

Die Deutsche Verwaltungswissenschaften

Einblicke in das Umsetzungsprojekt DVC

**Dr. Bernhard Krieger, Roland Stahl, Kathrin Hörr, Philipp
Gärtner, Simone Conrad**

02.07.2024

Agenda

01 Einblicke in das Cloud-
Service-Portal

02 Einblicke in das initiale
Portfolio der DVC

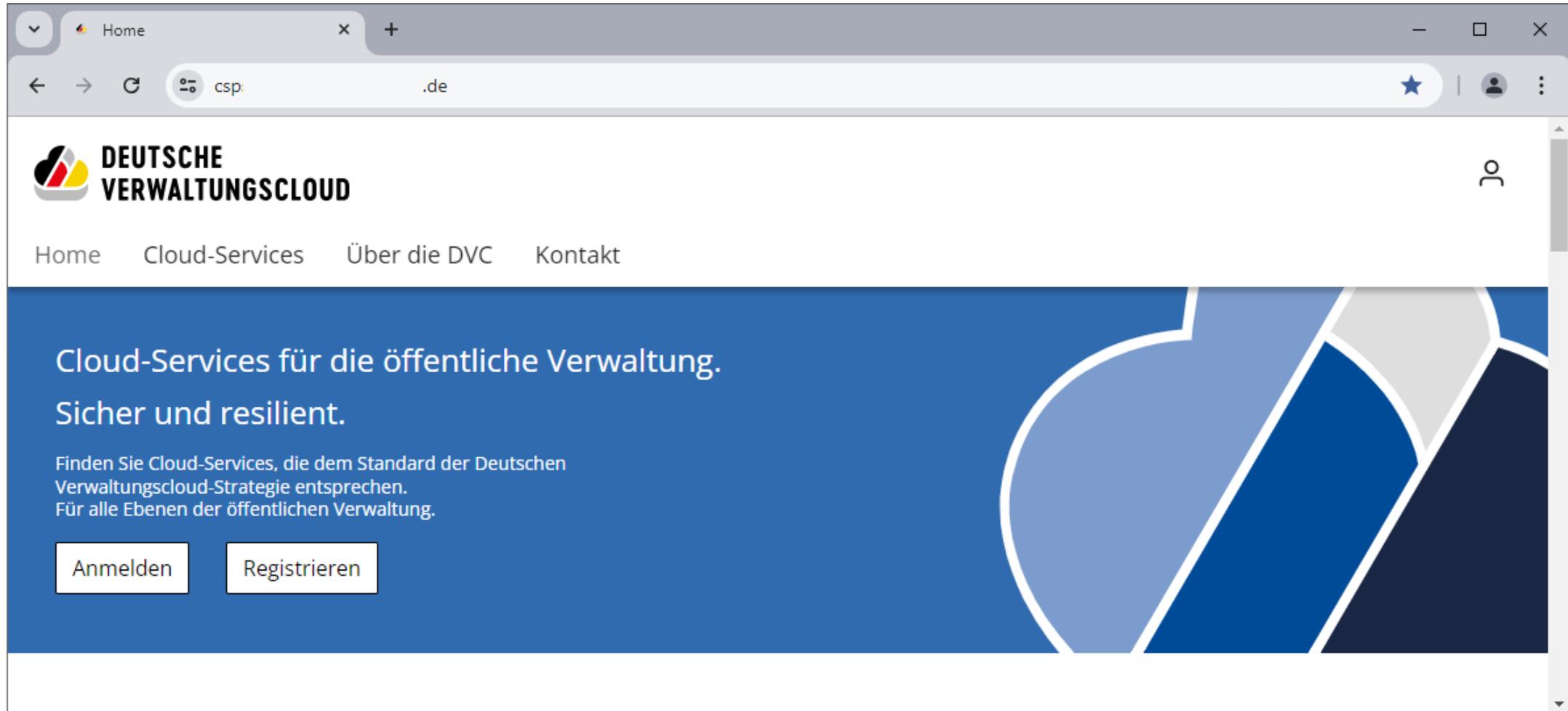
03 Einblicke in das
Reifegradmodell der DVC

01

Einblicke in das Cloud-Service-Portal

Startseite des Cloud-Service-Portals

Oberer Teil der Startseite im Styleguide, mit Logo und Favicon



Registrieren – Formular



[Home](#)
[Cloud-Services](#)
[Über die DVC](#)
[Kontakt](#)

Registrierung

Bitte prüfen Sie vor der Registrierung intern, ob Ihre Organisation aktuell über einen lokalen Identitätsanbieter / Identitätsprovider (IdP) an das Cloud-Service-Portal (CSP) angeschlossen ist.

Bitte beantworten Sie folgende Frage, bevor Sie weitermachen:

Ist Ihre Organisation über einen lokalen Identitätsanbieter / Identitätsprovider (IdP) an das Cloud-Service-Portal (CSP) angeschlossen?

- Ja - Bitte kontaktieren Sie Ihren Organisationsadministrator und lassen sich über Ihre Organisation als Benutzer freischalten.
- Nein - Bitte füllen Sie das Registrierungsformular aus und senden Ihren Registrierungsantrag ab.
- Unbekannt - Bitte füllen Sie das Registrierungsformular aus und senden Ihren Registrierungsantrag ab. Wir prüfen für Sie, ob Ihre Organisation bereits angebunden ist.

Angaben zu Ihrer Organisation

Sie beantragen für Ihre Organisation eine Registrierung im Cloud-Service-Portal. Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder aus.

Organisation*

Straße*

Hausnummer*

Postleitzahl*

Ort*

Bundesland*

Persönliche Angaben des Administrators

Sie registrieren sich als erste Person Ihrer Organisation inklusive der Administrationsrechte für Ihre Organisation. Bitte füllen Sie folgende Felder mit Ihren persönlichen Angaben aus.*

Anrede*

Vorname*

Nachname*

E-Mail*

Telefon*

Ich bestätige, dass ich für meine Organisation als Person mit Administrationsrechten vertretungsberechtigt / bevollmächtigt bin.*
 Mit der Registrierung beantragen Sie die Administrationsrechte für Ihre Organisation im Cloud Service Portal. Bitte bestätigen Sie, dass Sie für Ihre Organisation vertretungsberechtigt / bevollmächtigt sind.

Hinweis: Diese Person ist nach erfolgreicher Registrierung berechtigt, die Stammdaten Ihrer Organisation zu verwalten und weitere Personen hinzuzufügen.

Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden.*

Die mit einem Stern (*) markierten Felder sind Pflichtfelder.

Formular zum Registrieren

Kunde im Blick

- ✓ Info zu Beginn
- ✓ Eingabe der benötigten Daten
- ✓ Formale Bestätigung

Formular unterteilt in Bereiche (zu einzelnen Workflow-Schritten)

- **Registrierung:** Hilfestellung und Erläuterungen zum Einstieg der Antragsteller:innen ins Formular
- **Angaben zu Ihrer Organisation:** Name und Anschrift der Organisation
- **Persönliche Angaben des Administrators:** Angaben zum Ansprechpartner
- **Checkboxen:** Bestätigung und Zustimmung Datenschutzerklärung + AGB

Registrieren – Informationen zu Beginn des Formulars

Hilfestellung und Erläuterungen zum Einstieg des Nutzers ins Formular

Registrierung

Bitte prüfen Sie vor der Registrierung intern, ob Ihre Organisation aktuell über einen lokalen Identitätsanbieter / Identitätsprovider (IdP) an das Cloud-Service-Portal (CSP) angeschlossen ist.

Bitte beantworten Sie folgende Frage, bevor Sie weitermachen:

Ist Ihre Organisation über einen lokalen Identitätsanbieter / Identitätsprovider (IdP) an das Cloud-Service-Portal (CSP) angeschlossen?

- Ja - Bitte kontaktieren Sie Ihren Organisationsadministrator und lassen sich über Ihre Organisation als Benutzer freischalten.
- Nein - Bitte füllen Sie das Registrierungsformular aus und senden Ihren Registrierungsantrag ab.
- Unbekannt - Bitte füllen Sie das Registrierungsformular aus und senden Ihren Registrierungsantrag ab. Wir prüfen für Sie, ob Ihre Organisation bereits angebunden ist.

Angaben zu Ihrer Organisation

Sie beantragen für Ihre Organisation eine Registrierung im Cloud-Service-Portal. Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder aus.

Organisation*

Registrieren – Daten zur Organisation

Formular startet mit Pflicht-Angaben zur Organisation

Angaben zu Ihrer Organisation

Sie beantragen für Ihre Organisation eine Registrierung im Cloud-Service-Portal. Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder aus.

Organisation*

Straße*

Hausnummer*

Postleitzahl*

Ort*

Bundesland*



Registrieren – Daten zum Administrator

Formular fragt nach Ansprechpartner innerhalb Organisation

Persönliche Angaben des Administrators

Sie registrieren sich als erste Person Ihrer Organisation inklusive der Administrationsrechte für Ihre Organisation. Bitte füllen Sie folgende Felder mit Ihren persönlichen Angaben aus.*

Anrede*

Vorname*

Nachname*

E-Mail*

Telefon*

Registrieren – Checkboxen zur Bestätigung

Formular endet mit Angaben zur Bestätigung

Ich bestätige, dass ich für meine Organisation als Person mit Administrationsrechten vertretungsberechtigt / bevollmächtigt bin.*

Mit der Registrierung beantragen Sie die Administrationsrechte für Ihre Organisation im Cloud Service Portal. Bitte bestätigen Sie, dass Sie für Ihre Organisation vertretungsberechtigt / bevollmächtigt sind.

Hinweis: Diese Person ist nach erfolgreicher Registrierung berechtigt, die Stammdaten ihrer Organisation zu verwalten und weitere Personen hinzuzufügen.

Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden.*

Die mit einem Stern (*) markierten Felder sind Pflichtfelder.

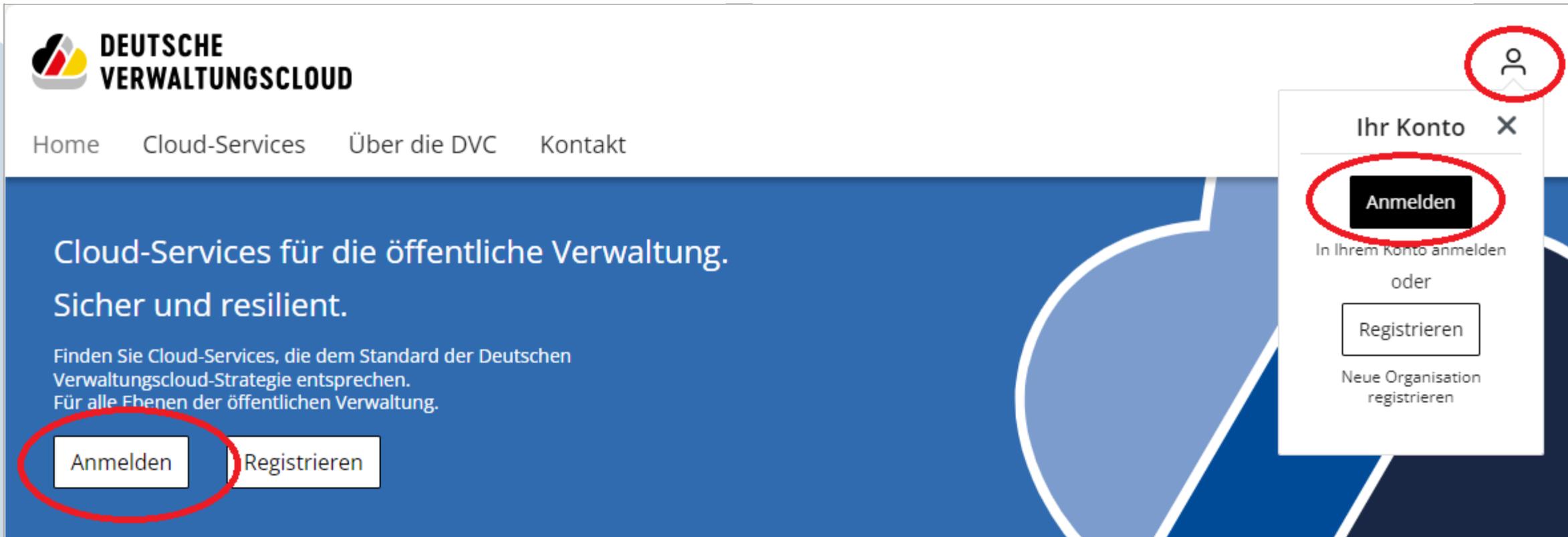
Absenden

Anmelden am Cloud Service Portal

Anmelden auswählen – mehrere Möglichkeiten – Verlinkt auf eine zentrale Login-Maske

1. Auf der Startseite
in der sogenannten Hero Section

2. Über den Header
auf jeder Informations-Seite



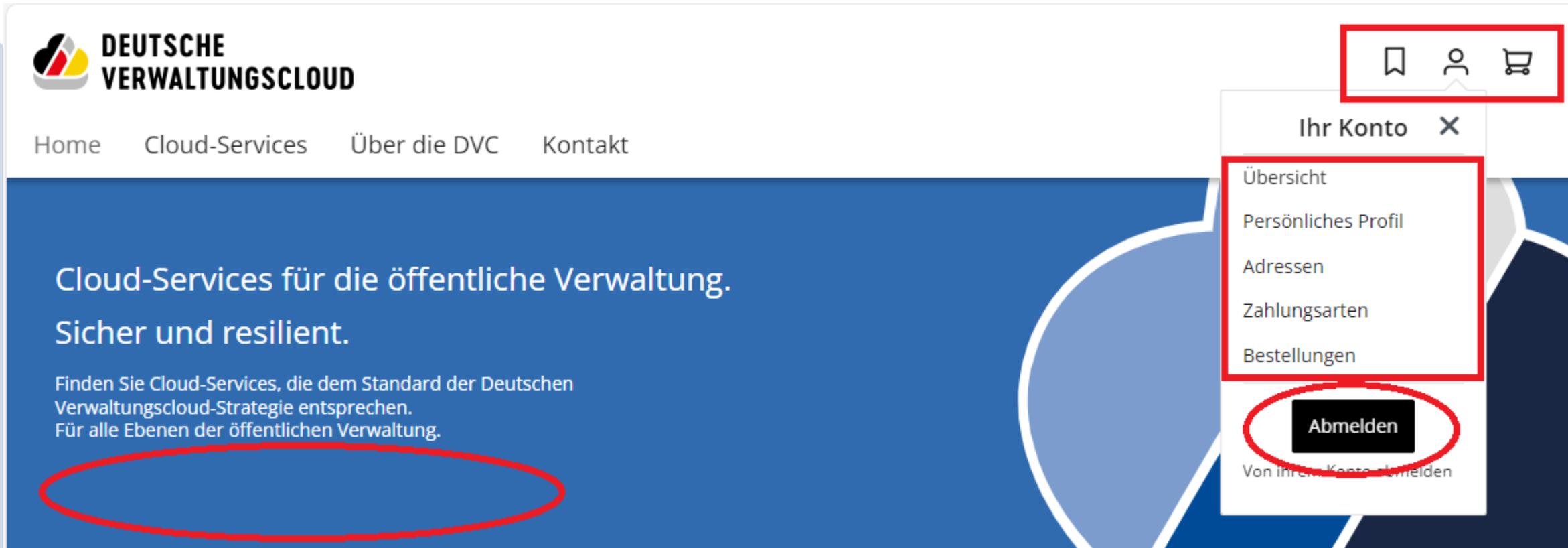
The screenshot displays the Deutsche Verwaltungsweltcloud portal. The header includes the logo and navigation links: Home, Cloud-Services, Über die DVC, and Kontakt. The main hero section features the text "Cloud-Services für die öffentliche Verwaltung. Sicher und resilient." and "Finden Sie Cloud-Services, die dem Standard der Deutschen Verwaltungsweltcloud-Strategie entsprechen. Für alle Ebenen der öffentlichen Verwaltung." Below this text are two buttons: "Anmelden" and "Registrieren", with the "Anmelden" button circled in red. On the right side, a dropdown menu titled "Ihr Konto" is open, showing a user profile icon circled in red. The dropdown menu contains a black "Anmelden" button circled in red, followed by the text "In Ihrem Konto anmelden oder", a white "Registrieren" button, and the text "Neue Organisation registrieren".

Darstellung für angemeldete Nutzende

Anzeigen werden angepasst

1. Anzeige der Startseite ist angepasst
(keine Schaltflächen für Anmelden und Registrieren)

2. Header enthält weitere Anzeigen (Merkliste, Warenkorb)
Ihr Konto enthält Informationen und „Abmelden“ ist vorgelegt



DEUTSCHE VERWALTUNGSCLOUD

Home Cloud-Services Über die DVC Kontakt

Cloud-Services für die öffentliche Verwaltung.
Sicher und resilient.

Finden Sie Cloud-Services, die dem Standard der Deutschen VerwaltungscLOUD-Strategie entsprechen.
Für alle Ebenen der öffentlichen Verwaltung.

Ihr Konto ✕

- Übersicht
- Persönliches Profil
- Adressen
- Zahlungsarten
- Bestellungen

Abmelden

Von Ihrem Konto abmelden

Produkt-Übersicht

mit Filter, Suche, Sortierung und Produktkacheln zur Übersicht



Home Cloud-Services Über die DVC Kontakt

10

Cloud-Services

Cloud-Services

Filter

Anbieter

Portfoliokategorie

Reifegrad

Serviceart

Speicherkapazität

Zahlweise

Preis

Alle zurücksetzen

Suchbegriff eingeben ...



Erstelldatum (neuste zuerst)



SaaS-Testprodukt

Ich bin die Produktbeschreibung

11,90 €

Details



IaaS-Testprodukt

Ich bin die Produktbeschreibung

14,28 €

Reifegrad: 5

Details



PaaS-Testprodukt

Ich bin die Produktbeschreibung

17,85 €

Reifegrad: 1

Details

Ihre Merkliste ist leer

Merkliste für angemeldete Nutzerinnen und Nutzer



[Home](#) [Cloud-Services](#) [Über die DVC](#) [Kontakt](#)



Ihre Merkliste

Ihre Merkliste ist leer.

Behalten Sie interessante Cloud Services im Auge, indem Sie sie zu Ihrer Merkliste hinzufügen

Gewünschter Cloud-Service nicht dabei?

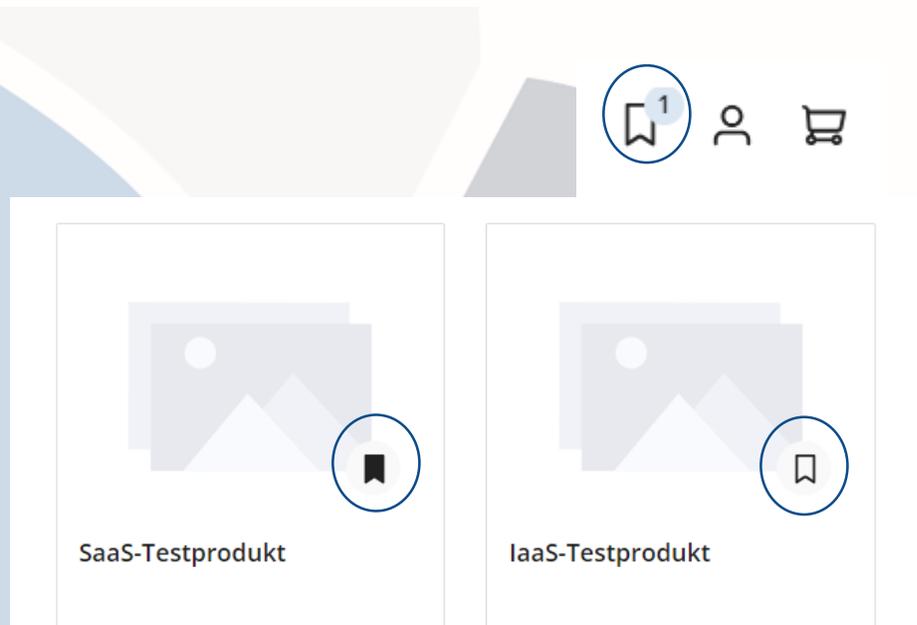
Melden Sie uns gerne Ihren Bedarf!

[Bedarf melden](#)

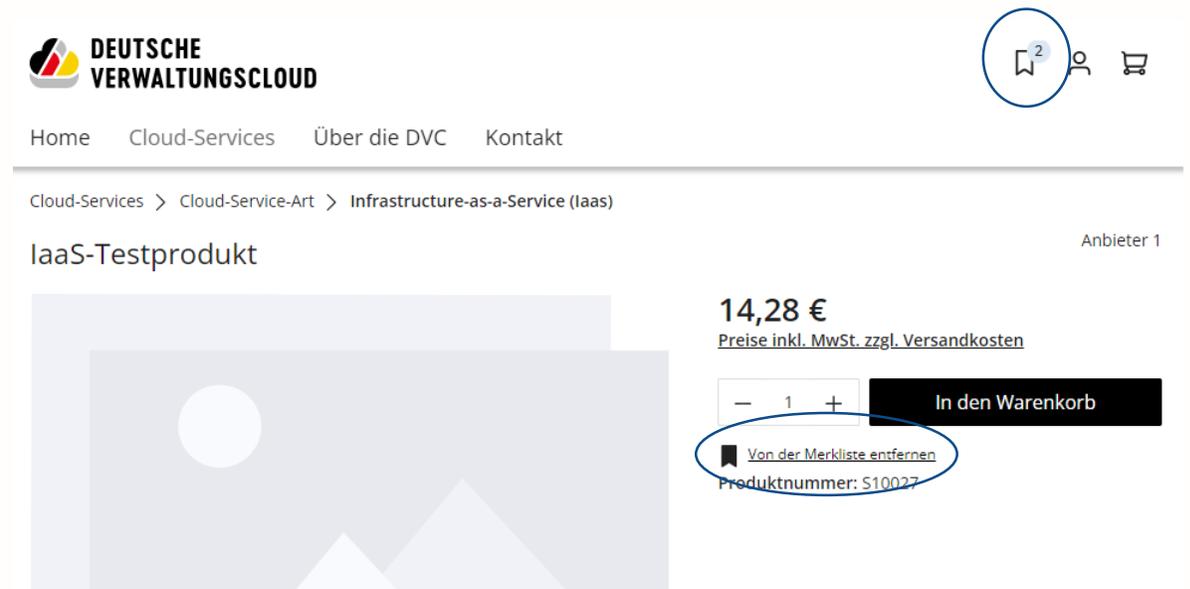
Ihre Merkliste nutzen

Produkte zur Merkliste hinzufügen oder entfernen

1. Aus der Katalogseite (Produkt-Übersicht) und korrespondierender Zähler im Header



2. aus der Detailseite eines Produkts und korrespondierender Zähler im Header



Bedarf melden - Formular

Einfach eintragen und absenden

Bedarf melden

Bitte beschreiben Sie Ihren Bedarf so genau wie möglich.

Name des Cloud-Service

Hersteller des Cloud-Service

Webseite des Herstellers

Cloud-Service-Art

Cloud-Service-Kategorie

Beschreibung des Bedarfs*

Die mit einem Stern (*) markierten Felder sind Pflichtfelder.

Datenschutzerklärung *

 Ich habe die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen und erkenne sie an.

Bestätigung des Absendens im Portal

Vielen Dank für Ihre Anfrage!

Die Anfrage wurde erfolgreich versendet und wird nun vom Cloud-Service-Portal-Team bearbeitet.

Footer

Newsletter und Links auf weitere Informationsseiten

Anmeldung Newsletter

Bitte gültige E-Mail-Adresse eintragen *

Absenden

Mit der Speicherung und Verarbeitung meiner persönlichen Daten gemäß der Datenschutzerklärung bin ich einverstanden.*

Informationen

Die Deutsche Verwaltungswelt

Grundlagen und Beschlüsse

Neuigkeiten

Termine und Veranstaltungen

Hilfe / Kontakt

Kontakt

Häufig gestellte Fragen

Barriere melden

Incident melden

Servicetelefon

0123 4567 8910

Mo. - Fr. 9:00 - 16:00 Uhr

© Copyright __ 2024 [AGB](#) [Barrierefreiheit](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)

02

Einblicke in das initiale Portfolio

Das Umsetzungsprojekt konnte erste Cloud-Services identifizieren

Auszug aus dem Portfolio

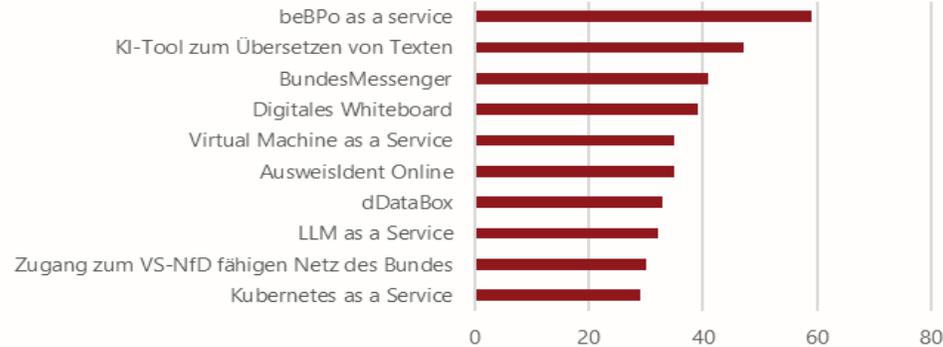
Auszug an Services an denen das Umsetzungsprojekt aktuell gemeinsam mit den Anbietern arbeitet

Service	Service
dDatabox	KI Gebäudeerkennung
dEvent	dDatabox_Testzugang
DIPAS	AusweisIDent Online
dMessenger	Fernsignaturdienst sign-me
dOZ	Certificate Service Manager
dReservierung	Zentrale Siegelinfrastruktur (ZeSI)
Feedbacksammler	Empfangsclient
Masterportal	DiAs PIK Chassis
Terminfinder	Hallenbuchungsplan
citko Outdoor	KM Ausländer
Outlook Signaturen	KM Chatbot

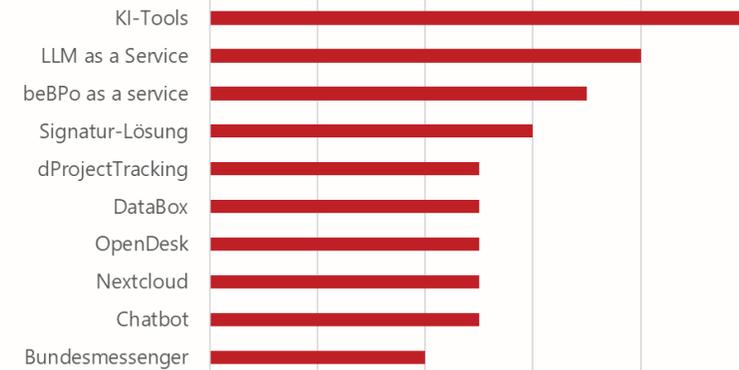
Ergebnisse der Umfrage zu TOP-Services

Die Umfrage zu den TOP Services gibt Aufschluss hinsichtlich des bedarfsorientierten Portfolios

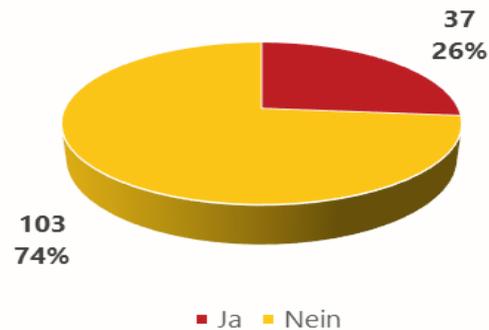
TOP 10 Services Portfolio



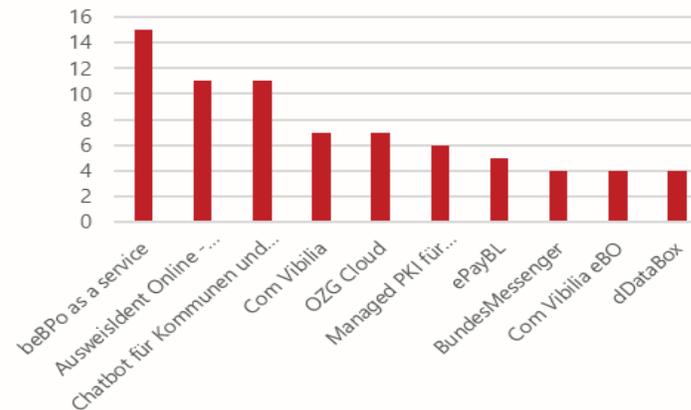
TOP 10 Services (Beschaffung)



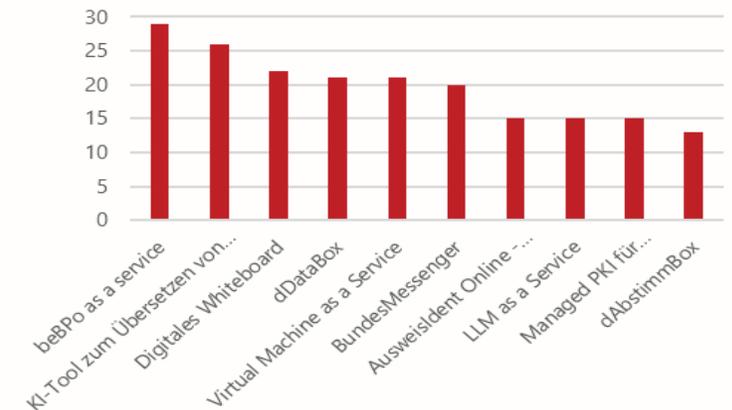
Geplante Beschaffung



TOP 10 (Kommunen)



TOP 10 (Landesbehörden)



03

Einblicke in das Reifegradmodell der DVC

Einordnung des Reifegradmodells

Verlässliche Grundlage zur Einschätzung der Cloud-Services durch den Kunden



Das DVC-Reifegradmodell

- fördert die **Auswahl und Bereitstellung souveräner** Cloud-Services
- sichert die **objektive Einstufung** und **Vergleichbarkeit** der angebotenen Services
- bietet eine **Entscheidungshilfe** für Bund, Länder & Kommunen in der Auswahl der passenden Cloud-Services

Elemente des Reifegradmodells

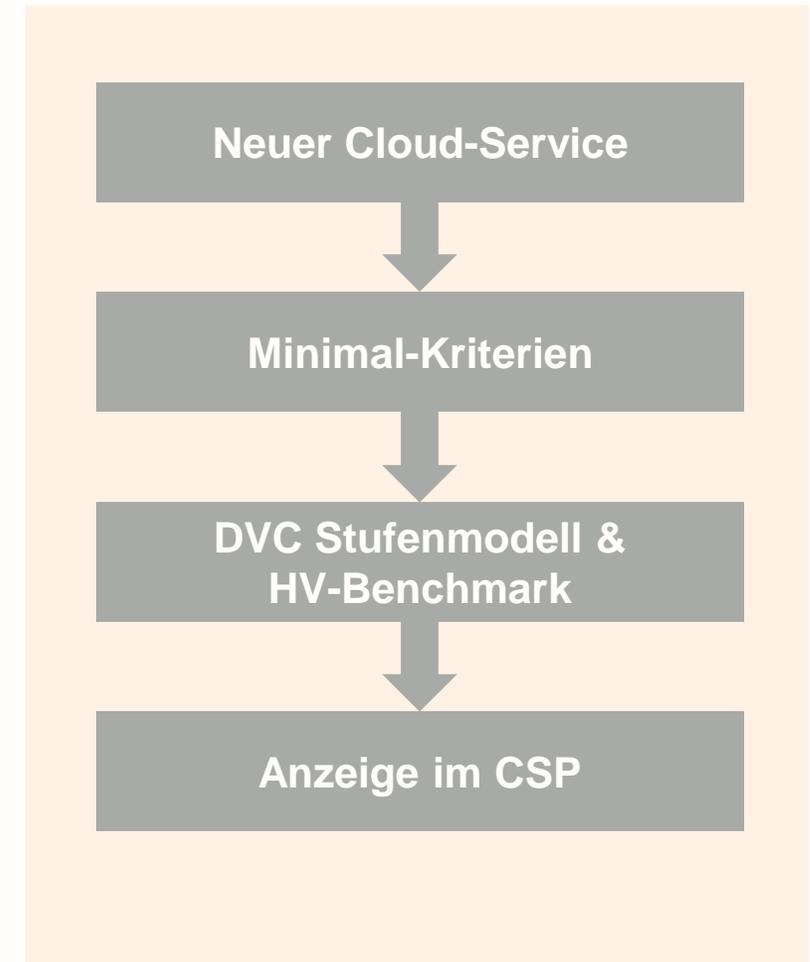
Die drei Elemente der Reifegradbestimmung

Die Ermittlung des Reifegrads erfolgt mit einer **Selbstauskunft der Anbieter auf drei Ebenen**

1. **Minimal-Kriterien:** Definierter Standard als minimale Eintrittskriterien
2. **HV-Benchmark:** Betrachtung der Organisation
3. **DVC-Stufenmodell:** Betrachtung der Services

Die Bewertung erfolgt anhand zweier Fragebögen

- **HV-Benchmark des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI):**
 - Gesetzliche Grundlage für Bundesverwaltung, nachnutzbar für Länder und Kommunen
- **DVC-Stufenmodell**
 - Serviceorientiertes Reifegradmodell
 - Plausibilitätsprüfung der Selbstauskunft seitens DVC-Team (Projektphase)



Minimalkriterien für die Bereitstellung von Services im CSP

Die Minimalkriterien bilden die Mindestanforderungen an einen Cloud-Service im CSP ab

Kriterium DVC Stufenmodell	Beschreibung Minimalkriterium	Minimal- kriterium
Neuer Programmstand	Neue Programmstände werden eine angemessene Zeit im Voraus inkl. Wartungsfenster angekündigt. (In sicherheitsrelevanten Notfällen ist die angemessene Zeit deutlich reduziert. Eine Ankündigung muss dennoch erfolgen)	✓
Mandantentrennung	Der Service unterstützt eine nach aktuellem Stand der Technik sichere Art der Mandantentrennung.	✓
Bestellprozess	Der Service ist im Self-Service bestellbar.	✓
Störung	Für den Service existieren dedizierte Kanäle zur strukturierten Annahme von Störungen.	✓
Benutzerdokumentation	Eine Benutzer-Dokumentation für alle wesentlichen Funktionen ist vorhanden und für Kunden des CSP online verfügbar.	✓
Transport-Verschlüsselung	Alle Verbindungen zum Service sind gemäß BSI TR-02102 transportverschlüsselt.	✓
Backups	Im Service erfolgt ein regelmäßiges Backup der Kundendaten (inkl. Disaster Recovery).	✓
Autorisierung	Der Service besitzt ein Autorisierungsverfahren.	✓
Authentisierung	Der Service besitzt ein Authentisierungsverfahren.	✓
Datenschutz	Der Service ist DSGVO-konform.	✓
Leistungsort	Die Speicherung und sonstige Verarbeitung von Daten des Kunden (einschließlich Metadaten) erfolgt ausschließlich innerhalb der EU und des EWR sowie der Schweiz.	✓

