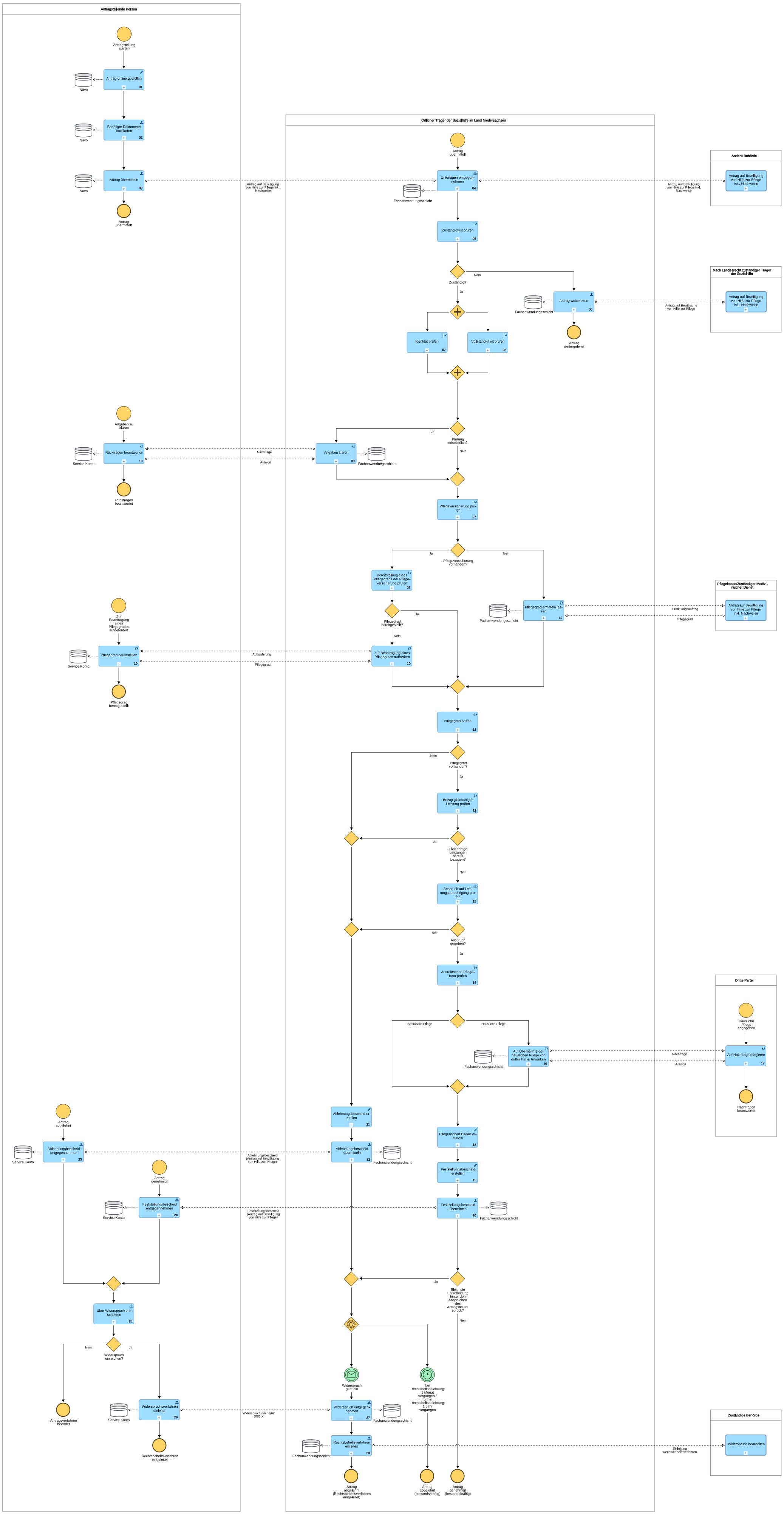
Antragstellende Person
Antragstellung starten
Antrag online ausfüllen
01
Navo
Benötigte Dokumente hochladen
02
Navo
Antrag übermitteln
03
Navo
Antrag übermittelt
Antrag auf Bewilligung von Hilfe zur Pflege inkl. Nachweise
Örtlicher Träger der Sozialhilfe im Land Niedersachsen
Antrag übermittelt
Unterlagen entgegennehmen
04
Fachanwendungsschicht
Andere Behörde
Antrag auf Bewilligung von Hilfe zur Pflege inkl. Nachweise
Antrag auf Bewilligung von Hilfe zur Pflege inkl. Nachweise
Zuständigkeit prüfen
05
Zuständig?
Nein
Ja
Antrag weiterleiten
06
Fachanwendungsschicht
Antrag weitergeleitet
Antrag auf Bewilligung von Hilfe zur Pflege
Nach Landesrecht zuständiger Träger der Sozialhilfe
Antrag auf Bewilligung von Hilfe zur Pflege inkl. Nachweise
Identität prüfen
07
Vollständigkeit prüfen
08
Klärung erforderlich?
Ja
Nein
Angaben zu klären
Rückfragen beantworten
10
Service Konto
Rückfragen beantwortet
Nachfrage
Antwort
Angaben klären
09
Fachanwendungsschicht
Pflegeversicherung prüfen
07
Pflegeversicherung vorhanden?
Ja
Nein
Bereitstellung eines Pflegegrads der Pflegeversicherung prüfen
08
Pflegegrad bereitgestellt?
Ja
Nein
Pflegegrad ermitteln lassen
12
Fachanwendungsschicht
Ermittlungsauftrag
Pflegegrad
Pflegekasse/Zuständiger Medizinischer Dienst
Antrag auf Bewilligung von Hilfe zur Pflege inkl. Nachweise
Zur Beantragung eines Pflegegrades aufgefordert
Pflegegrad bereitstellen
10
Service Konto
Pflegegrad bereitgestellt
Aufforderung
Pflegegrad
Zur Beantragung eines Pflegegrads auffordern
10
Pflegegrad prüfen
11
Pflegegrad vorhanden?
Nein
Ja
Bezug gleichartiger Leistung prüfen
12
Gleichartige Leistungen bereits bezogen?
Ja
Nein
Anspruch auf Leistungsberechtigung prüfen
13
Anspruch gegeben?
Nein
Ja
Ausreichende Pflegeform prüfen
14
Stationäre Pflege
Häusliche Pflege
Auf Übernahme der häuslichen Pflege von dritter Partei hinwirken
16
Fachanwendungsschicht
Nachfrage
Antwort
Dritte Partei
Häusliche Pflege angegeben
Auf Nachfrage reagieren
17
Nachfragen beantwortet
Ablehnungsbescheid erstellen
21
Ablehnungsbescheid übermitteln
22
Fachanwendungsschicht
Ablehnungsbescheid (Antrag auf Bewilligung von Hilfe zur Pflege)
Antrag abgelehnt
Ablehnungsbescheid entgegennehmen
23
Service Konto
Pflegerischen Bedarf ermitteln
18
Feststellungsbescheid erstellen
19
Feststellungsbescheid übermitteln
20
Fachanwendungsschicht
Feststellungsbescheid (Antrag auf Bewilligung von Hilfe zur Pflege)
Antrag genehmigt
Feststellungsbescheid entgegennehmen
24
Service Konto
Bleibt die Entscheidung hinter den Ansprüchen des Antragstellers zurück?
Ja
Nein
Über Widerspruch entscheiden
25
Widerspruch einreichen?
Nein
Ja
Antragsverfahren beendet
Widerspruchsverfahren einleiten
26
Service Konto
Rechtsbehelfsverfahren eingeleitet
Widerspruch nach §62 SGB X
Widerspruch geht ein
bei Rechtsbehelfsbelehrung: 1 Monat vergangen / ohne Rechtsbehelfsbelehrung: 1 Jahr vergangen
Widerspruch entgegennehmen
27
Fachanwendungsschicht
Rechtsbehelfsverfahren einleiten
28
Fachanwendungsschicht
Einleitung Rechtsbehelfsverfahren
Zuständige Behörde
Widerspruch bearbeiten
Antrag abgelehnt (Rechtsbehelfsverfahren eingeleitet)
Antrag abgelehnt (bestandskräftig)
Antrag genehmigt (bestandskräftig)