



OZG-Erfahrungsaustausch

Workshop Herausforderung der EfA

Nachnutzung

Vanessa Jarocki & Laura Rupke

Warum machen wir das?



Der Weg bis zur Nachnutzung ist mit unterschiedlichen Herausforderungen gespickt

1. Sich informieren

Sich informieren

Motivation zur Mitnutzung von EfA Onlinediensten

- Wie können Anwendende (Länder, Kommunen) und Entscheidungsträger motiviert werden?

Nachnutzungsentscheidung treffen

Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten klären

- Wer übernimmt die Verantwortung im Land für die Erfüllung des OZGs?
- Wer hat die Zeit und das Fachwissen, um die Umsetzung des OZGs voranzutreiben?
- Welche Stakeholder sind im Land alles beteiligt?

Flächendeckend ausrollen

Fachliche Bewertung des Dienstes

- Wer führt die fachliche Bewertung bei kommunalen Diensten durch?

Onlinedienst mitnutzen

Alternativen prüfen

- Gibt es Konkurrenzprodukte?
- Gibt es Eigenentwicklungen?
- Was kann das Fachverfahren?

Der Weg bis zur Nachnutzung ist mit unterschiedlichen Herausforderungen gespickt

2. Die Nachnutzungsentscheidung treffen

Sich informieren

Nachnutzungsentscheidung
treffen

Flächendeckend ausrollen

Onlinedienst mitnutzen

Klärung der Finanzierung

- Wer übernimmt die Kosten für die Mitnutzung?
- Wer übernimmt das Finanzierungsrisiko?
- Wie können Kosten an Kommunen weitergegeben werden?

Zeichnung des Vertragswerkes

- Welche Prozesse sind aufzusetzen?
- Welche Prüfungsschritte gibt es?
- Wie viel Zeit ist einzuplanen?

Prüfung des Datenschutzes

- Wie kann mit unterschiedlichen Datenschutzmodellen umgegangen werden?
- Welche rechtlichen Besonderheiten sind zu beachten?

Der Weg bis zur Nachnutzung ist mit unterschiedlichen Herausforderungen gespickt

3. Der Flächendeckende Roll Out

Sich informieren

Prozesse im Land etablieren

- Wie gelangt die Leistung in die Kommune technisch, rechtlich, organisatorisch und finanziell?
- Wie kann der Roll In vereinfacht werden?

Nachnutzungsentscheidung treffen

Kommunikation mit Kommunen

- Wie können Kommunen adressiert werden?
- Wie können Kommunen motiviert werden?

Flächendeckend ausrollen

Technische Infrastruktur vorbereiten

- Wer ist der richtige Ansprechpartner bei den Dienstleistern?
- Wie können die Kommunen bestmöglich unterstützt werden?

Onlinedienst mitnutzen

Der Weg bis zur Nachnutzung ist mit unterschiedlichen Herausforderungen gespickt

4. Onlinedienste mitnutzen

Sich informieren

Nachnutzungsentscheidung treffen

Flächendeckend ausrollen

Onlinedienst mitnutzen

Supportstrukturen aufbauen

- Wer übernimmt den 1st Level Support?

Mitgestaltungsverantwortlichkeit wahrnehmen

- Wer kann diese Rolle einnehmen?
- Wie funktioniert der Austausch mit den Anwendern des Onlinedienstes?

Backend Digitalisierung vorantreiben

- Wie kann die Fachverfahrensanbindung kostengünstig und schnell durchgeführt werden?

Unsere Fokus für heute

Kommunikation mit
Kommunen

Zeichnung von
Verträgen

Motivation für die
Mitnutzung

Flächendeckender
Roll- In

Priorisieren

*Vergeben Sie zwei Punkte
für die
Herausforderungen, die
Sie heute besprechen
möchten.*

Ideen-Werkstatt

Wir räumen die Herausforderung gemeinsam aus dem Weg

1

Verstehen

- Beschreiben Sie in Stillarbeit kurz die Herausforderung aus ihrer Perspektive. (3 Minuten)
- Stellen Sie ihre Beschreibung kurz vor (insgesamt 7 Minuten)

10
Minuten

2

Ideen sammeln

- Schreiben Sie 1 Idee auf den vor Ihnen liegenden Zettel. Beantworten Sie dabei die 5 W-Fragen (Wer, Was, Wo, Wie, Warum) (5 Minuten)
- Geben Sie Ihren Zettel weiter
- Verstehen Sie die Idee von Ihrem Nachbarn. Ergänzen Sie die Idee mit Fragen (5 Minuten)
- Geben Sie Ihren Zettel weiter
- Verstehen Sie die Idee und die Fragen von ihren Nachbarn und versuchen Sie die Fragen zu beantworten. (5 Minuten)

15
Minuten

3

Diskussion

- Stellen Sie die Idee vor
- Wir diskutieren die erarbeiteten Ideen

20
Minuten

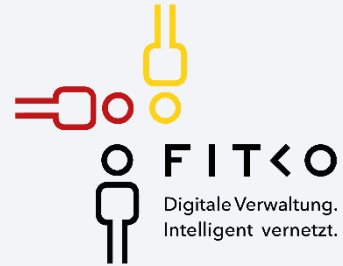
Leitfaden für die Erstellung eines einfachen und funktionsfähigen Prozesses

Prozess erarbeiten

Wir erarbeiten gemeinsam einen Prozess und beantworten hierfür die einzelnen Fragen.

Start	Wer oder was stößt den Prozess an?
Akteure	Welche Akteure sind an dem Prozess beteiligt?
Input	Welche Dokumente, Informationen, andere Ressourcen sind notwendig?
Prozessschritte	Wie läuft der Prozess ab?
Dauer	Wie lange dauert der Prozess oder der einzelne Prozessschritt?
Ende	Was genau ist das Ergebnis der Aktivitäten, was stellt der Prozess her – als Produkt, Dienstleistung oder Information?

30
Minuten



Diese Präsentation von Vanessa Jarocki und Laura Rupke ist lizenziert unter [„Creative Commons Namensnennung 4.0 International Public License \(CC BY 4.0\)“](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)