


Neo als Pilot der Zielarchitektur Postfach- und Kommunikationslösungen

Pilotierung eines Matrix-basierten Kommunikationskanals für die G2C-Kommunikation („Neo“)

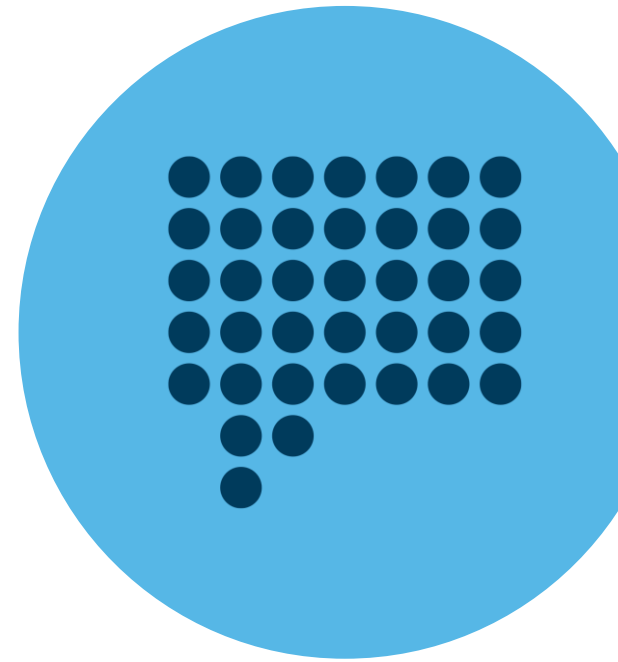
Vorhaben des Föderalen IT-Architekturboards



Wir pilotieren ersten konkreten Anwendungsfall der Zielarchitektur Postfach- und Kommunikationslösungen!

Agenda - Das erwartet uns heute

1. Die Vision des Vorhabens „Neo“
Einführung und Einblicke ins UX-/UI-Design
2. Handlungsrahmen
Neo und die Zielarchitektur Postfach- und Kommunikationslösungen
3. Einblick: Security & Usability by Design
Sicherheit und gute Nutzendenerfahrung schließen sich nicht aus
4. Einblick: Unser offener und kollaborativer Ansatz
Größtmöglicher Mehrwert für die öffentliche Verwaltung



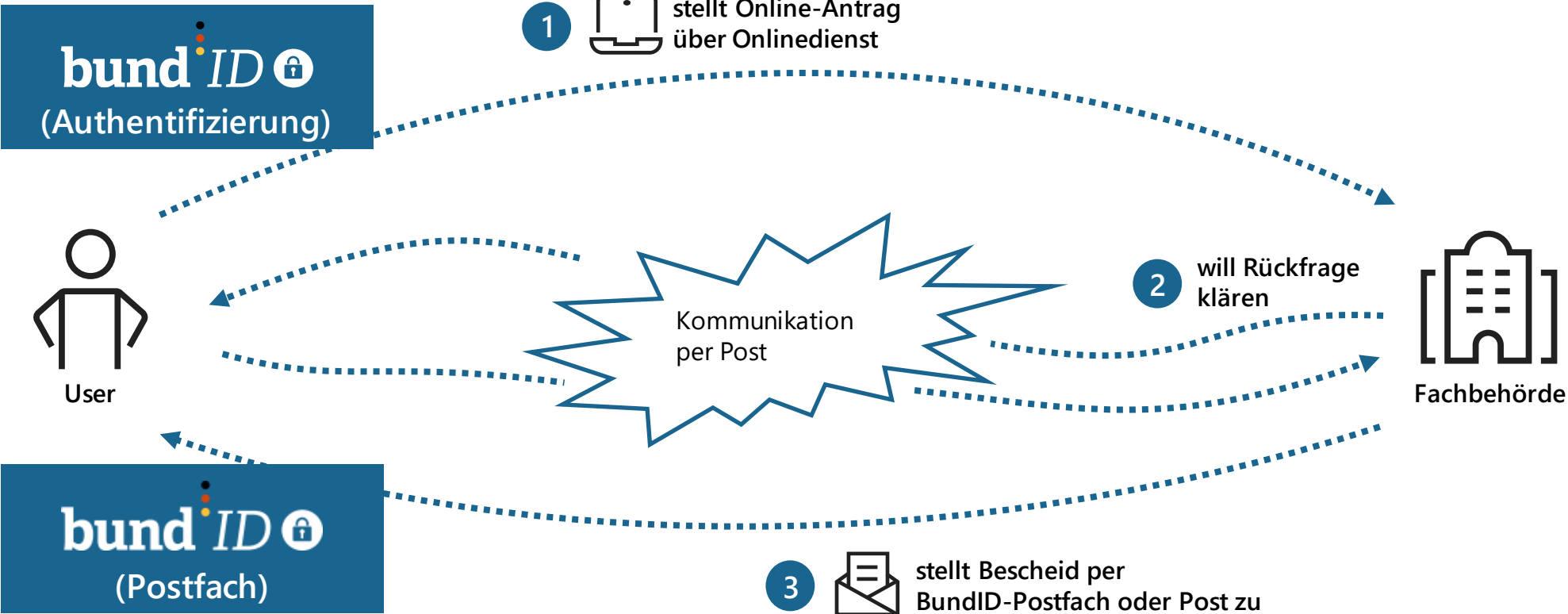


Die Vision des Vorhabens Neo

Kontext

Status Quo

Medienbruch bei Online-Anträgen



BundID als zentrales Bürgerkonto in Deutschland

- **Nutzung digitaler Verwaltungsleistungen von aktuell ca. 1.890 angebundenen Diensten**
Onlinedienste, Portale und Plattformen der öffentlichen Verwaltung aus Bund, Ländern und Kommunen
- **~ 5,7 Mio. Nutzerkonten**, ~ 2 Mio. mtl. Logins (Stand Januar 2026)

3 Kernfunktionen

Authentifizierung

Identifizierung bzw. Authentifizierung der Bürgerinnen und Bürger im Antragsprozess für Verwaltungsleistungen

Datenübernahme

Einfache Übernahme persönlicher Daten in Anträge

Nachrichten und Bescheide

Erhalt von Nachrichten und Bescheiden über das elektronische Zentrale Bürger Postfach (ZBP) der BundID

- Einheitlicher **Support bei Bürgeranfragen** zu Themen der BundID

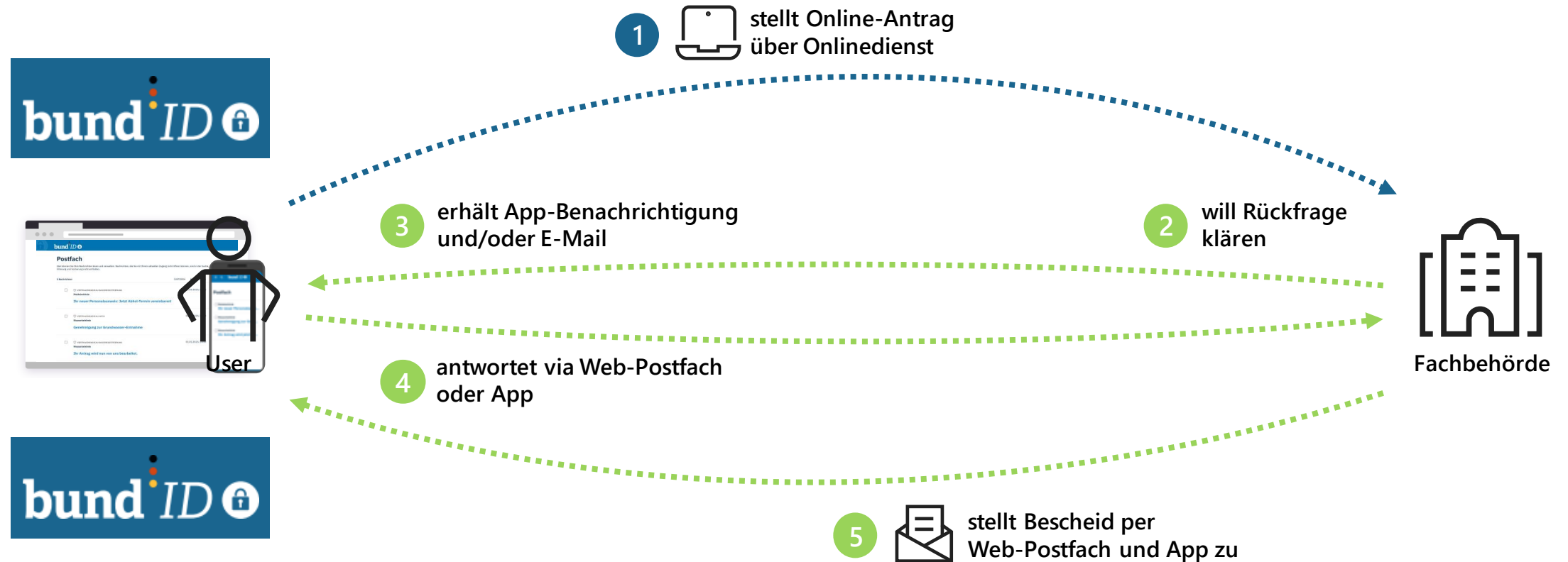


Die Vision des Vorhabens Neo

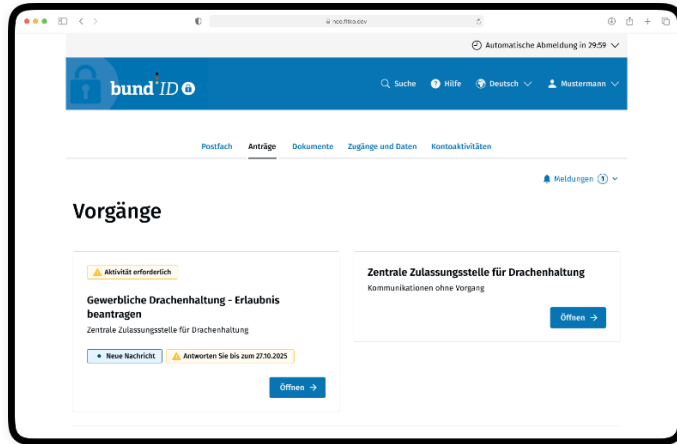
Zielbild

Vision

Durchgehende Ende-zu-Ende-Digitalisierung

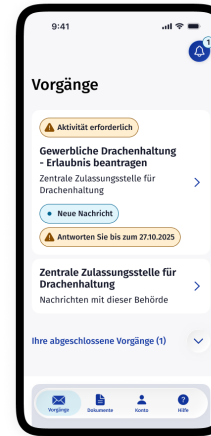


Wir entwickeln...

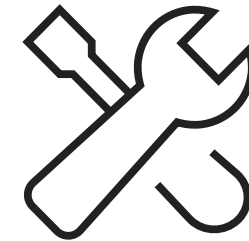


...ein neue Postfach-
Webanwendung
für die BundID

für Privatpersonen



...eine Smartphone-App
zur Kommunikation mit
Fachbehörden

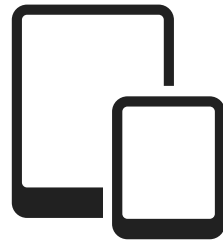


...Tooling für Fachbehörden
zur einfachen Anbindung
ihrer Fachverfahren

für Behörden

Was wollen wir erreichen?

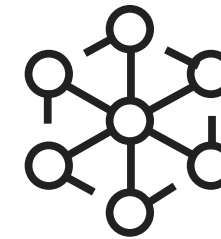
Vision



Mobile First
mit einheitlicher
User Experience



**Ende-zu-Ende-
Digitalisierung**
wird gefördert



**Moderne Sicherheits- &
Privatsphäreigenschaften**
werden realisiert



Die Vision des Vorhabens Neo

Einblicke in das UX/UI-Design

Annahmen für UX-Konzeption

- **Vorgangsbezogene Navigation:** Nutzer:innen finden ihre Nachrichten gruppiert nach Vorgängen.
- **Mail statt Chat:** Die Anmutung des UI unterstützt die erwartete Nachrichtenfrequenz und wirkt dabei professionell und seriös.
- **Sichtbarer Vorgangstatus:** Nutzer:innen erkennen auf den ersten Blick erforderliche Aktivitäten und weitere Status.
- **Benachrichtigungskonzept:** Über Push-Notifications werden Nutzer:innen direkt zu den relevanten Bereichen der App geleitet.

Unsere Annahmen wurden bereits in zwei **Usability-Tests** mit realen Nutzer:innen überprüft und bestätigt. Zwei weitere Testdurchläufe sind geplant, um ein menschenzentriertes Vorgehen weiterhin sicherzustellen.



Live-Demo!

Einblicke in den aktuellen Stand des UX/UI-Designs

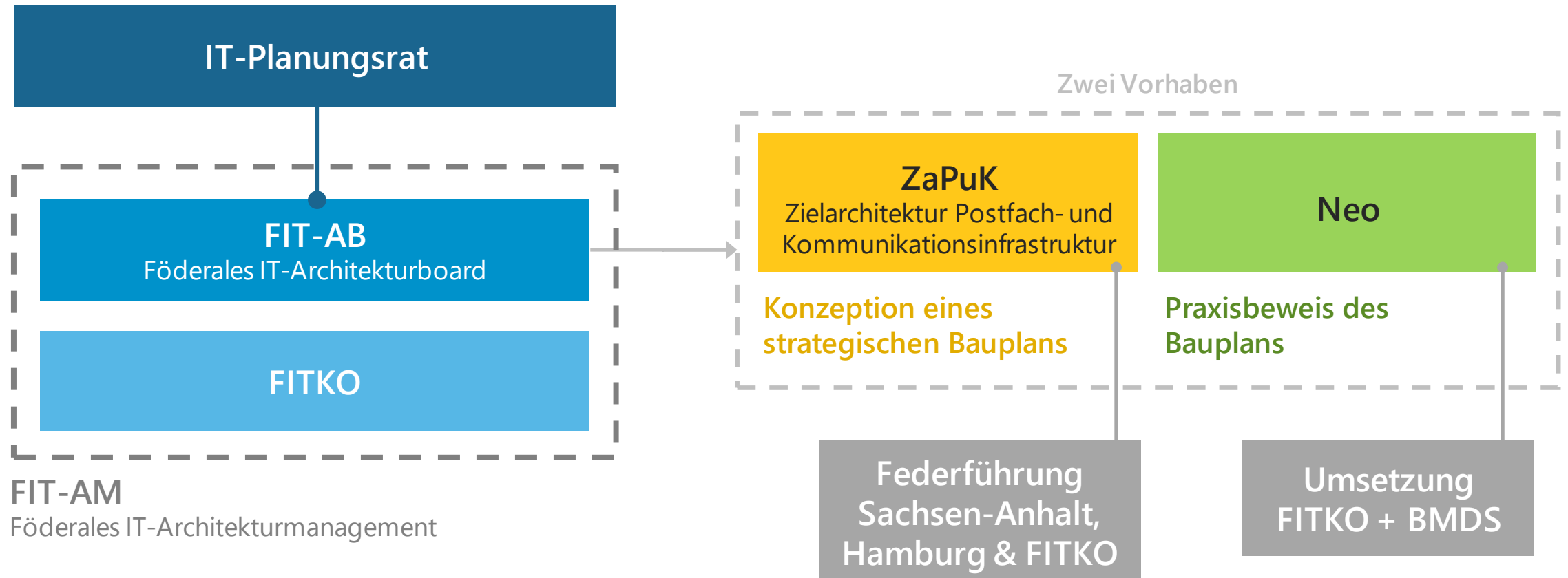
**Neo vereinfacht und verbessert die
Kommunikation zwischen
Fachbehörden und Privatpersonen.**



Neo und die Zielarchitektur

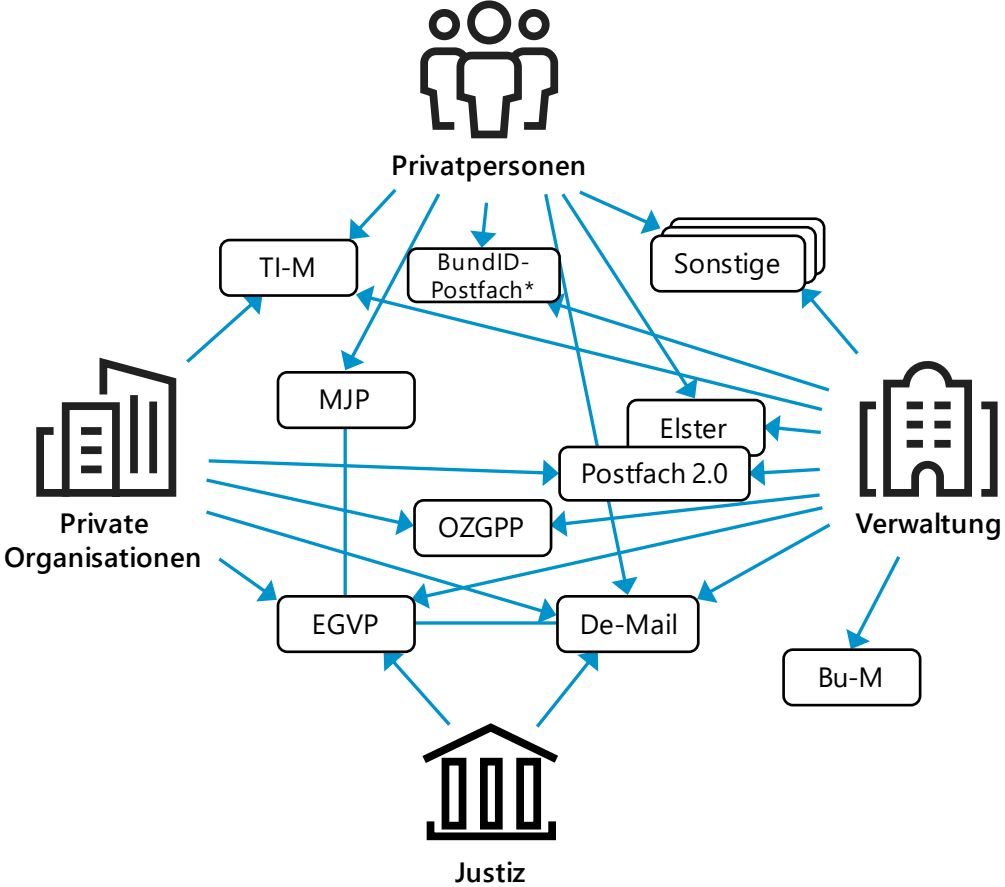
Wie unterstützt Neo die Zielarchitektur Postfach- und Kommunikationslösungen?

Handlungsrahmen der Vorhaben ZaPuK und Neo



Status Quo

Viele Postfächer



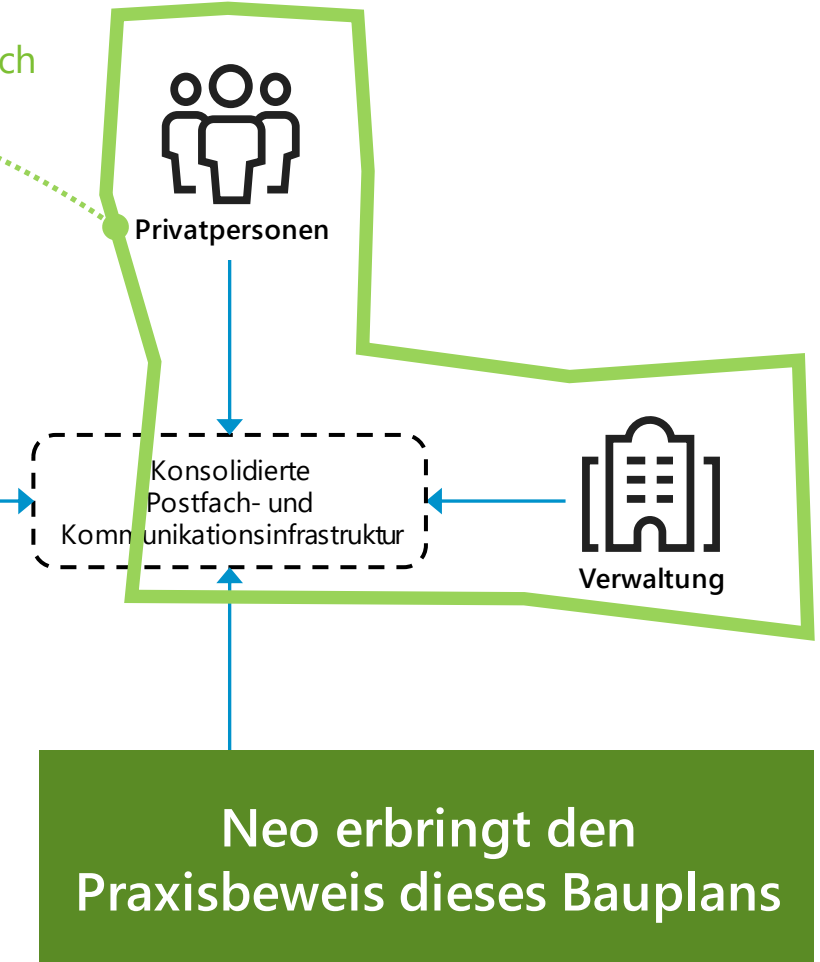
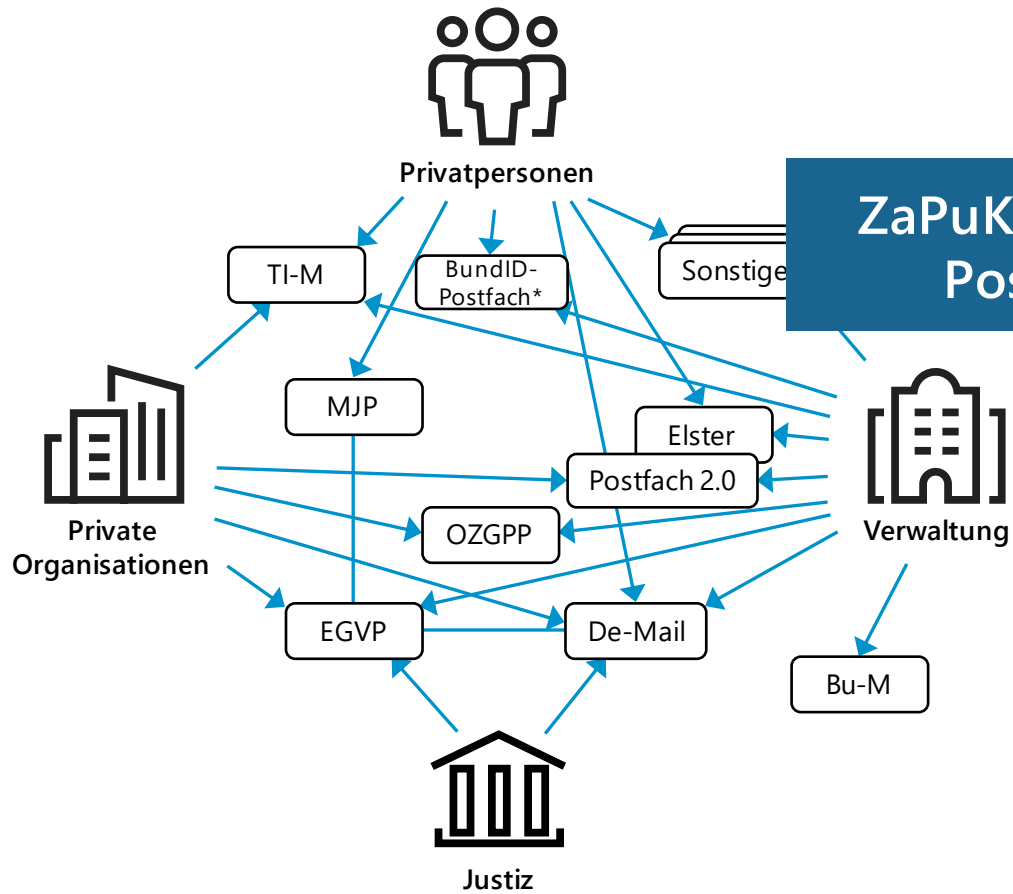
* BundID-Postfach = ZBP

Vision

Ein Postfachsystem

Matrix-basierte Antrags-
*Folge*kommunikation mit
der Verwaltung

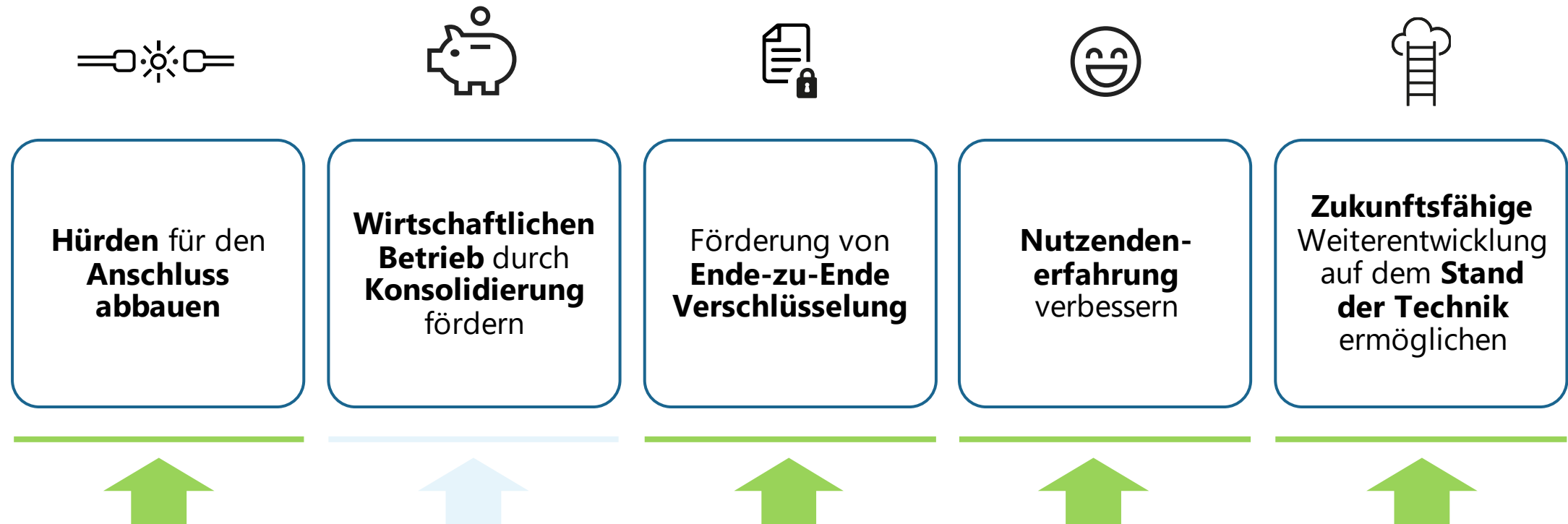
Ende-zu-Ende verschlüsselt nach
Stand der Technik



* BundID-Postfach = ZBP

Wirkungsziele Zielarchitektur Postfach- und Kommunikationslösungen

Auf Grundlage des Beschluss 2025/28 in der 47. Sitzung des IT-Planungsrates



→ **Durch diverse Vorarbeiten und technische Validierungen unterstützt Neo maßgeblich die Wirkungsziele des Vorhabens ZaPuK.**

**Neo liefert wichtige Erkenntnisse für
die Zielarchitektur Postfach- und
Kommunikationslösungen.**



Einblick ins Projekt

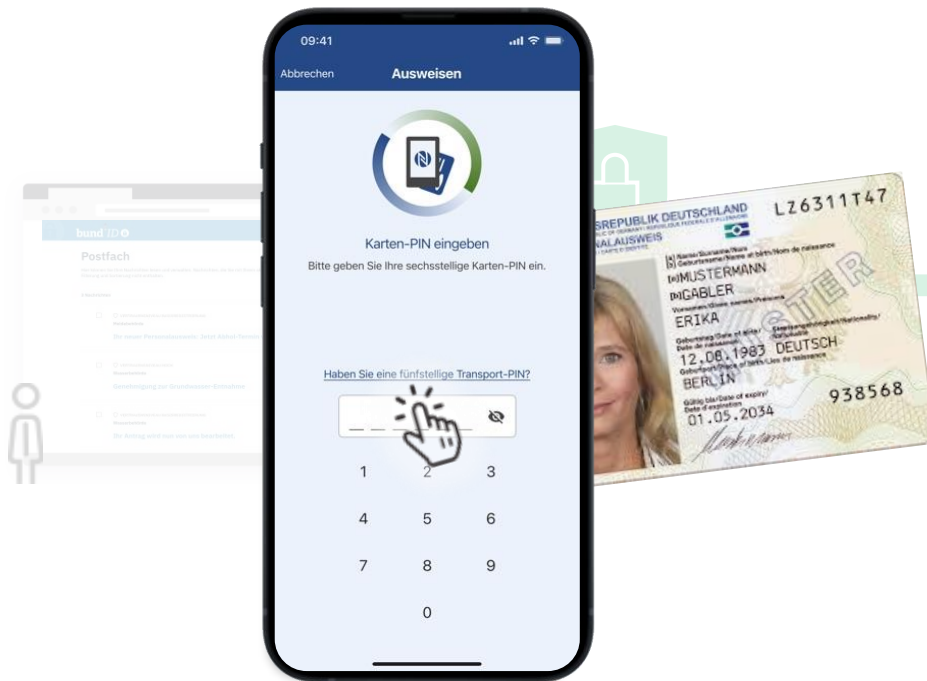
Security & Usability by Design

Sicherheit und gute Nutzendenerfahrung schließen sich nicht aus

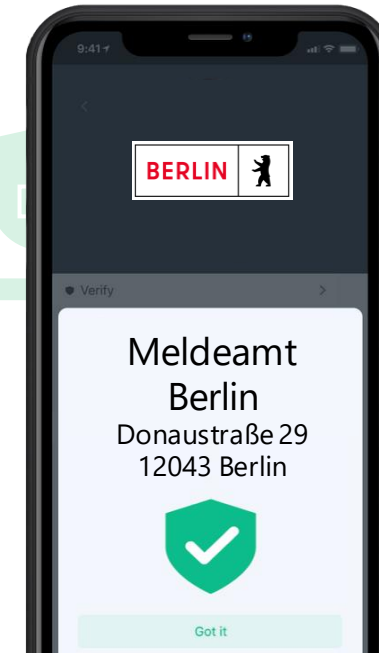
Durchgehende Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zwischen Privatperson und Fachbehörde



Durchgehende Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zwischen Privatperson und Fachbehörde



Einfache Authentifizierung
direkt in der App!



Automatische Behörden-Absicherung
mittels Zertifikat

**Neo kombiniert exzellente
Benutzbarkeit mit modernen
Sicherheitseigenschaften.**



Einblick ins Projekt

Unser offener und kollaborativer Ansatz

Größtmöglicher Mehrwert für die öffentliche Verwaltung

Offenheit & Kollaboration

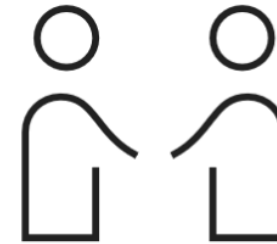
Unser Vorgehen

[**matrix**]

Internationaler Austausch
zur Standardisierung



Offener
Entwicklungsprozess



Aktive Einbindung von
föderalen Partner:innen



**Open-Source-Ökosystem und Neo-
Vorhaben profitieren schon jetzt
voneinander.**

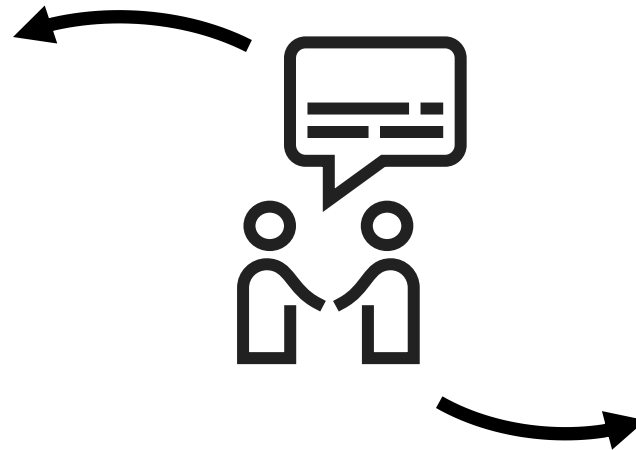
Begleiten Sie die Reise!

Diskutieren Sie mit auf openCode

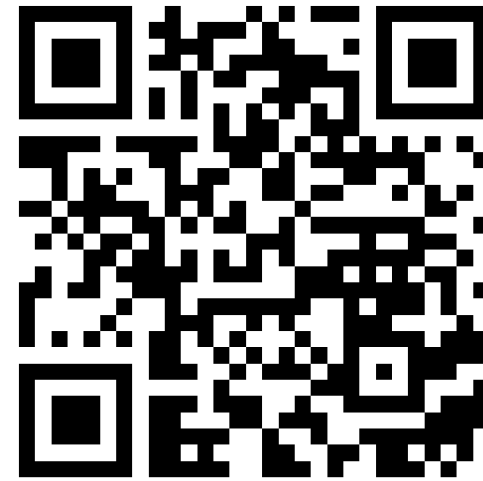
ZaPuK



[gitlab.opencode.de/
it-planungsrat/
fit-ab/zapuk](https://gitlab.opencode.de/it-planungsrat/fit-ab/zapuk)



Neo



[gitlab.opencode.de/
fitko/matrix-g2x](https://gitlab.opencode.de/fitko/matrix-g2x)

Danke!

Noch Fragen



Anhang: Funktionsübersicht

- **Benachrichtigung von Privatpersonen per Mail und via Smartphone**
- **Status-Übersicht**
- **Kommunikation**
inkl. Freitextkommunikation & Einschränkung von Kommunikation
- **Strukturierte Rückfragen**
z.B. Multiple-Choice, ggf. kombiniert mit Dokumentenübermittlung...
- **Nachforderung von Dokumenten**
- **Rücksprung zum Onlinedienst**
Fortsetzung der Online-Antragstellung
- **Bescheidzustellung**
inkl. rechtssichere Verkündung
- **Einfache Integration in Fachverfahren**
Bereitstellung Entwicklungskit & FIT-Connect-Kompatibilität