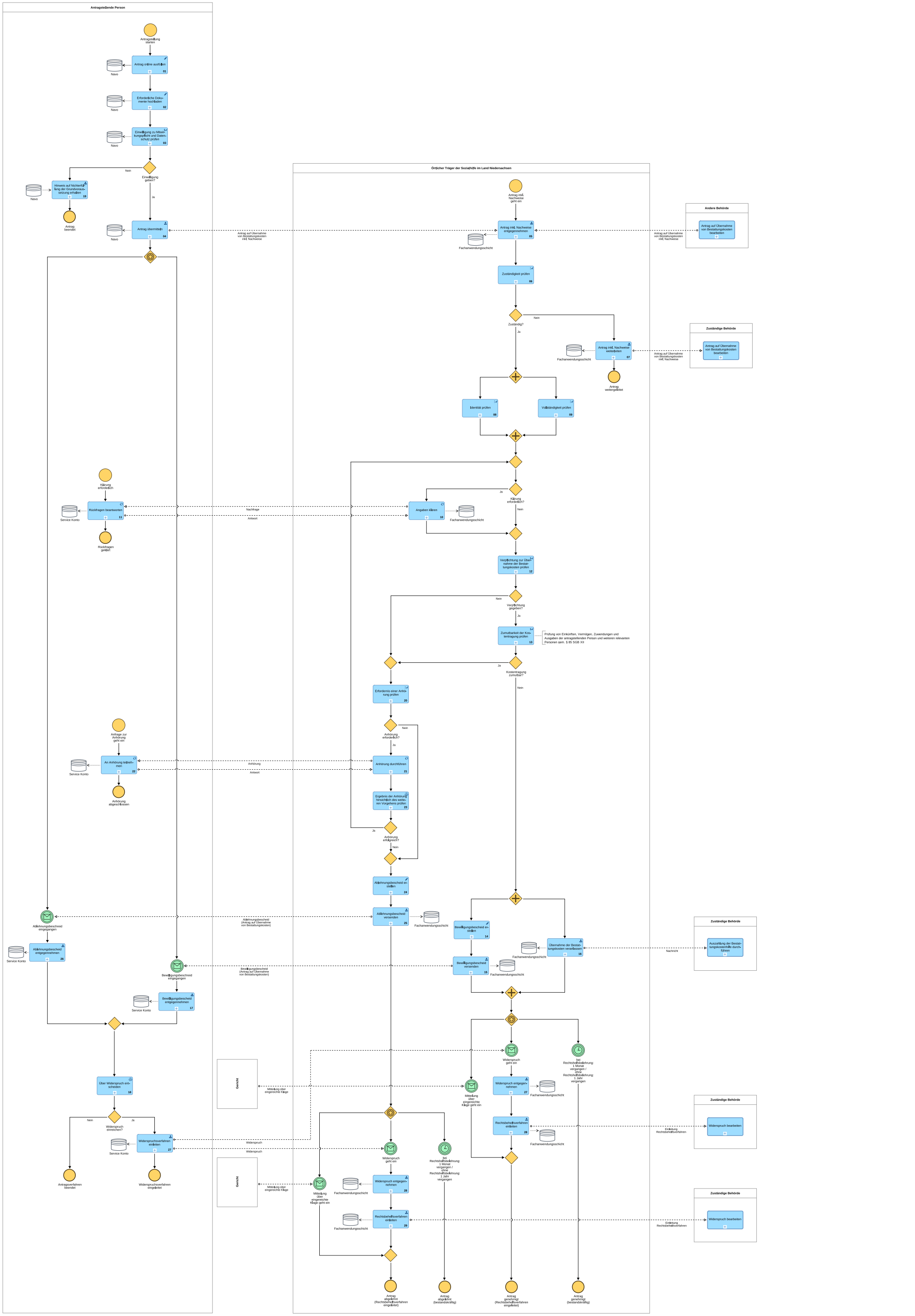
Antragstellende Person
Antragstellung starten
Navo
Antrag online ausfüllen
01
Erforderliche Dokumente hochladen
02
Einwilligung zu Mitwirkungspflicht und Datenschutz prüfen
03
Einwilligung geben?
Nein
Ja
Hinweis auf Nichterfüllung der Grundvoraussetzung erhalten
19
Antrag beendet
Antrag übermitteln
04
Antrag auf Übernahme von Bestattungskosten inkl. Nachweise
Örtlicher Träger der Sozialhilfe im Land Niedersachsen
Antrag inkl. Nachweise geht ein
Antrag inkl. Nachweise entgegennehmen
05
Fachanwendungsschicht
Andere Behörde
Antrag auf Übernahme von Bestattungskosten bearbeiten
Zuständigkeit prüfen
06
Zuständig?
Nein
Ja
Antrag inkl. Nachweise weiterleiten
07
Zuständige Behörde
Antrag weitergeleitet
Identität prüfen
08
Vollständigkeit prüfen
09
Klärung erforderlich?
Ja
Nein
Klärung erforderlich
Rückfragen beantworten
11
Service Konto
Rückfragen gestellt
Nachfrage
Antwort
Angaben klären
10
Verpflichtung zur Übernahme der Bestattungskosten prüfen
12
Verpflichtung gegeben?
Zumutbarkeit der Kostentragung prüfen
13
Prüfung von Einkünften, Vermögen, Zuwendungen und Ausgaben der antragstellenden Person und weiteren relevanten Personen gem. § 85 SGB XII
Kostentragung zumutbar?
Erfordernis einer Anhörung prüfen
20
Anhörung erforderlich?
Anfrage zur Anhörung geht ein
An Anhörung teilnehmen
22
Anhörung
Anhörung durchführen
21
Ergebnis der Anhörung hinsichtlich des weiteren Vorgehens prüfen
23
Anhörung erfolgreich?
Ablehnungsbescheid erstellen
24
Ablehnungsbescheid versenden
25
Ablehnungsbescheid (Antrag auf Übernahme von Bestattungskosten)
Ablehnungsbescheid eingegangen
Ablehnungsbescheid entgegennehmen
26
Bewilligungsbescheid erstellen
14
Bewilligungsbescheid versenden
15
Bewilligungsbescheid (Antrag auf Übernahme von Bestattungskosten)
Bewilligungsbescheid eingegangen
Bewilligungsbescheid entgegennehmen
17
Übernahme der Bestattungskosten veranlassen
16
Nachricht
Auszahlung der Bestattungskostenhilfe durchführen
Über Widerspruch entscheiden
18
Gericht
Mitteilung über eingereichte Klage
Widerspruch einreichen?
Widerspruchsverfahren einleiten
27
Widerspruch
Antragsverfahren beendet
Widerspruchsverfahren eingeleitet
Mitteilung über eingereichte Klage geht ein
Widerspruch geht ein
bei Rechtsbehelfsbelehrung: 1 Monat vergangen / ohne Rechtsbehelfsbelehrung: 1 Jahr vergangen
Widerspruch entgegennehmen
28
Rechtsbehelfsverfahren einleiten
29
Einleitung Rechtsbehelfsverfahren
Widerspruch bearbeiten
Antrag abgelehnt (Rechtsbehelfsverfahren eingeleitet)
Antrag abgelehnt (bestandskräftig)
Antrag genehmigt (Rechtsbehelfsverfahren eingeleitet)
Antrag genehmigt (bestandskräftig)