BayKommun

ZUKUNFT. REGIONAL. DIGITAL.

Die FITKO stellt vor: BayKommun, DigitalMarkt & BayKoNet

Erfolgreicher digitaler Rollout in Bayern

08.07.2025, 11:00-12:00 Uhr – Felix Appel / Marius Stadler / Anke Lechner

Agenda

- Die **BayKommun**
  - Unsere Mission & Der Aufbau
  - Aufgaben & Zuständigkeiten
  - KoWi
- Der **DigitalMarkt**
  - **Der** Shop
  - **Das** Ticketsystem
- Das **BayKoNet**
  - Supportgruppen
  - Mehrwert: Kommunale Multiplikatoren
  - Austausch- und Informationsformate
  - Community-Management

BayKommun
ZUKUNFT. REGIONAL. DIGITAL.

BayKommun

Unsere Mission

Unsere Mission

Unser Auftrag – Art. 53 BayDiG

Die BayKommun ist als Einrichtung der Leistungsverwaltung Kompetenzzentrum für die Bereitstellung digitaler Verwaltungsleistungen an Bürger sowie Unternehmen auf kommunaler Ebene. Vorrangig wird die BayKommun hierbei im Zusammenhang mit Leistungen nach dem „Einer für Alle“-Prinzip („EfA-Leistungen“) tätig.

Aufgaben

- Rechtssicherer Transport von EfA-Leistungen
- Koordinierung der Bereitstellung
- Ausrollen von EfA-Leistungen
- Flankierende Beratung

Multiplikator, Botschafter, Koordinator

BayKommun
ZUKUNFT. REGIONAL. DIGITAL.

BayKommun

Rolle

BayKommun

Aufgaben & Zuständigkeiten

- **Kommunikation mit den Kommunen**
  Informationsveranstaltungen, BayKoNet, Newsletter, Direct-Mailings
- **Informieren der Kommunen**
  - KommunalWiki (FAQs, Lexikon, Fokusthemen)
  - BayKoNet
  - DigitalMarkt (Steckbriefe zu Leistungen)
- **„Go-Between“ zwischen Ministerien, KSV & Kommunen**
- **„Single Place of Truth“**
  Sammeln und bündeln aller Informationen zu EfA-Leistungen, BayernPackages, usw.
- **Unterstützung beim Roll-out der EfA-Leistungen**
  - Rechtskräftiger Abschluss der Nachnutzung über Digitalmarkt
  - Automatisierter Roll-out-Prozess mit IT-DL über Ticketsystem

BayKommun
ZUKUNFT. REGIONAL. DIGITAL.

KommunalWiki (KoWi)

Das kommunale Informationsportal

Der Digitalmarkt

Der OZG-Shop für Kommunen

BayKommun
ZUKUNFT. REGIONAL. DIGITAL.

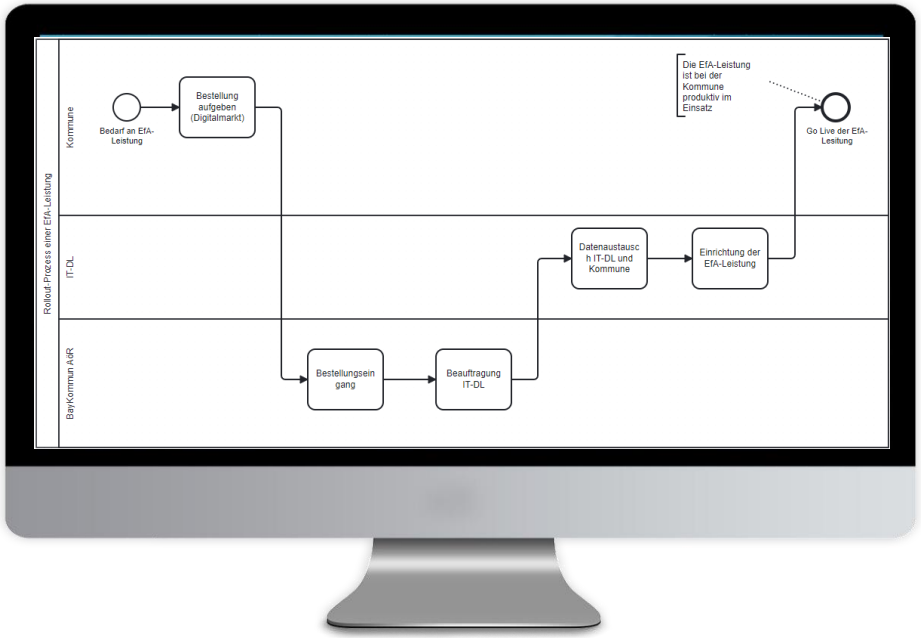
Der Digitalmarkt

- Screensharing

BayKommun
ZUKUNFT. REGIONAL. DIGITAL.

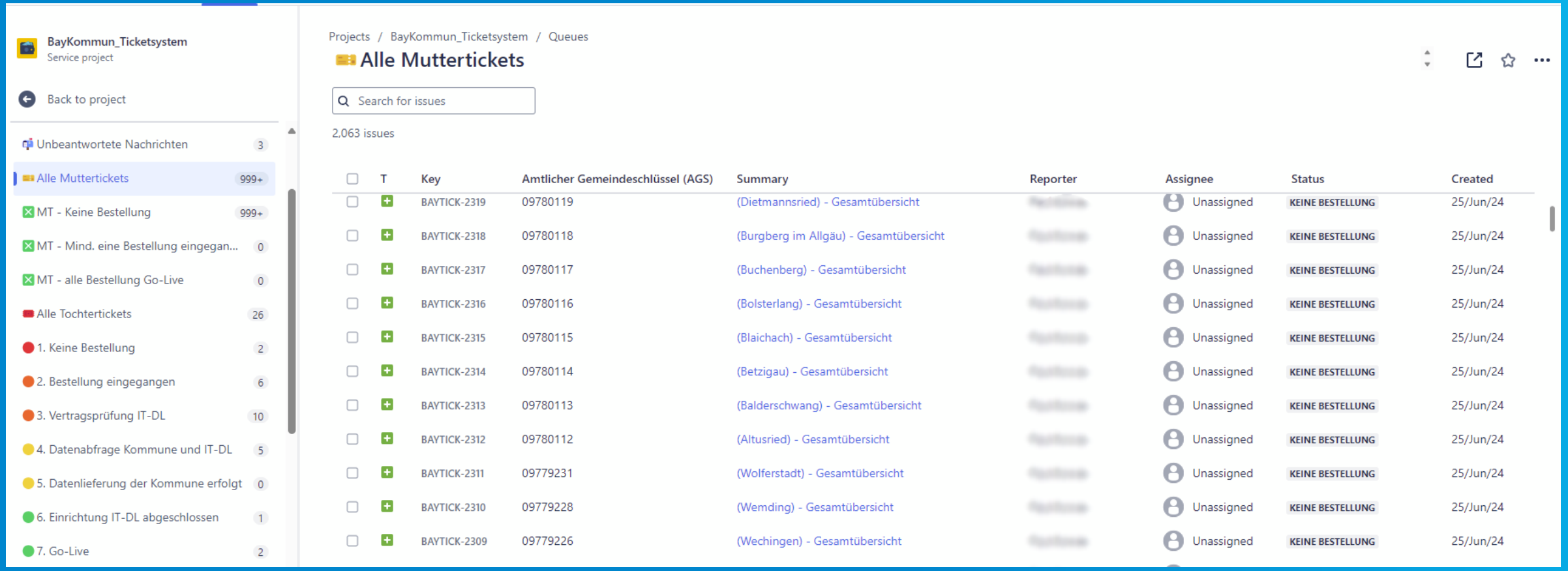
Jira Ticketsystem

Das System hinter dem Digitalmarkt



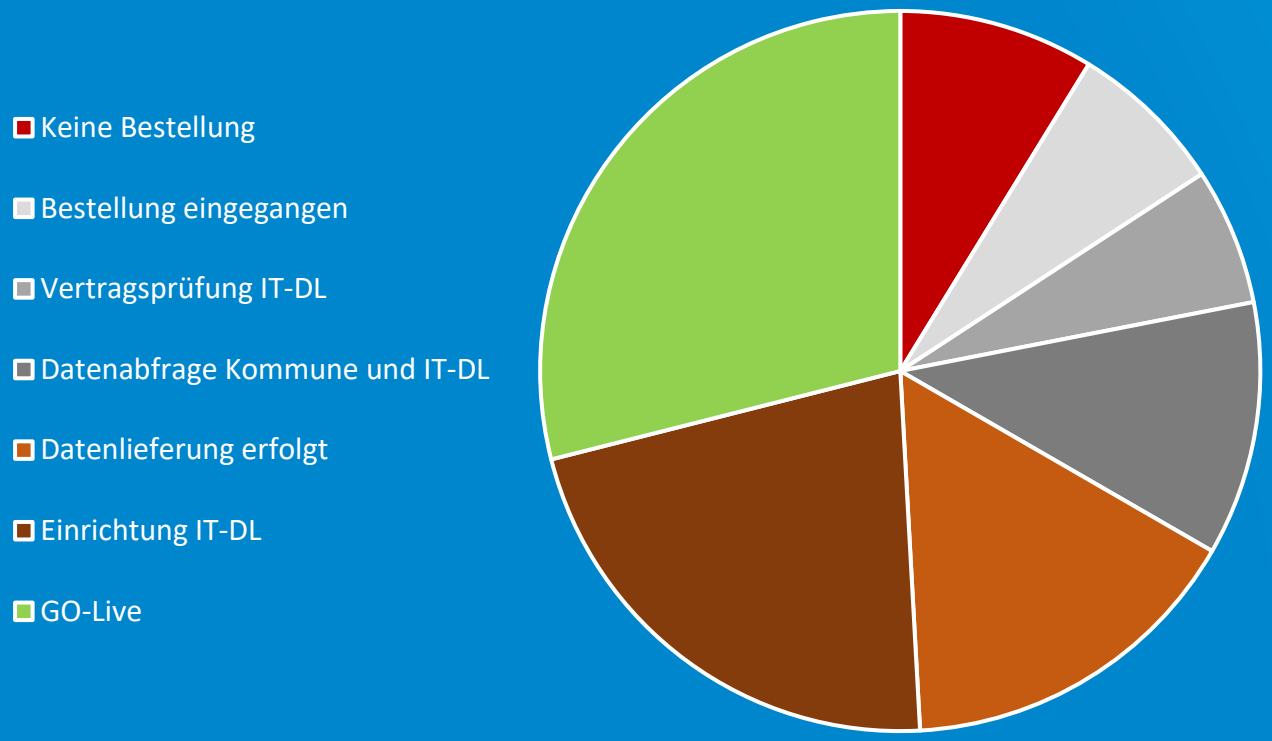
JIRA-Ticketsystem

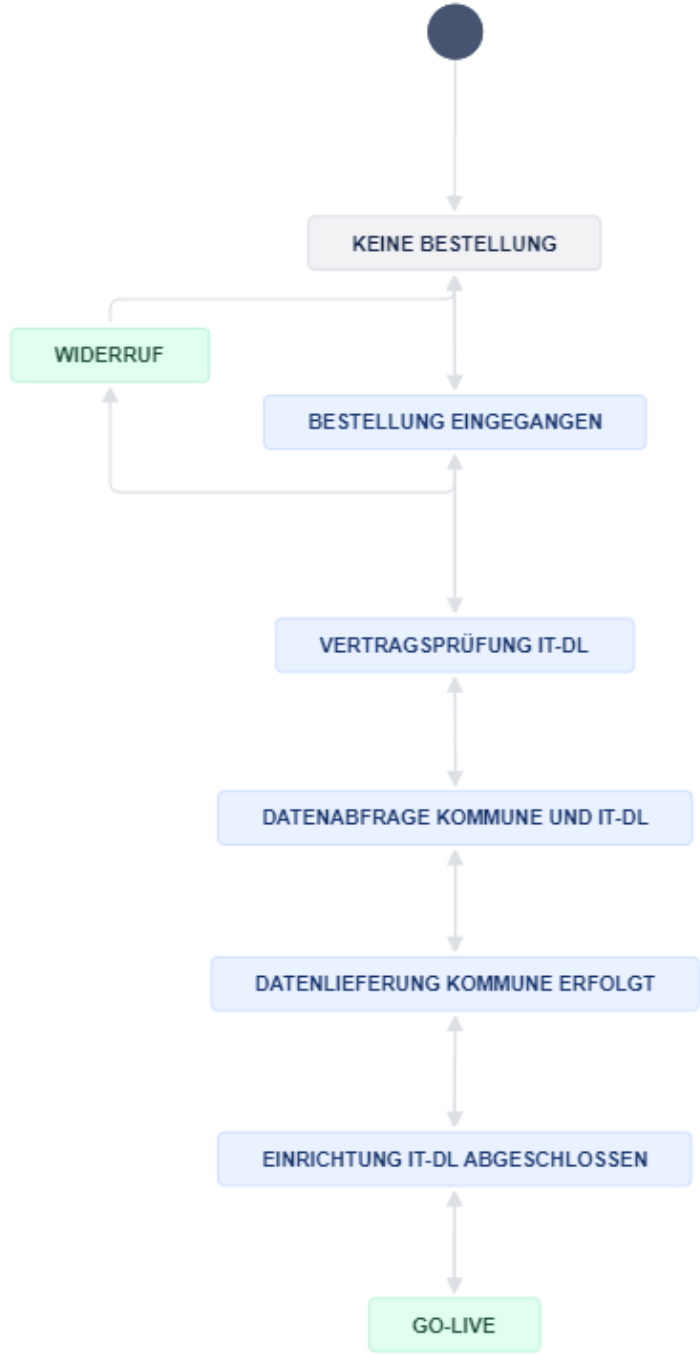
Aufbau eines Ticketsystems zur einheitlichen Rolloutkoordination und Überwachung.



JIRA-Ticketsystem

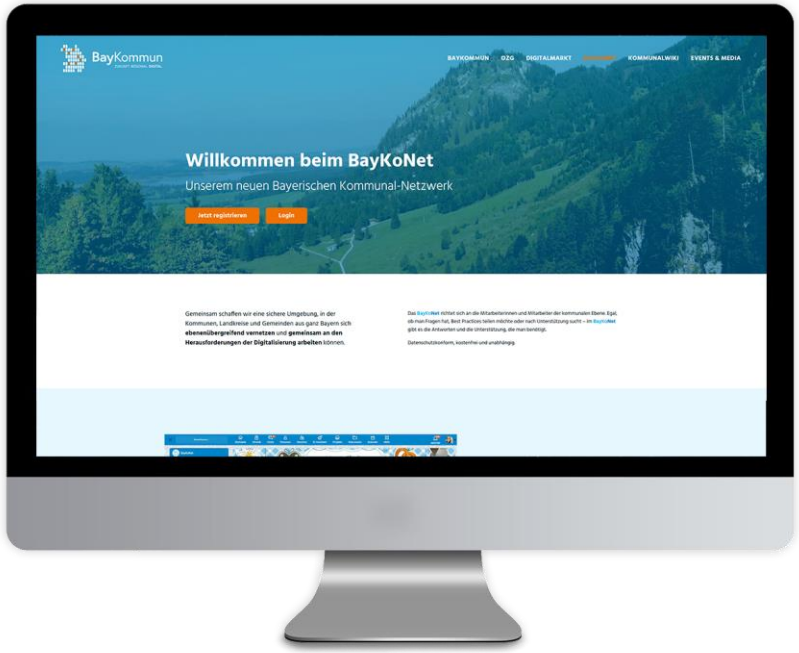
Durch die Definition einheitlicher Prozessschritte ist eine präzise Auswertung und Überwachung des Rollouts möglich. Ziel des Ticketsystems ist es per Knopfdruck „minutengenaue“ Auswertungen zu erhalten.

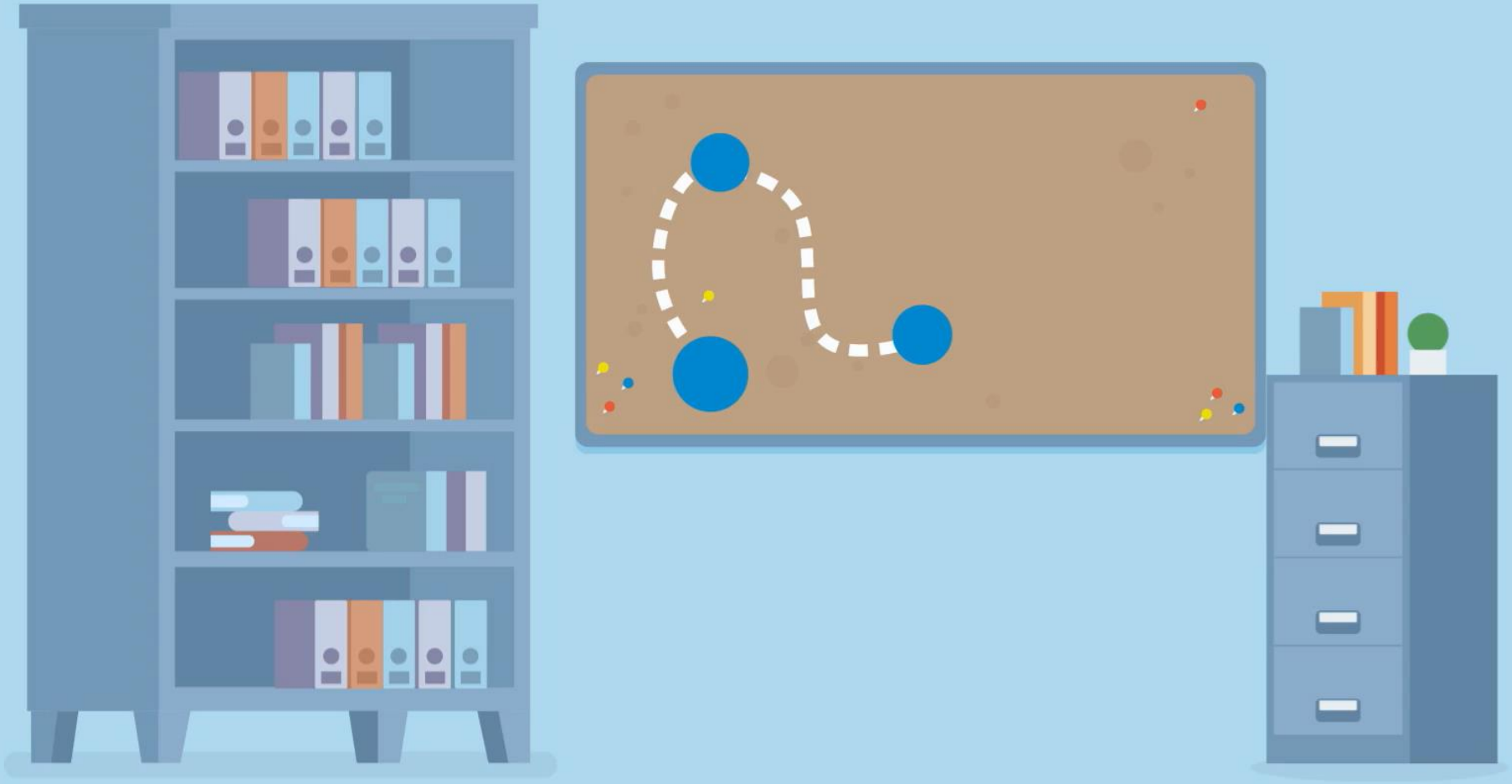




BayKoNet

Das Bayerische Kommunal-Netzwerk





BayKommun
ZUKUNFT. REGIONAL. DIGITAL.

Aktives Community Management

Der Schlüssel zu einer erfolgreichen digitalen Verwaltung

BayKoNet – Die Supportgruppen

- Ablage notwendiger Dokumente
- Chat-Funktion zum Austausch
- Moderation durch BayKommun
- Perspektivisch: sammeln & bündeln von Change Requests

BayKommun
ZUKUNFT. REGIONAL. DIGITAL.

BayKoNet – Austausch- und Informationsformate

- BayKoNet Veranstaltungskalender
- Sach- und Dienstbezogene Webinare (z. B. OSIP, eWa, offene Sprechstunde)
- BayKommun Best Practice Talks
  - KI-gestützte Baumkronenüberwachung
  - KLIWAS Klima-Informations-, Warn- und Alarmierungs-System
  - Plattform effizientes digitales Energiemanagement
  - CO2-Marktplatz
- Bekanntmachungen und Umfragen

BayKommun
ZUKUNFT. REGIONAL. DIGITAL.

Danke für eure Aufmerksamkeit!

Eure Ansprechpartner:

Felix Appel
Stellv. Geschäftsführer
Baykommun AöR

Marius Stadler
Leister Strategie und
Organisationsentwicklung

Anke Lechner
Projektkoordinatorin Digitale
Transformation

projekt@baykommun.bayern

Besucht uns auf
unserer Website