

Neo als Pilot der Zielarchitektur Postfach- und Kommunikationslösungen

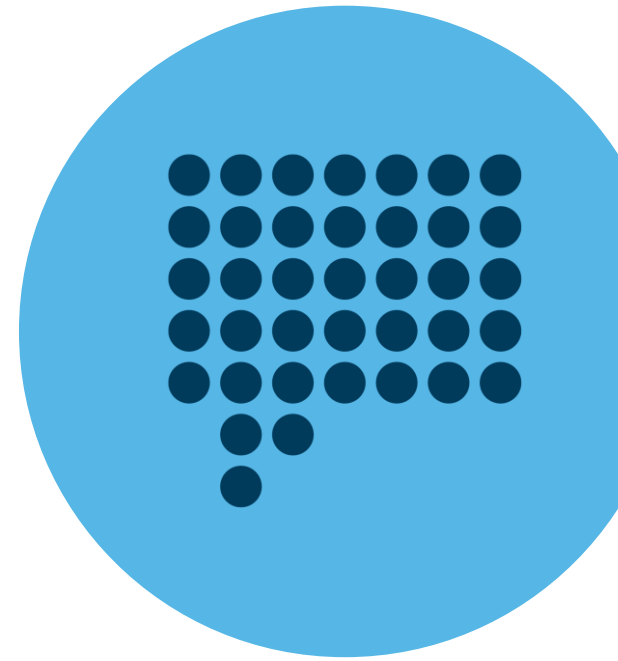
Pilotierung eines Matrix-basierten Kommunikationskanals für die G2C-Kommunikation („Neo“)

Vorhaben des Föderalen IT-Architekturboards

Wir pilotieren den ersten konkreten Anwendungsfall der Zielarchitektur Postfach- und Kommunikationslösungen!

Agenda - Das erwartet uns heute

1. Die Vision des Vorhabens „Neo“
Einführung und Einblicke ins UX-/UI-Design
2. Handlungsrahmen
Neo und die Zielarchitektur Postfach- und Kommunikationslösungen
3. Einblick: Security & Usability by Design
Sicherheit und gute Nutzendenerfahrung schließen sich nicht aus
4. Einblick: Unser offener und kollaborativer Ansatz
Größtmöglicher Mehrwert für die öffentliche Verwaltung



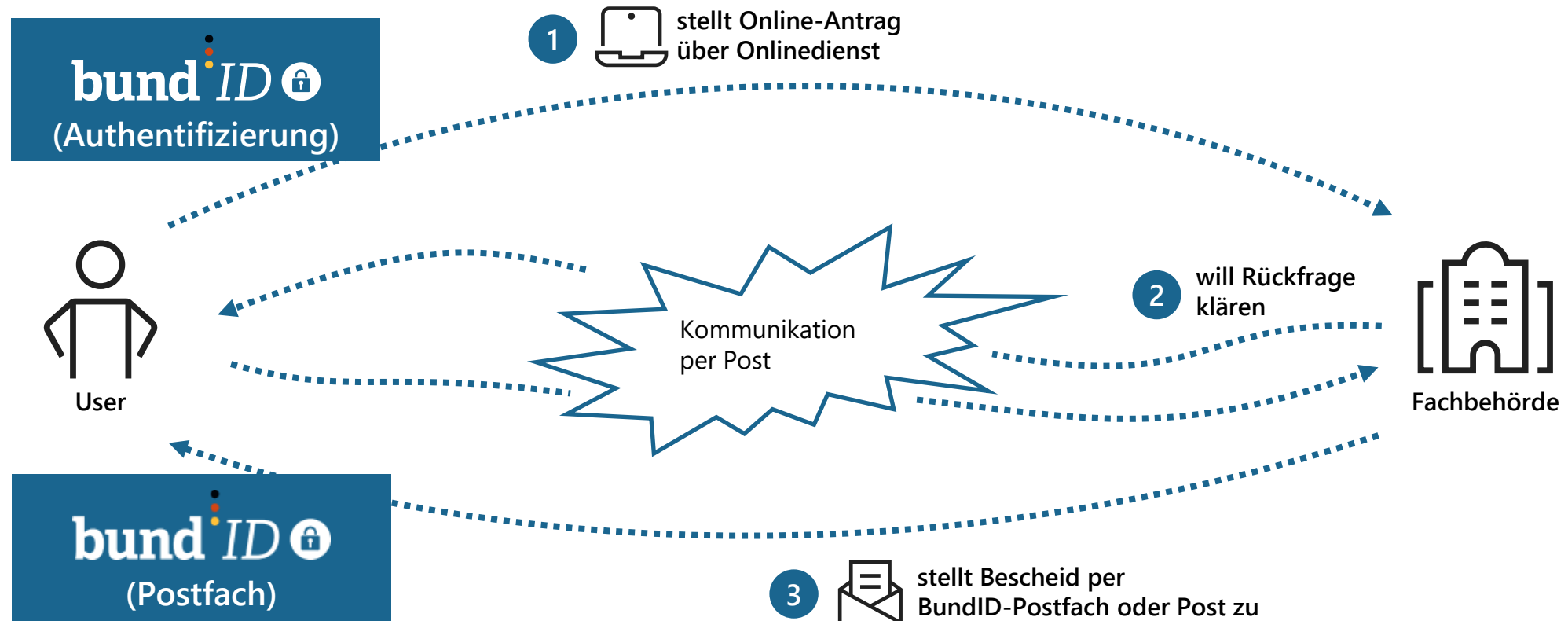


Die Vision des Vorhabens Neo

Kontext

Status Quo

Medienbruch bei Online-Anträgen



BundID als zentrales Bürgerkonto in Deutschland

- **Nutzung digitaler Verwaltungsleistungen von aktuell ca. 1.890 angebundenen Diensten**
Onlinedienste, Portale und Plattformen der öffentlichen Verwaltung aus Bund, Ländern und Kommunen
- **~ 5,7 Mio. Nutzerkonten**, ~ 2 Mio. mtl. Logins (Stand Januar 2026)

3 Kernfunktionen

Authentifizierung



Identifizierung bzw. Authentifizierung der Bürgerinnen und Bürger im Antragsprozess für Verwaltungsleistungen

Datenübernahme



Einfache Übernahme persönlicher Daten in Anträge

Nachrichten und Bescheide



Erhalt von Nachrichten und Bescheiden über das elektronische Zentrale Bürger Postfach (ZBP) der BundID

- Einheitlicher **Support bei Bürgeranfragen** zu Themen der BundID

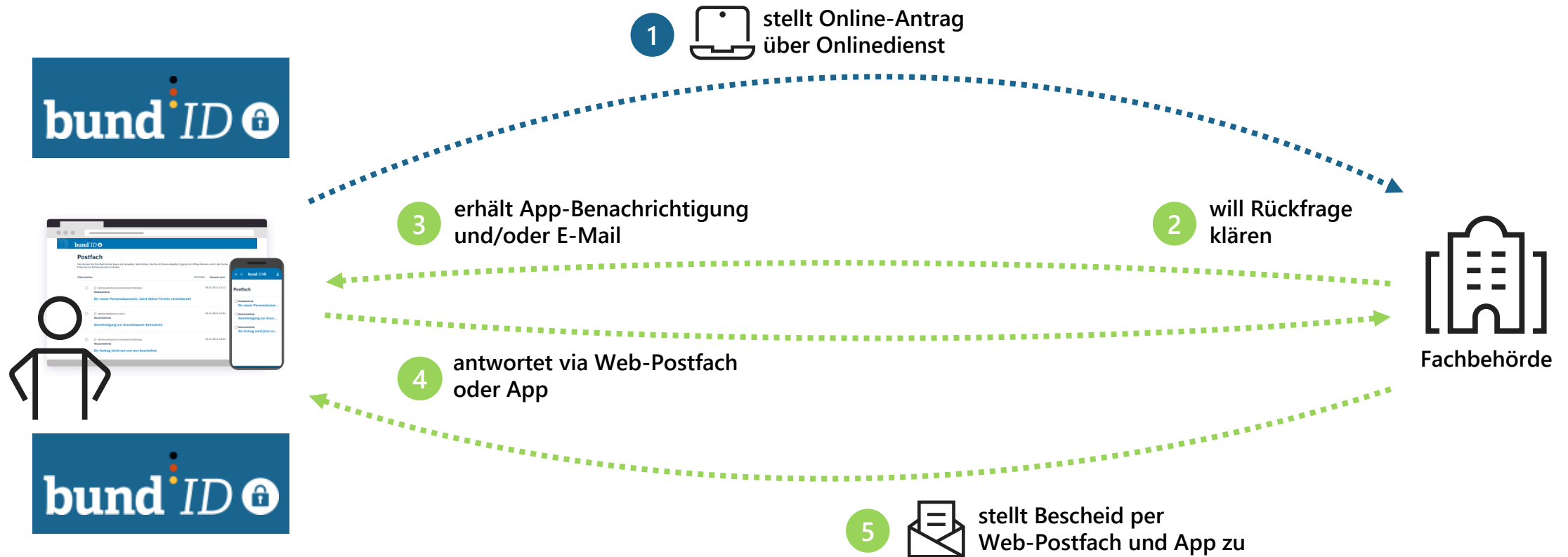


Die Vision des Vorhabens Neo

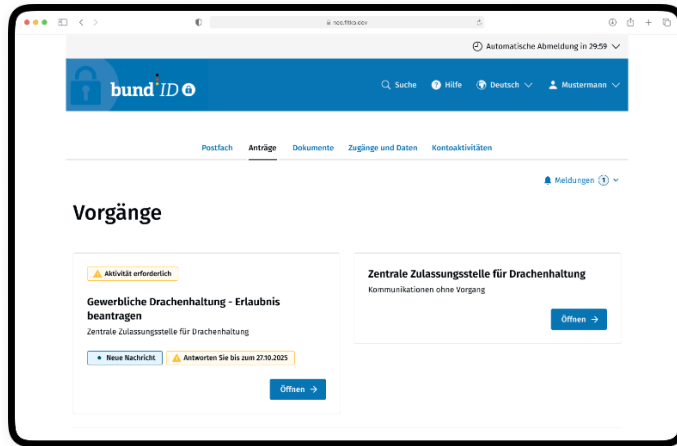
Zielbild

Vision

Durchgehende Ende-zu-Ende-Digitalisierung

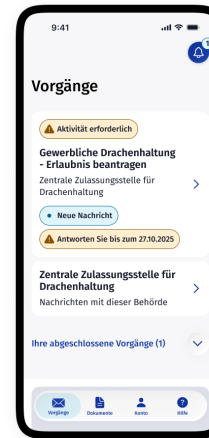


Wir entwickeln...

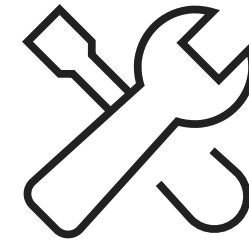


...ein neue Postfach-
Webanwendung
für die BundID

für Privatpersonen



...eine Smartphone-App
zur Kommunikation mit
Fachbehörden

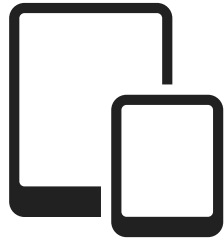


...Tooling für Fachbehörden
zur einfachen Anbindung
ihrer Fachverfahren

für Behörden

Was wollen wir erreichen?

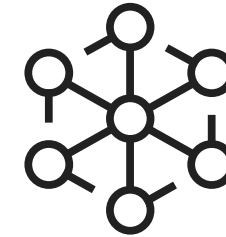
Vision



Mobile First
mit einheitlicher
User Experience



**Ende-zu-Ende-
Digitalisierung**
wird gefördert



**Moderne Sicherheits- &
Privatsphäreigenschaften**
werden realisiert



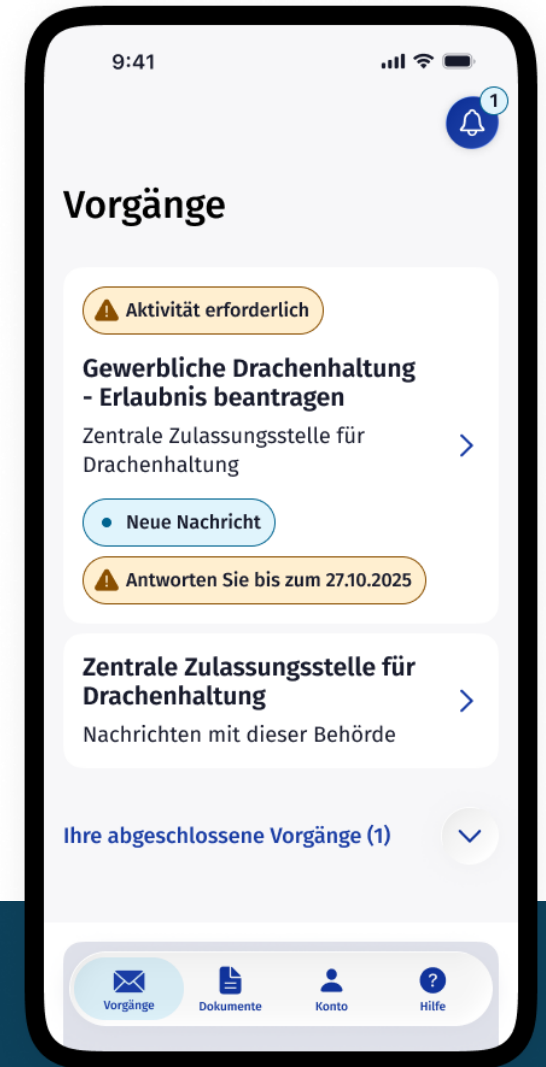
Die Vision des Vorhabens Neo

Einblicke in das UX/UI-Design

Annahmen für UX-Konzeption

- **Vorgangsbezogene Navigation:** Nutzer:innen finden ihre Nachrichten gruppiert nach Vorgängen.
- **Mail statt Chat:** Die Anmutung des UI unterstützt die erwartete Nachrichtenfrequenz und wirkt dabei professionell und seriös.
- **Sichtbarer Vorgangstatus:** Nutzer:innen erkennen auf den ersten Blick erforderliche Aktivitäten und weitere Status.
- **Benachrichtigungskonzept:** Über Push-Notifications werden Nutzer:innen direkt zu den relevanten Bereichen der App geleitet.

Unsere Annahmen wurden bereits in zwei **Usability-Tests** mit realen Nutzer:innen überprüft und bestätigt. Zwei weitere Testdurchläufe sind geplant, um ein menschenzentriertes Vorgehen weiterhin sicherzustellen.



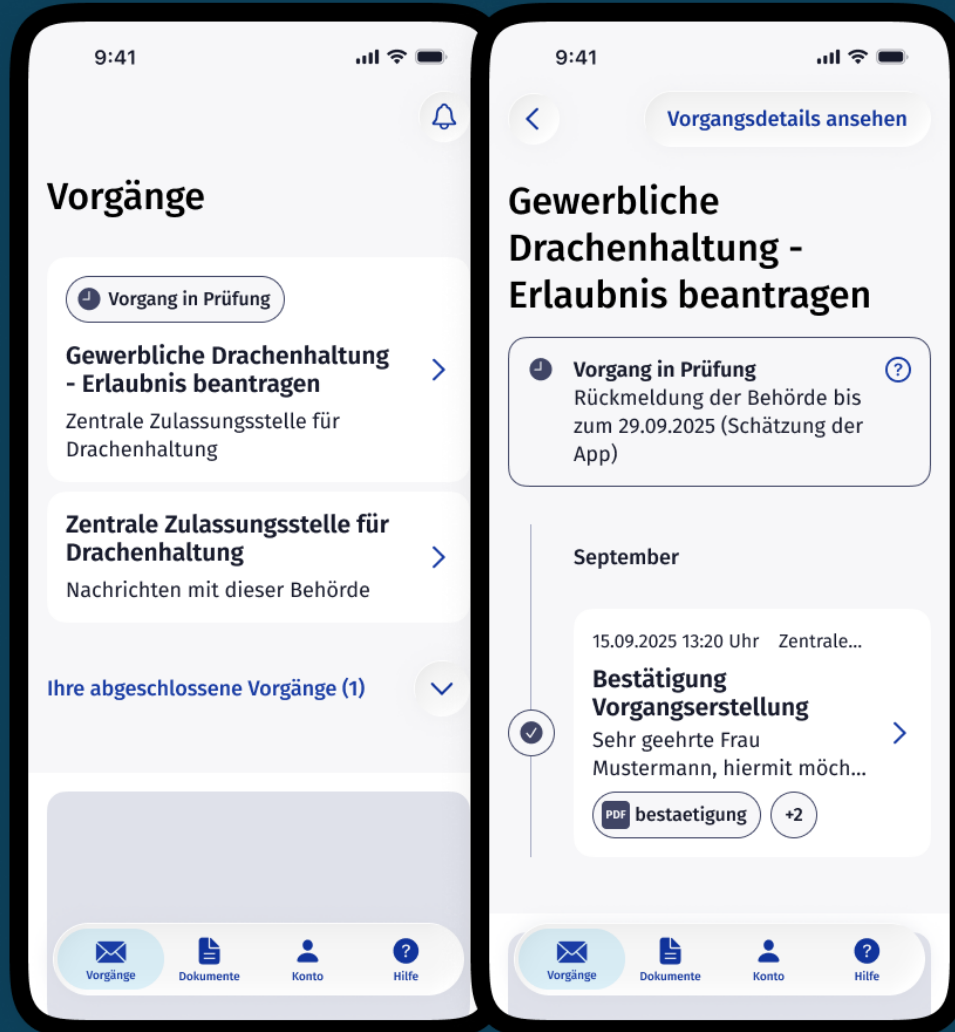
Live-Demo!

Einblicke in den aktuellen Stand des UX/UI-Designs

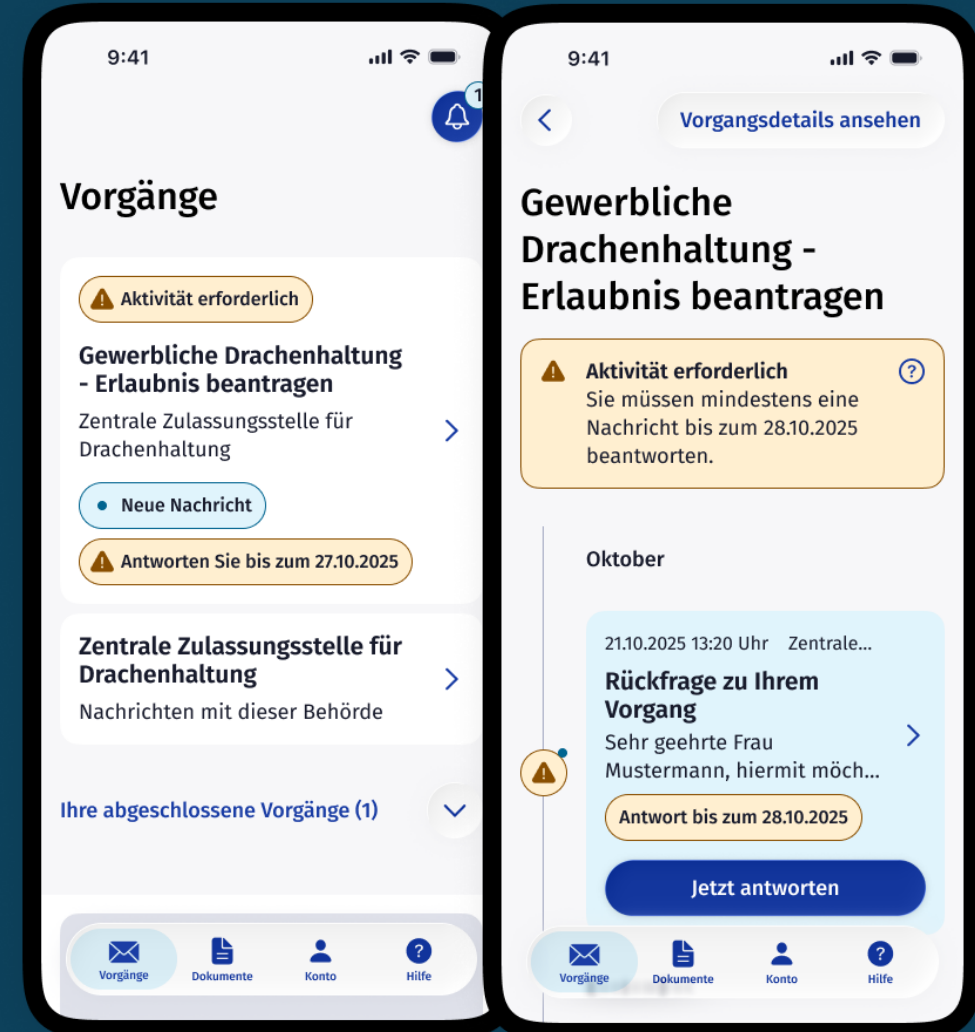
Einblick in aktuelle Zwischenergebnisse: UX-Konzeption & UI-Design

Arbeitsstand

Vorgangsübersicht und -details



Neue Nachricht mit offener Aktivität



Einblick in aktuelle Zwischenergebnisse: Nachrichtentypen

Arbeitsstand

Informativ

9:41

Peter Müller | Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung
PM Arbeitet zwischen 08:00 und 17:00 Uhr

15.09.2025 13:20 Uhr

Bestätigung Vorgangserstellung

Sehr geehrte Frau Mustermann, hiermit bestätigen wir die erfolgreiche Erstellung Ihres Vorgangs und senden Ihnen ein entsprechendes Dokument für Ihre Unterlagen.

Mit freundlichen Grüßen,
Die Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung

 **bestaetigung**
1,2 MB

Freie Antwort

9:41

Peter Müller | Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung
PM Arbeitet zwischen 08:00 und 17:00 Uhr

21.09.2025 13:20 Uhr

Rückfrage zu Ihrem Vorgang

Sehr geehrte Frau Mustermann, für ihre Erlaubnis zur gewerblichen Drachenhaltung würden wir Sie noch darum bitten eine kurze Beschreibung Ihres Drachen zu ergänzen. Die Beschreibung...

 Antwort bis 28.10.2025 

Eva Mustermann EM

Ihre Antwort

Geben Sie Ihre Antwort ein...

Antwort senden

Einfachauswahl

9:41

Peter Müller | Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung
PM Arbeitet zwischen 08:00 und 17:00 Uhr

21.09.2025 13:20 Uhr

Rückfrage zu Ihrem Vorgang

Sehr geehrte Frau Mustermann, für ihre Erlaubnis zur gewerblichen Drachenhaltung benötigen wir noch eine Einordnung der Größe Ihres Drachen.

 Antwort bis 28.10.2025 

Eva Mustermann EM

Ihre Antwort

Kleiner als 1 Meter ☐

Zwischen 1 und 2 Meter ☐

Größer als 2 Meter ☐

Antwort senden

Mehrfachauswahl

9:41

Peter Müller | Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung
PM Arbeitet zwischen 08:00 und 17:00 Uhr

21.09.2025 13:20 Uhr

Rückfrage zu Ihrem Vorgang

Sehr geehrte Frau Mustermann, für ihre Erlaubnis zur gewerblichen Drachenhaltung benötigen wir noch Angaben zum geplanten Einsatzzweck des Drachen.

 Antwort bis 28.10.2025 

Eva Mustermann EM

Ihre Antwort

Als Transportmittel ☐

Zur Verteidigung ☐

Zur Zucht ☐

Antwort senden

Datei-Upload

9:41

Peter Müller | Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung
PM Arbeitet zwischen 08:00 und 17:00 Uhr

21.09.2025 13:20 Uhr

Rückfrage zu Ihrem Vorgang

Sehr geehrte Frau Mustermann, für ihre Erlaubnis zur gewerblichen Drachenhaltung benötigen wir noch ein biometrisches Passfoto des entsprechenden Drachen.

Mit freundlichen Grüßen,
Die Zentrale Zulassungsstelle für Drachenhaltung

 Antwort bis 28.10.2025 

Eva Mustermann EM

Ihre Antwort

Dokument hinzufügen 

Außerdem: Terminauswahl, einfache Formulare etc.

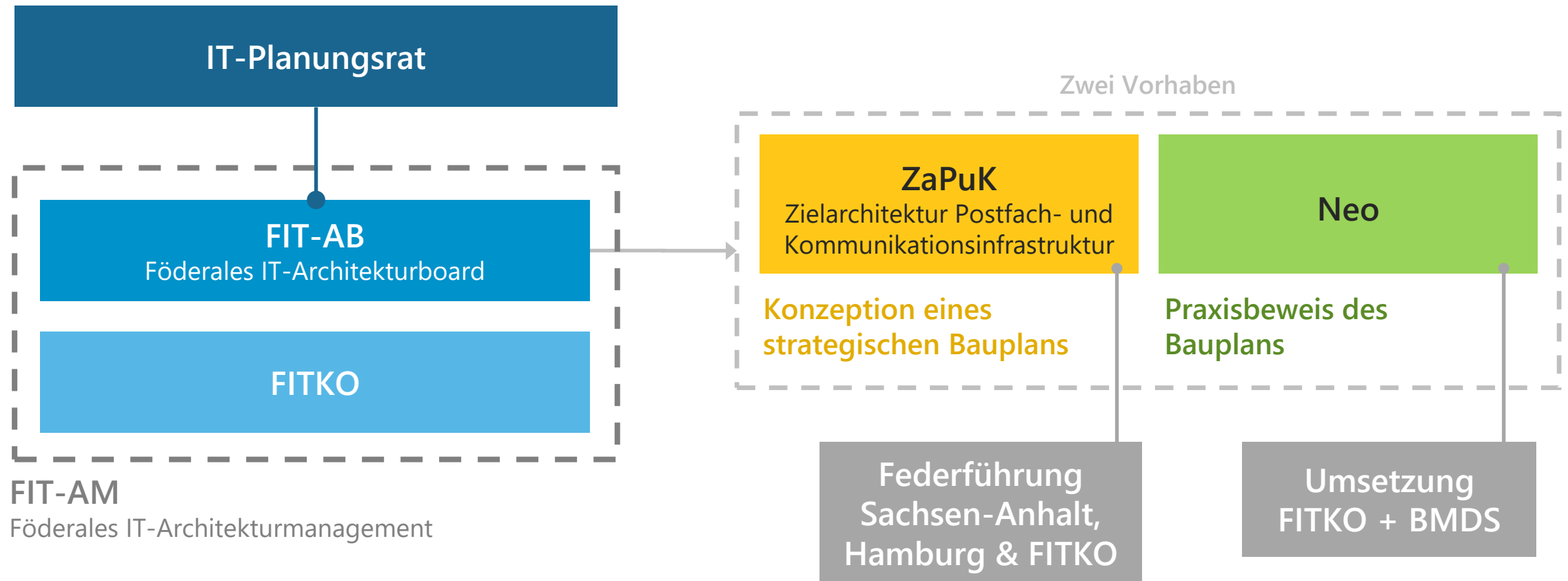
**Neo vereinfacht und verbessert die
Kommunikation zwischen
Fachbehörden und Privatpersonen.**



Neo und die Zielarchitektur

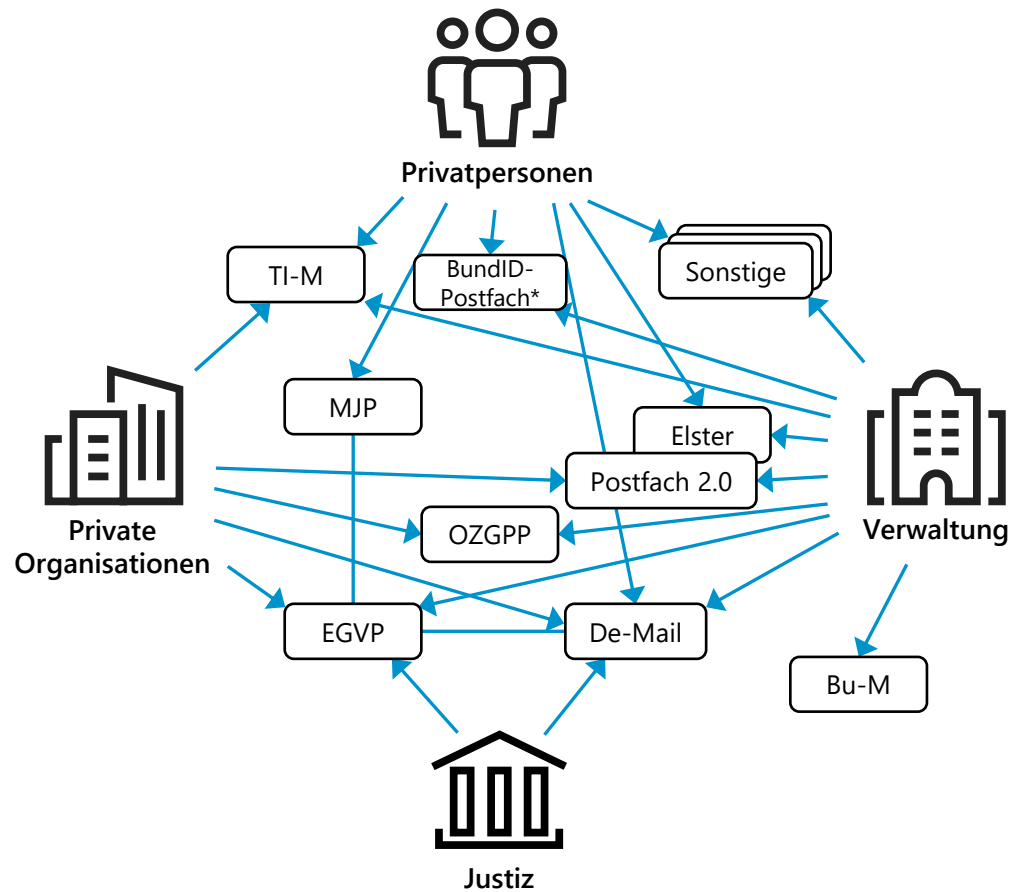
Wie unterstützt Neo die Zielarchitektur Postfach- und Kommunikationslösungen?

Handlungsrahmen der Vorhaben ZaPuK und Neo



Status Quo

Viele Postfächer



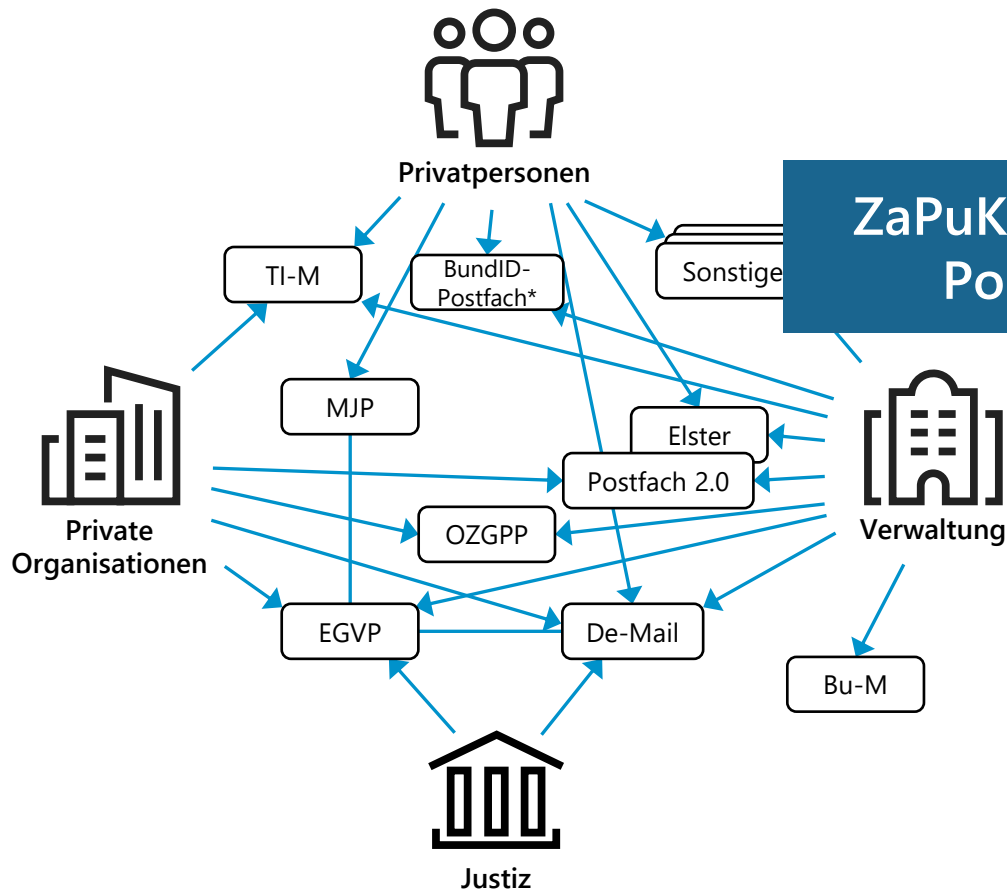
* BundID-Postfach = ZBP

Vision

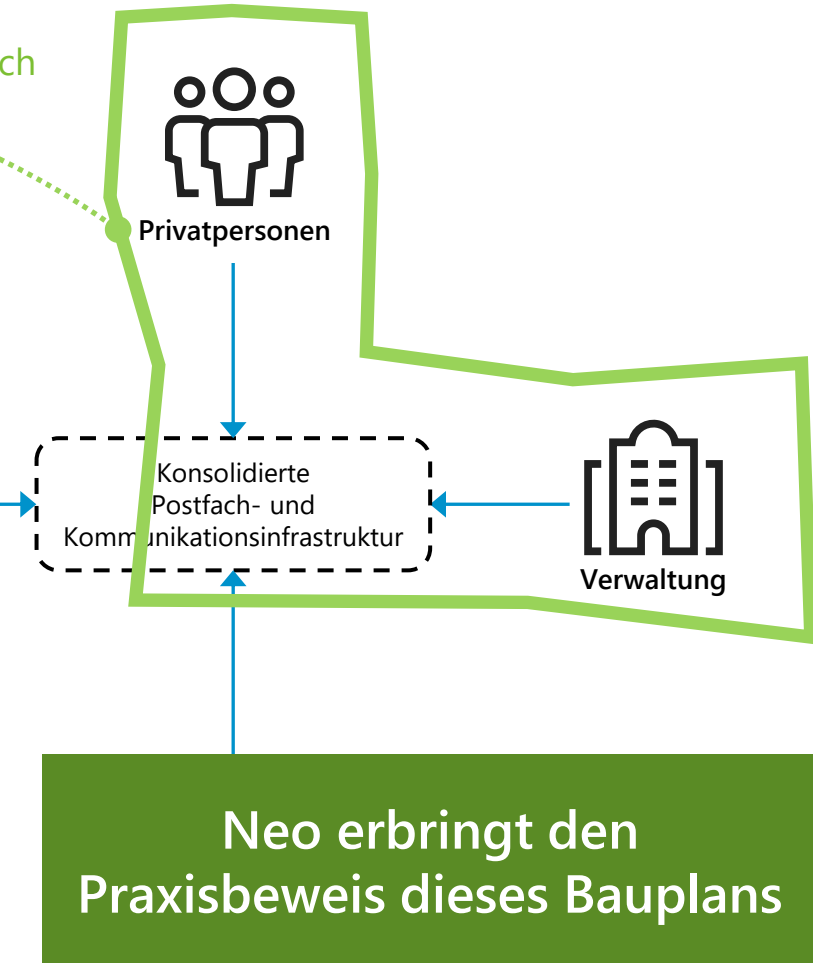
Ein Postfachsystem

Matrix-basierte Antrags-
*Folge*kommunikation mit
der Verwaltung (Neo)

Ende-zu-Ende verschlüsselt nach
Stand der Technik



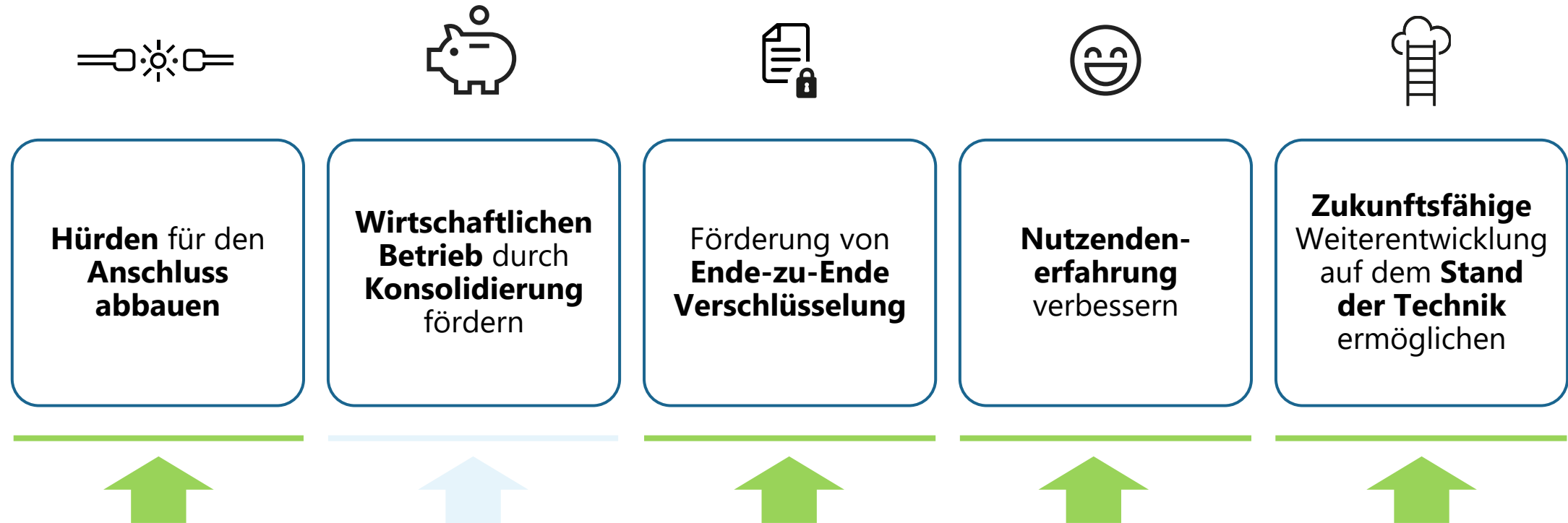
Private
Organisationen



* BundID-Postfach = ZBP

Wirkungsziele Zielarchitektur Postfach- und Kommunikationslösungen

Auf Grundlage des Beschluss 2025/28 in der 47. Sitzung des IT-Planungsrates



→ **Durch diverse Vorarbeiten und technische Validierungen unterstützt Neo maßgeblich die Wirkungsziele des Vorhabens ZaPuK.**

**Neo liefert wichtige Erkenntnisse für
die Zielarchitektur Postfach- und
Kommunikationslösungen.**



Einblick ins Projekt

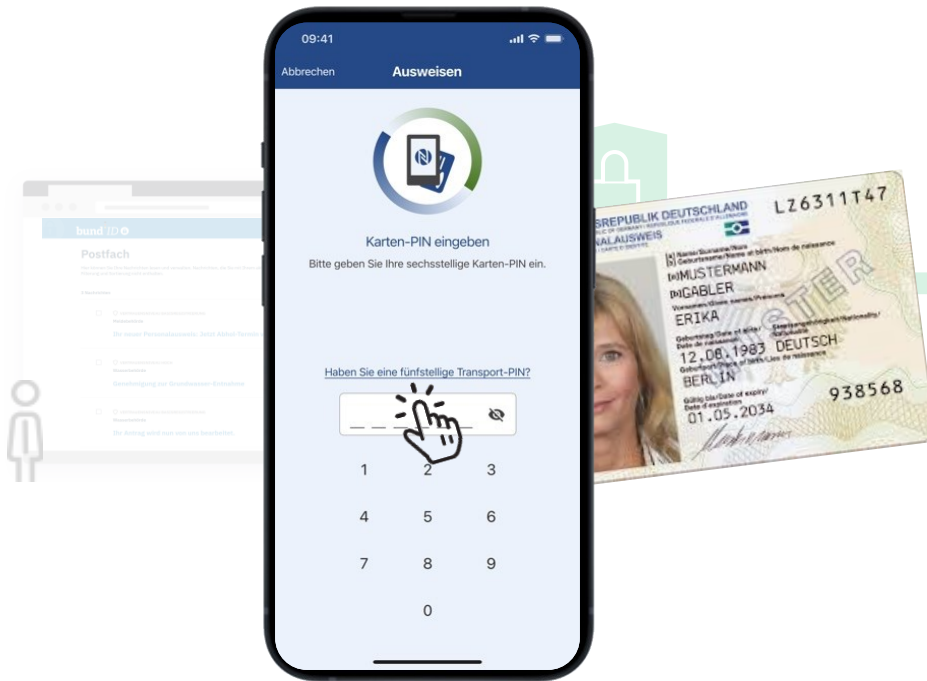
Security & Usability by Design

Sicherheit und gute Nutzendenerfahrung schließen sich nicht aus

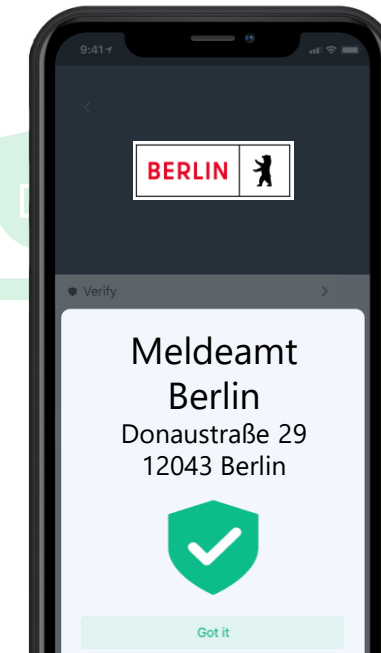
Durchgehende Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zwischen Privatperson und Fachbehörde



Durchgehende Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zwischen Privatperson und Fachbehörde



Einfache Authentifizierung
direkt in der App!



Automatische Behörden-Absicherung
mittels Zertifikat

**Neo kombiniert exzellente
Benutzbarkeit mit modernen
Sicherheitseigenschaften.**



Einblick ins Projekt

Unser offener und kollaborativer Ansatz

Größtmöglicher Mehrwert für die öffentliche Verwaltung

Offenheit & Kollaboration

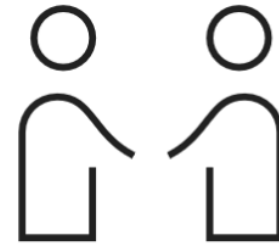
Unser Vorgehen

[**matrix**]

Internationaler Austausch
zur Standardisierung



Offener
Entwicklungsprozess



Aktive Einbindung von
föderalen Partner:innen



Unser Vorgehen: Internationale Standardisierung

Wie Neo von Matrix profitiert



Effizient.

**Hohe Entwicklungs-
geschwindigkeit**

Qualitätsgesichert.

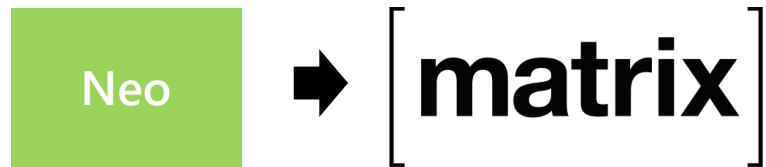
**Hohe Qualität und
IT-Sicherheit**

Risikoarm.

Praxiserprobter Einsatz
in und außerhalb der
öffentlichen Verwaltung

Unser Vorgehen: Internationale Standardisierung

Wie Matrix von Neo profitiert



Nachhaltig.

**Unsere Verbesserungen
fließen in den Matrix-
Standard ein**

Wirtschaftlich.

**Verwaltung, Industrie &
Zivilgesellschaft
profitieren von diesen
Verbesserungen**

**Open-Source-Ökosystem und Neo-
Vorhaben profitieren schon jetzt
voneinander.**

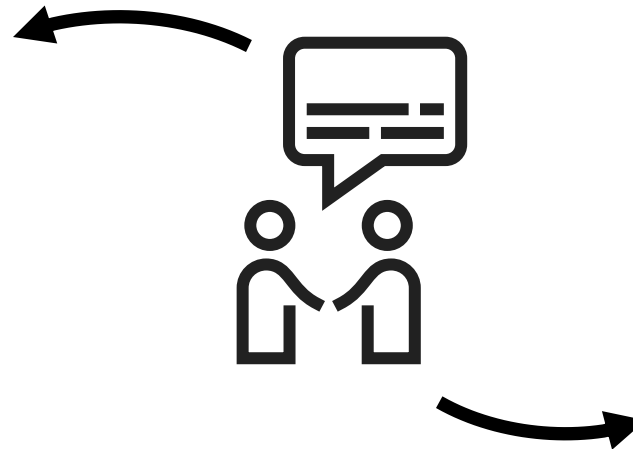
Begleiten Sie die Reise!

Diskutieren Sie mit auf openCode

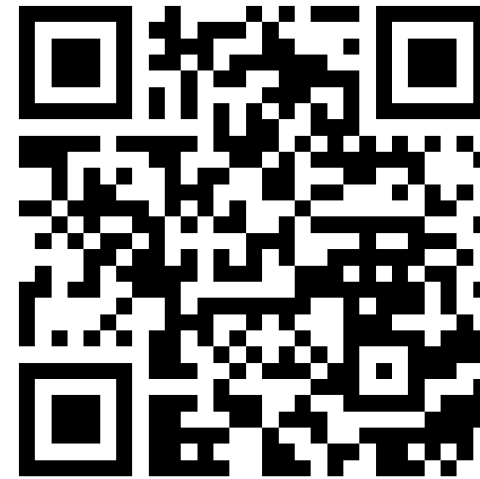
ZaPuK



[gitlab.opencode.de/
it-planungsrat/
fit-ab/zapuk](https://gitlab.opencode.de/it-planungsrat/fit-ab/zapuk)



Neo



[gitlab.opencode.de/
fitko/matrix-g2x](https://gitlab.opencode.de/fitko/matrix-g2x)

Danke!

Noch Fragen



Thiemo Zarth

Referat DS II 7 - Identitäts- und
Nachweisdienste, Wallet;
Betriebsmanagement und Technik
BundID, BMDS

Thiemo.Zarth@bmds.bund.de

+49 30 18 681-17296

bmds.bund.de

Marco Holz

Föderales Architekturmanagement, FITKO

marco.holz@fitko.de

+49 (69) 401270-139

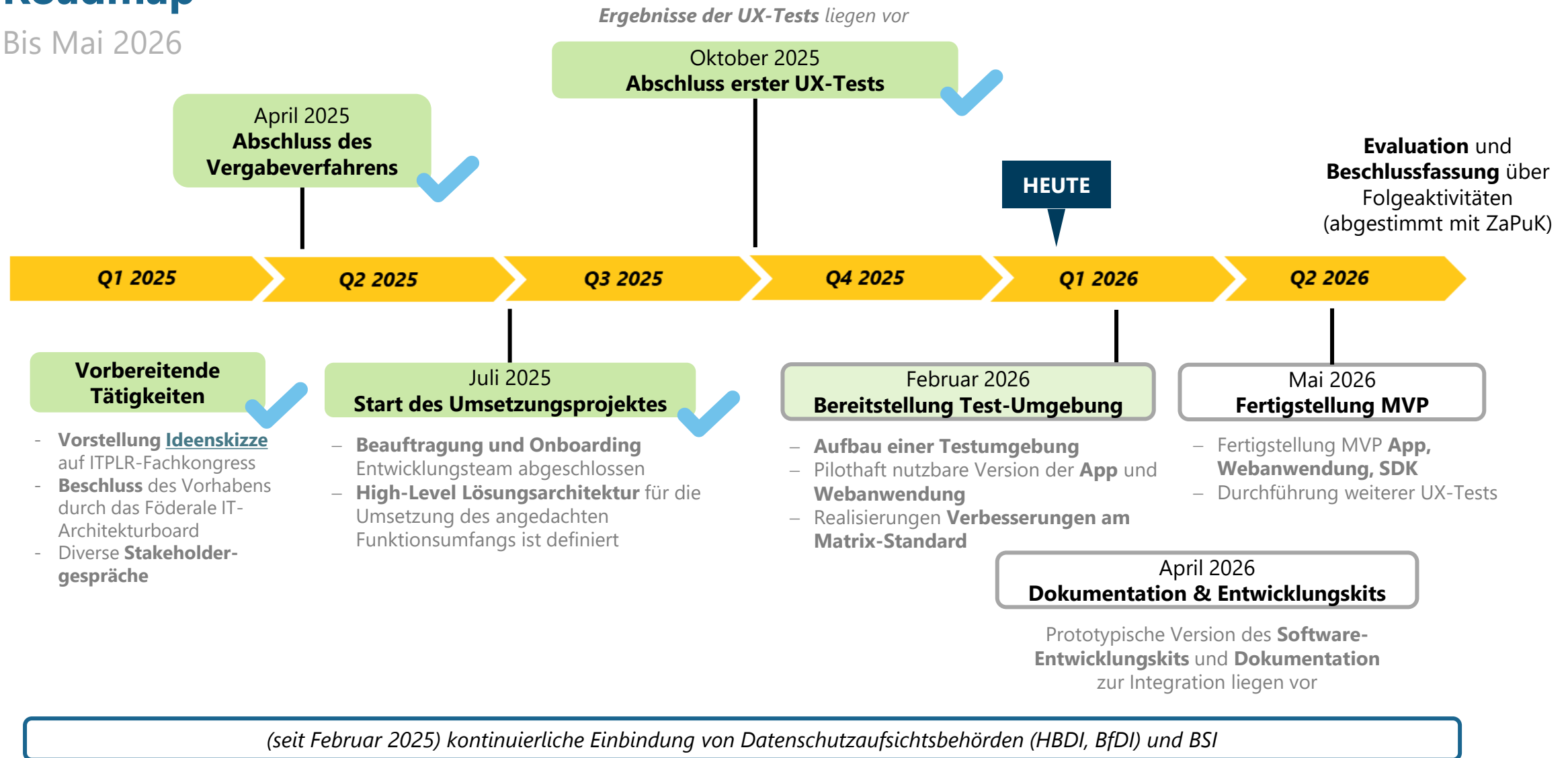
fitko.de

Anhang: Funktionsübersicht

- **Benachrichtigung von Privatpersonen** per Mail und via Smartphone
- **Status-Übersicht** zu laufenden Vorgängen
- **Kommunikation**
inkl. Freitextkommunikation & bedarfsgerechter Einschränkung von Kommunikation
- **Strukturierte Rückfragen**
z.B. Multiple-Choice, Terminvereinbarung, ggf. kombiniert mit Dokumentenübermittlung
- **Nachforderung von Dokumenten**
- **Rücksprung zum Onlinedienst**
Fortsetzung der Online-Antragstellung in komplexeren Verfahren
- **Bescheidzustellung**
inkl. rechtssicherer Bekanntgabe
- **Einfache Integration in Fachverfahren**
Bereitstellung Entwicklungskit & FIT-Connect-Kompatibilität

Roadmap

Bis Mai 2026



Vorhabenstreiber des Neo-Vorhabens

Förderung der
Ende zu Ende-Digitalisierung

Neue gesetzliche Anforderungen durch
OZGÄndG (insb. Ende-zu-Ende-
Verschlüsselung)

Gestiegene Erwartungen:
**Bidirektionale Kommunikation,
Usability, Skalierbarkeit**

Erkenntnisgewinn für
**Zielarchitektur Postfach- und
Kommunikationslösungen**

Fortschreitende Zentralisierung erfordert
gesteigerte **Sicherheits- und
Privatsphäreigenschaften**

Synergien mit bestehendem
Matrix-Ökosystem nutzen

Abgeleitete Ziele des Vorhabens

Vereinfachte Darstellung



1. **Demonstration der technischen Machbarkeit** auf Basis des Matrix-Standards
2. **Kombination von Usability, Security und Privacy**
3. **Sicherstellung der technischen und organisatorischen Skalierbarkeit**
4. **Nachnutzbarkeit der Ergebnisse auf Produktionsreife**

Workstreams im Neo-Vorhaben

Projekt- & Stakeholder-Mgmt



Lösungsarchitektur



UX-Konzeption & UI-Design



Migrationstrategie



Requirements Engineering



Infrastruktur und Betrieb



Softwareentwicklung



Pilotierung der Verwaltungsanbindung



iOS App



Web Client



Erweiterung
FIT-Connect
SDK

**Technische Evaluierungen
und Konzeptionsunterstützung ZaPuK**