



# OZG-Erfahrungsaustausch

## Workshop Herausforderung der EfA Nachnutzung

Vanessa Jarocki & Laura Rupke

Warum machen wir das?



# Der Weg bis zur Nachnutzung ist mit unterschiedlichen Herausforderungen gespickt

## 1. Sich informieren

Sich informieren

### **Motivation zur Mitnutzung von EfA Onlinediensten**

- Wie können Anwendende (Länder, Kommunen) und Entscheidungsträger motiviert werden?

Nachnutzungsentscheidung treffen

### **Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten klären**

- Wer übernimmt die Verantwortung im Land für die Erfüllung des OZGs?
- Wer hat die Zeit und das Fachwissen, um die Umsetzung des OZGs voranzutreiben?
- Welche Stakeholder sind im Land alles beteiligt?

Flächendeckend ausrollen

### **Fachliche Bewertung des Dienstes**

- Wer führt die fachliche Bewertung bei kommunalen Diensten durch?

Onlinedienst mitnutzen

### **Alternativen prüfen**

- Gibt es Konkurrenzprodukte?
- Gibt es Eigenentwicklungen?
- Was kann das Fachverfahren?

# Der Weg bis zur Nachnutzung ist mit unterschiedlichen Herausforderungen gespickt

## 2. Die Nachnutzungsentscheidung treffen

Sich informieren

Nachnutzungsentscheidung  
treffen

Flächendeckend ausrollen

Onlinedienst mitnutzen

### **Klärung der Finanzierung**

- Wer übernimmt die Kosten für die Mitnutzung?
- Wer übernimmt das Finanzierungsrisiko?
- Wie können Kosten an Kommunen weitergegeben werden?

### **Zeichnung des Vertragswerkes**

- Welche Prozesse sind aufzusetzen?
- Welche Prüfungsschritte gibt es?
- Wie viel Zeit ist einzuplanen?

### **Prüfung des Datenschutzes**

- Wie kann mit unterschiedlichen Datenschutzmodellen umgegangen werden?
- Welche rechtlichen Besonderheiten sind zu beachten?

# Der Weg bis zur Nachnutzung ist mit unterschiedlichen Herausforderungen gespickt

## 3. Der Flächendeckende Roll Out

Sich informieren

Nachnutzungsentscheidung treffen

Flächendeckend ausrollen

Onlinedienst mitnutzen

### **Prozesse im Land etablieren**

- Wie gelangt die Leistung in die Kommune technisch, rechtlich, organisatorisch und finanziell?
- Wie kann der Roll In vereinfacht werden?

### **Kommunikation mit Kommunen**

- Wie können Kommunen adressiert werden?
- Wie können Kommunen motiviert werden?

### **Technische Infrastruktur vorbereiten**

- Wer ist der richtige Ansprechpartner bei den Dienstleistern?
- Wie können die Kommunen bestmöglich unterstützt werden?

# Der Weg bis zur Nachnutzung ist mit unterschiedlichen Herausforderungen gespickt

## 4. Onlinedienste mitnutzen

Sich informieren

Nachnutzungsentscheidung treffen

Flächendeckend ausrollen

Onlinedienst mitnutzen

### **Supportstrukturen aufbauen**

- Wer übernimmt den 1st Level Support?

### **Mitgestaltungsverantwortlichkeit wahrnehmen**

- Wer kann diese Rolle einnehmen?
- Wie funktioniert der Austausch mit den Anwendern des Onlinedienstes?

### **Backend Digitalisierung vorantreiben**

- Wie kann die Fachverfahrensanbindung kostengünstig und schnell durchgeführt werden?

# Unsere Fokus für heute

Kommunikation mit  
Kommunen

Zeichnung von  
Verträgen

Motivation für die  
Mitnutzung

Flächendeckender  
Roll- In

*Priorisieren*

*Vergeben Sie zwei Punkte  
für die  
Herausforderungen, die  
Sie heute besprechen  
möchten.*

# Ideen-Werkstatt

## Wir räumen die Herausforderung gemeinsam aus dem Weg

1

### Verstehen

- Beschreiben Sie in Stillarbeit kurz die Herausforderung aus ihrer Perspektive. (3 Minuten)
- Stellen Sie ihre Beschreibung kurz vor (insgesamt 7 Minuten)

10  
Minuten

2

### Ideen sammeln

- Schreiben Sie 1 Idee auf den vor Ihnen liegenden Zettel. Beantworten Sie dabei die 5 W-Fragen (Wer, Was, Wo, Wie, Warum) (5 Minuten)
- Geben Sie Ihren Zettel weiter
- Verstehen Sie die Idee von Ihrem Nachbarn. Ergänzen Sie die Idee mit Fragen (5 Minuten)
- Geben Sie Ihren Zettel weiter
- Verstehen Sie die Idee und die Fragen von ihren Nachbarn und versuchen Sie die Fragen zu beantworten. (5 Minuten)

15  
Minuten

3

### Diskussion

- Stellen Sie die Idee vor
- Wir diskutieren die erarbeiteten Ideen

20  
Minuten

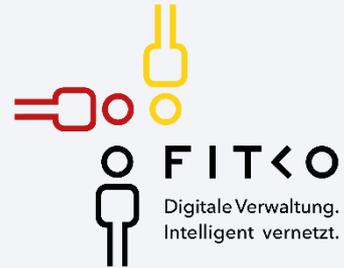
# Leitfaden für die Erstellung eines einfachen und funktionsfähigen Prozesses

*Prozess erarbeiten*

*Wir erarbeiten gemeinsam einen Prozess und beantworten hierfür die einzelnen Fragen.*

<b>Start</b>	Wer oder was stößt den Prozess an?
<b>Akteure</b>	Welche Akteure sind an dem Prozess beteiligt?
<b>Input</b>	Welche Dokumente, Informationen, andere Ressourcen sind notwendig?
<b>Prozessschritte</b>	Wie läuft der Prozess ab?
<b>Dauer</b>	Wie lange dauert der Prozess oder der einzelne Prozessschritt?
<b>Ende</b>	Was genau ist das Ergebnis der Aktivitäten, was stellt der Prozess her – als Produkt, Dienstleistung oder Information?

30  
Minuten



Diese Präsentation von Vanessa Jarocki und Laura Rupke ist lizenziert unter [„Creative Commons Namensnennung 4.0 International Public License \(CC BY 4.0\)“](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)