Adressaten



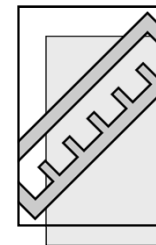
Kategorisierung

- Fachlich
- Technisch
- Nach Quellen



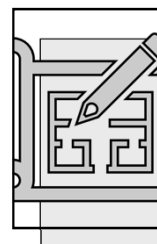
Parameterkatalog

- Liste aller standardisierten Parameter
- Infos zu Typ, Kategorie, Ermittlung



Standardisierung und Versionierung

- Umfang Standardisierung
- Konformität
- Versionierung



Verfahren und Best Practices

- Verfahren zur Ermittlung
- Architektur-Empfehlungen



Pflegekonzept

- Anforderungen an Pflegeprozesse
- Empfehlungen zur technischen und organisatorischen Umsetzung

○ Nächste Schritte für Sie

Wie können Sie Parametrisierung umsetzen?

- › Informieren Sie sich im **Parametrisierungsleitfaden**
 - › <https://docs.fitko.de/efa-parametrisierung/docs/parametrisierungsleitfaden>
- › Bereitstellende
 - › [Parametrisierbarkeit / Standard-Konformität](#) Ihrer Online-Dienste prüfen
 - › Rückmeldungen zur Dokumentation geben
 - › Online-Dienste parametrisierbar machen
- › Nachnutzende
 - › Redaktionssystem auf [Konformität](#) prüfen
 - › Datenqualität von relevanten FIM-Stamminformationen prüfen
 - › Kette der Zuständigkeiten prüfen: sind alle Ansprechpersonen bekannt?
 - › Zugriffsmöglichkeiten der Kommunen auf das Landesredaktionssystem prüfen

< Dokumentation zur EfA-Parametrisierung

Überblick

Parametrisierungsleitfaden

Kategorisierung der Parametrisierung

Parameterkatalog >

Standardisierung und Versionierung des Parameterkatalogs

Verfahren und Best Practices bei der Parametrisierung >

Pflegekonzept

Über Param

Ziel und Parame

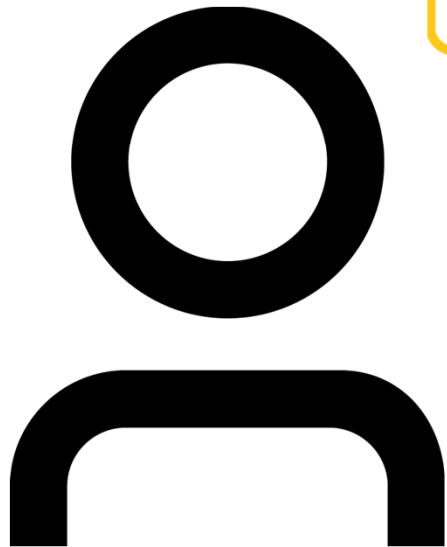
Stand Q2/20
Diensten au
verschieden
davorstehen
diese EfA-D
um. Dies fül

- ... der P

Kontakt

Digitale Verwaltung. Intelligent vernetzt.

www.fitko.de



**Mario Hesse und
Robin Dietrich**

ext. Berater

mario.hesse@capgemini.com

robin.dietrich@capgemini.com

Weiterführende Informationen:

<https://docs.fitko.de/efa-parametrisierung/docs/>

Twitter: www.twitter.com/fitkofoederal
Mastodon: www.social.bund.de/@fitkofoederal

Die FITKO stellt vor : EfA-Parametrisierung

FITKO